

PERANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI JASA KECANTIKAN BERBASIS WEB PADA ANNISAVY

DESIGN AND CONSTRUCTION OF A WEB-BASED BEAUTY SERVICE INFORMATION SYSTEM AT ANNISAVY

Dea Amelia Putri¹, Hari Murti, S.Kom,M.Cs², Dra. Sulastri M.Kom³

Fakultas Teknologi Informasi dan Industri, Universitas Stikubank, Semarang^{1,2,3}

deaamelia0027@mhs.unisbank.ac.id¹, harimurti@edu.unisbank.ac.id², sulastri@edu.unisbank.ac.id³

ABSTRACT

This study discusses the development of a web-based beauty services information system at Annisavy, which aims to facilitate service bookings, manage customer data, and support business operational efficiency. The system development was conducted using the Waterfall method, which includes analysis, design, system development, testing, and maintenance. The results show that the resulting system is capable of providing online booking services, displaying real-time schedule information, and generating automatic transaction reports. Testing proved that all system features functioned well according to user needs. The implementation of this system provides easy access to information, improves service quality, and facilitates more effective business data management at Annisavy.

Keywords: Information System, Beauty Services, Services

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengembangan sistem informasi jasa kecantikan berbasis web pada Annisavy yang bertujuan untuk memudahkan pemesanan layanan, pengelolaan data pelanggan, serta mendukung efisiensi operasional usaha. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall yang mencakup tahap analisis, perancangan, pembuatan sistem, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dihasilkan mampu menyediakan layanan pemesanan secara online, menampilkan informasi jadwal secara real-time, serta menghasilkan laporan transaksi secara otomatis. Pengujian membuktikan bahwa seluruh fitur sistem dapat berfungsi dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Penerapan sistem ini memberikan kemudahan akses informasi, meningkatkan kualitas pelayanan, serta membantu pengelolaan data usaha secara lebih efektif pada Annisavy.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Jasa Kecantikan, Layanan

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak signifikan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk pada sektor bisnis dan jasa. Pemanfaatan teknologi berbasis web telah menjadi kebutuhan utama dalam menunjang aktivitas operasional dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Sistem informasi berbasis web berperan penting dalam membantu perusahaan mengelola data, mempermudah proses transaksi, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan (Handrianto & Sanjaya, 2020). Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi juga terbukti memberikan pengaruh positif terhadap peningkatan kualitas layanan dan

kepuasan pelanggan, khususnya pada bisnis berbasis jasa (Talebi & Khatibi Bardsiri, 2023).

Salah satu sektor yang mulai banyak mengadopsi teknologi informasi adalah jasa kecantikan. Sektor ini memiliki potensi besar terutama di wilayah perkotaan, di mana masyarakat membutuhkan layanan yang cepat, praktis, dan dapat diakses kapan saja. Namun, sebagian besar pelaku usaha jasa kecantikan masih menggunakan sistem pemesanan secara manual, seperti melalui pesan singkat atau datang langsung ke lokasi usaha. Proses manual ini kerap menimbulkan berbagai kendala, seperti ketidakteraturan pencatatan data pelanggan, bentroknya jadwal pemesanan, serta menurunnya efisiensi pelayanan

(Sitompul & Arnomo, 2022). Berbagai penelitian juga menunjukkan bahwa digitalisasi pada industri salon dapat meningkatkan kemudahan akses layanan serta memperbaiki alur manajemen layanan secara signifikan (Jahan et al., 2020).

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Maulana et al. (2023) pada Aura Salon, sistem pemesanan jasa yang masih dilakukan secara manual dapat menyebabkan antrean panjang, data pesanan yang tidak terorganisir, serta penurunan efisiensi pelayanan. Oleh karena itu, dibutuhkan penerapan sistem informasi berbasis web untuk mendukung proses pemesanan dan pengelolaan layanan secara lebih efektif. Hal serupa juga dikemukakan oleh Ishak & Pakaya (2021) dalam penelitian mengenai sistem informasi wedding organizer berbasis Android, yang menyatakan bahwa sistem informasi mampu memperlancar komunikasi pelanggan, mempercepat proses reservasi, serta meningkatkan kepuasan pengguna.

Annisavy merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan seperti nail art, hair styling, dan make-up artist (MUA) untuk berbagai acara. Saat ini proses pemesanan pada Annisavy masih dilakukan secara manual, sehingga berpotensi menyebabkan kesalahan pencatatan jadwal, data pelanggan, maupun pengelolaan transaksi. Kondisi ini sejalan dengan temuan Kulume (2024) yang menyatakan bahwa usaha salon skala kecil hingga menengah umumnya menghadapi kendala administrasi ketika tidak didukung sistem manajemen digital yang terstruktur.

Selain itu, pengelolaan data dalam sistem pelayanan modern membutuhkan penggunaan basis data yang baik agar informasi dapat diakses, diperbarui, dan dikelola secara akurat. Penelitian Murti et al. (2024) menegaskan bahwa penerapan sistem basis data terdistribusi dapat meningkatkan keamanan data, kecepatan akses, serta konsistensi informasi dalam proses pengelolaan layanan. Dengan demikian, kebutuhan terhadap sistem informasi berbasis web yang dilengkapi

basis data terintegrasi menjadi semakin penting bagi usaha jasa kecantikan.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan pembangunan sistem informasi jasa kecantikan berbasis web pada Annisavy. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan secara daring, serta membantu pihak usaha dalam mengelola data pelanggan, jadwal pemesanan, dan transaksi dengan lebih cepat, akurat, dan efisien. Dengan adanya sistem informasi ini, Annisavy diharapkan mampu meningkatkan profesionalisme pelayanan dan memperkuat daya saing bisnis di era digital.

TINJAUAN PUSTAKA

Kajian Penelitian Terdahulu

Sitompul & Arnomo (2022) meneliti “Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa dan Penjualan Berbasis Website pada Salon Dyna” menggunakan metode Waterfall. Hasil penelitian menunjukkan sistem berbasis web mempermudah pengelolaan data pelanggan dan transaksi, namun belum memiliki fitur pemesanan layanan daring.

Ishak & Pakaya (2021) melalui penelitian “Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Android” menggunakan metode R&D dan pengujian black box. Hasilnya, sistem Android mempermudah komunikasi dan reservasi layanan, tetapi belum tersedia versi web.

Maulana et al. (2023) meneliti “Implementasi Teknologi Informasi dalam Pengelolaan Data di Lembaga Pendidikan” dengan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan sistem berbasis web meningkatkan efisiensi pengelolaan data, namun fokusnya bukan pada layanan jasa.

Dari ketiga penelitian tersebut, sistem berbasis web terbukti meningkatkan efisiensi, tetapi belum diterapkan secara optimal pada bidang jasa kecantikan. Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi jasa kecantikan berbasis web pada Annisavy untuk mempermudah

pemesanan dan pengelolaan data pelanggan.

METODE

Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pemilik dan karyawan Annisavy untuk memperoleh informasi mengenai kebutuhan sistem, alur pemesanan, serta permasalahan yang muncul dalam proses pengelolaan layanan dan transaksi.

Observasi

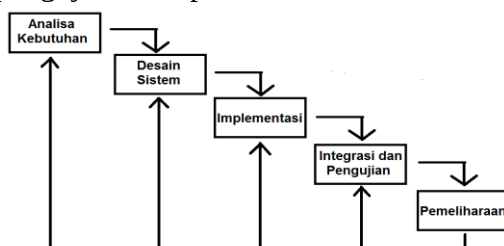
Observasi dilakukan dengan mengamati langsung proses operasional di Annisavy, termasuk pencatatan pemesanan, pengaturan jadwal layanan, dan pengelolaan transaksi yang masih dilakukan secara manual. Hasil observasi digunakan untuk memahami sistem berjalan.

Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari buku, jurnal, serta penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem informasi berbasis web, sistem pemesanan online, dan metode pengembangan Waterfall sebagai landasan teori dalam perancangan sistem.

Metode Waterfall

Metode waterfall digunakan dalam perancangan aplikasi untuk memastikan bahwa setiap tahap diselesaikan dengan baik dan secara berurutan. Metode ini terdiri dari beberapa fase utama, termasuk analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.



Gambar 1. Metode Waterfall

HASIL DAN BAHASAN

Analisa Kebutuhan

Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional menggambarkan fungsi-fungsi utama yang harus tersedia pada sistem agar dapat beroperasi sesuai tujuan. Sistem informasi ini dirancang untuk tiga jenis pengguna, yaitu customer, admin, petugas, dan pemilik usaha.

Bagi customer, sistem menyediakan fasilitas registrasi dan login untuk mengakses akun pengguna. Pelanggan dapat melihat berbagai informasi layanan seperti nail art, eyelash, dan make-up artist (MUA). Selain itu, pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan secara daring berdasarkan jadwal yang tersedia, memantau riwayat pemesanan, serta menerima notifikasi konfirmasi dari sistem terkait status pemesanan.

Untuk admin, sistem memungkinkan pengelolaan data layanan, termasuk penambahan, pengubahan, dan penghapusan informasi layanan. Admin juga dapat mengatur jadwal pelayanan, mencatat transaksi pelanggan, serta menampilkan dan mencetak laporan data pelanggan maupun transaksi.

Sementara itu, bagi pemilik usaha, sistem menyediakan akses untuk memantau seluruh aktivitas, seperti data pelanggan, layanan, dan transaksi yang berlangsung. Pemilik juga dapat melihat laporan keuangan serta performa layanan, mengelola akun admin, dan melakukan pengambilan keputusan berdasarkan data yang tersaji dalam sistem.

Kebutuhan Non Fungsional

Kebutuhan nonfungsional berhubungan dengan spesifikasi teknis dan kualitas sistem agar dapat berjalan optimal. Pada sisi perangkat keras, sistem memerlukan komputer dengan prosesor minimal Intel Core i7, memori (RAM) sebesar 8 GB, kapasitas penyimpanan 1 TB, serta koneksi internet yang stabil untuk mendukung akses web.

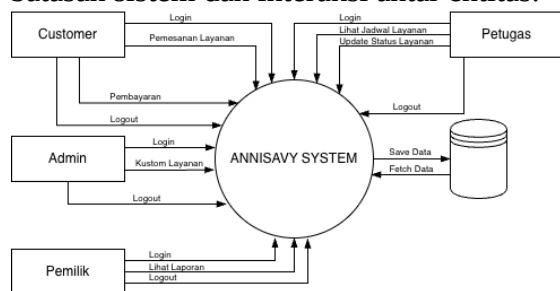
Pada sisi perangkat lunak, sistem dikembangkan menggunakan sistem operasi Windows 10 dengan *Bun* sebagai *runtime JavaScript* untuk menjalankan server. *Supabase* digunakan sebagai layanan basis data dan autentikasi pengguna, sedangkan *Visual Studio Code* digunakan sebagai lingkungan pengembangan untuk penulisan dan penyuntingan kode program. Pengujian dan akses sistem dilakukan melalui peramban (*browser*) seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox.

Desain Sistem dan Perangkat Lunak

Perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan alur data dan interaksi yang terjadi antara sistem informasi dengan entitas eksternal yang terlibat. Pada tahap ini digunakan Data Flow Diagram (DFD) untuk memodelkan proses bisnis yang berjalan dalam sistem informasi jasa kecantikan berbasis web di Annisavy.

Diagram Konteks

Diagram Konteks digunakan untuk menunjukkan hubungan antara sistem dengan entitas luar, seperti customer, admin, dan pemilik usaha. Diagram ini menggambarkan aliran data utama yang masuk dan keluar dari sistem, sehingga memberikan gambaran umum mengenai batasan sistem dan interaksi antar entitas.

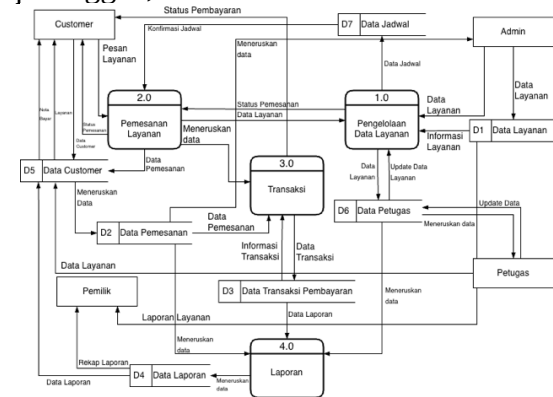


Gambar 2. Diagram Konteks

Diagram DFD

Diagram DFD digunakan untuk menjelaskan alur proses yang terjadi di dalam sistem secara lebih rinci. DFD memodelkan bagaimana data mengalir antara proses, penyimpanan data, serta entitas eksternal, sehingga dapat menggambarkan fungsi utama seperti

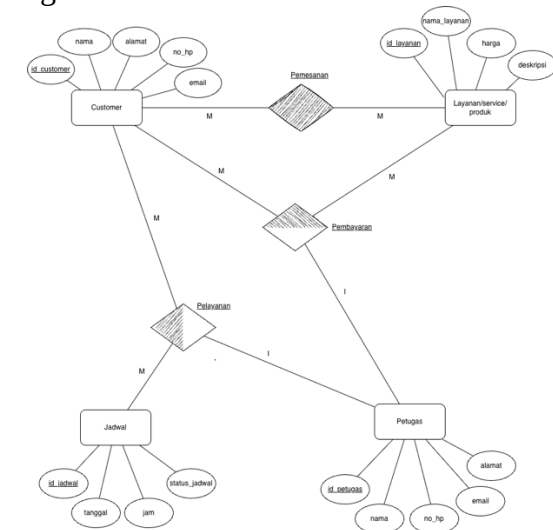
pemesanan layanan, pengelolaan data pelanggan, dan transaksi.



Gambar 3. Diagram DFD

ERD

Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk mendeskripsikan hubungan antar entitas dalam basis data. ERD mempermudah proses perancangan struktur data dengan menampilkan entitas utama seperti pelanggan, layanan, jadwal, dan transaksi, beserta relasi antar tabel yang digunakan dalam sistem.



Gambar 4. Diagram ERD

Perancangan Database

Berikut merupakan rancangan database yang digunakan dalam sistem informasi layanan Annisavy :

1. Perancangan File Induk (Tabel Customer)

Nama Tabel: customer

Fungsi: Menyimpan informasi data pelanggan yang melakukan pemesanan layanan.

Primary Key: customer_id

Tabel 3. 1. Perancangan Tabel Customer

No.	Nama Field	Tipe	Keterangan
1	customer_id	INT	ID unik customer
2	name	Varchar	Nama customer
3	phone_number	Varchar	Nomor telepon
4	address	Text	Alamat
5	last_sign_in	Varchar	Email Customer

2. Perancangan File Induk (Tabel Layanan)

Nama Tabel: layanan

Fungsi: Menyimpan informasi layanan atau laywanan yang tersedia untuk dipesan oleh pelanggan.

Primary Key: product_id

Tabel 3.2. Perancangan Tabel Layanan

No.	Nama Field	Tipe	Keterangan
1	product_id	INT	ID Layanan
2	name	Varchar	Nama layanan/jasa
3	price	INT	Harga layanan

3. Perancangan File Induk (Tabel Petugas)

Nama Tabel: petugas

Fungsi: Menyimpan informasi petugas yang bertanggung jawab dalam menangani dan memproses pesanan pelanggan.

Primary Key: petugas_id

Tabel 3. 3. Perancangan Tabel Petugas

No.	Nama Field	Tipe	Keterangan
1	petugas_id	INT	ID Petugas
2	name	Varchar	Nama petugas
3	phone_number	Varchar	Nomor telepon
4	address	Text	Alamat
5	email	Varchar	Email petugas

4. Perancangan File Induk (Tabel Jadwal)

Nama Tabel: jadwal

Fungsi: Menyimpan informasi jadwal layanan yang dapat dipilih oleh pelanggan.

Primary Key: jadwal_id

Tabel 3. 4 Perancangan Tabel Jadwal

No.	Nama Field	Tipe	Keterangan
1	jadwal_id	INT	ID Petugas
2	tanggal	Date	Nama petugas
3	jam_mulai	Time	Nomor telepon
4	jam_selesai	Time	Alamat

5. Perancangan File Transaksi (Tabel Pemesanan_Layanan)

Nama Tabel: pemesanan_layanan

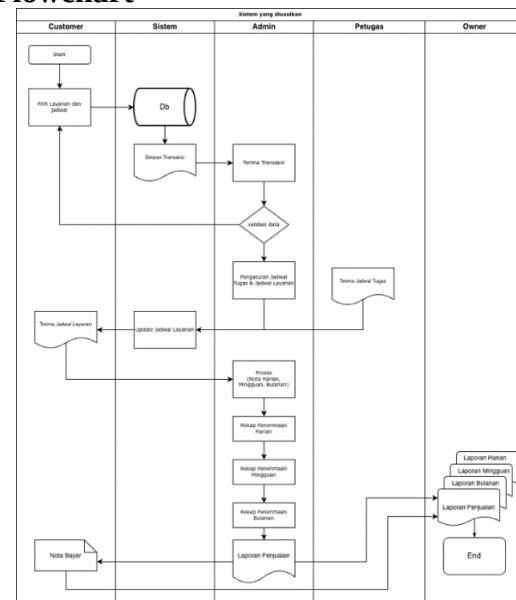
Fungsi: Menyimpan data pemesanan layanan atau layanan yang dilakukan oleh pelanggan.

Primary Key: order_id

Tabel 3. 5. Perancangan Tabel Pemesanan_Layanan

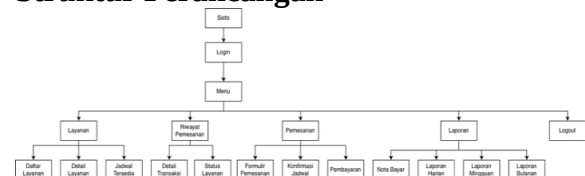
No.	Nama Field	Tipe	Keterangan
1	order_id	INT	ID pesanan
2	customer_id	INT	ID customer
3	product_id	INT	ID Layanan
4	order_date	Date	Tanggal Pemesanan
5	plan_date	Date	Tanggal rencana layanan (jadwal yang direncanakan)
6	service_date	Date	Tanggal layanan yang dilakukan

Flowchart



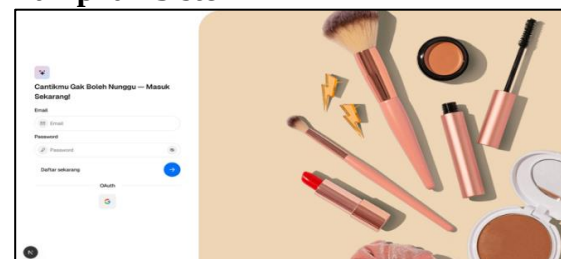
Gambar 5. Flowchart Annisavy

Struktur Perancangan

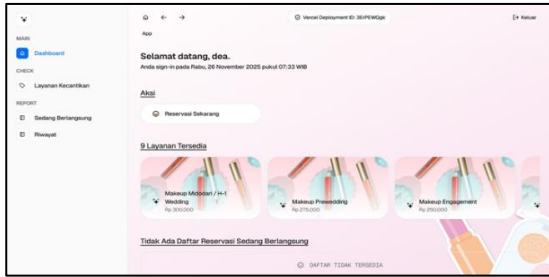


Gambar 6. Struktur Rancangan Annisavy

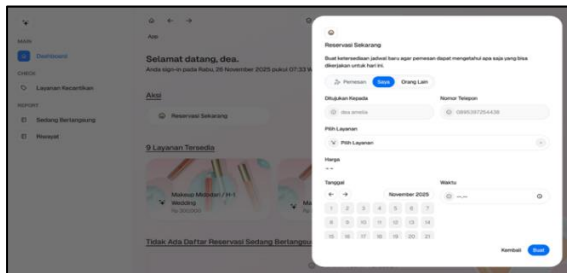
Tampilan Sistem



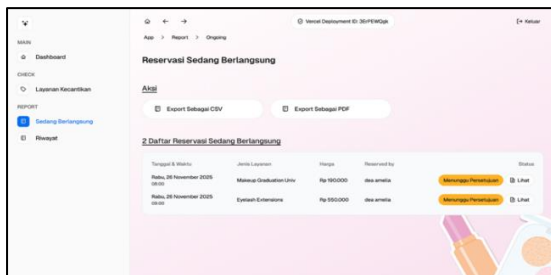
Gambar 7. Halaman Login



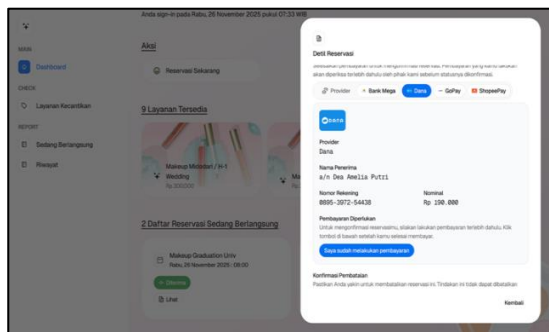
Gambar 8. Halaman Dashboard



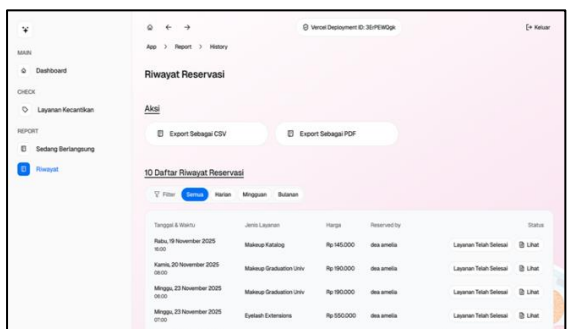
Gambar 9. Halaman Pemesanan



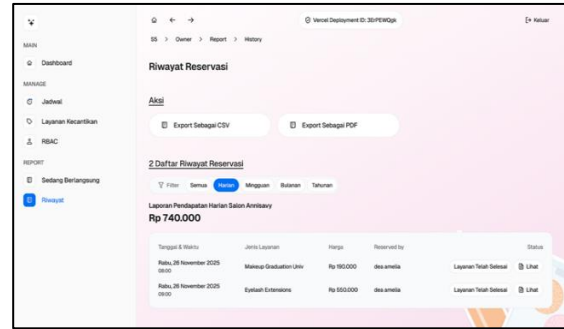
Gambar 10. Halaman Status Layanan



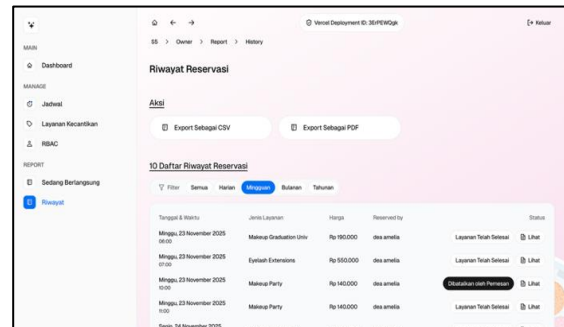
Gambar 11. Halaman Transaksi



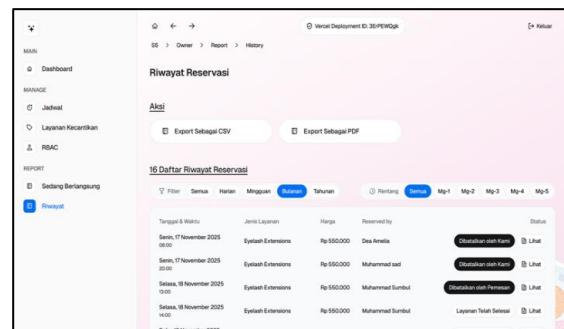
Gambar 12. Halaman Laporan



Gambar 13. Halaman Laporan Harian



Gambar 14. Halaman Laporan Mingguan



Gambar 15 Halaman Laporan Bulanan

Pengujian Sistem

Tabel 1. Pengujian Sistem pada tanggal 26 November 2025

No.	Item Pengujian	Skenario Pengujian	Hasil Pengujian	Hasil
1.	Login Pengguna	Pengguna memasukkan email dan kata sandi valid.	Sistem mengarahkan ke halaman utama (Menu).	Sesuai
2.	Login Gagal	Pengguna memasukkan data salah.	Sistem menolak login dan menampilkan pesan error.	Sesuai
3.	Menu Utama	Setelah login, sistem menampilkan menu utama	Semua menu tampil dan dapat diakses.	Sesuai
4.	Daftar Layanan	Pengguna membuka daftar layanan.	Sistem menampilkan seluruh jenis layanan yang tersedia.	Sesuai
5.	Detail Layanan	Pengguna memilih salah satu layanan.	Sistem menampilkan deskripsi, harga, dan jadwal layanan.	Sesuai
6.	Jadwal Tersedia	Pengguna melihat jadwal layanan.	Sistem menampilkan jadwal kosong dan terisi.	Sesuai
7.	Formulir Pemesanan	Pengguna mengisi form pemesanan dengan data lengkap.	Sistem menyimpan data dan menampilkan ringkasan pesanan.	Sesuai
8.	Konfirmasi Jadwal	Pengguna mengonfirmasi jadwal yang dipilih.	Sistem menyimpan konfirmasi dan	Sesuai

			memperbarui status pesanan.	
9.	Pembayaran	Pengguna melakukan pembayaran melalui sistem.	Sistem menampilkan status pembayaran 'Lunas'.	Sesuai
10.	Nota Bayar	Sistem menghasilkan nota pembayaran.	Nota berhasil ditampilkan dan bisa diunduh.	Sesuai
11.	Status Layanan	Pengguna melihat status pemesanan.	Status tampil sesuai kondisi terkini.	Sesuai
12.	Detail Transaksi	Pengguna membuka detail transaksi pada riwayat pemesanan.	Data transaksi tampil lengkap (tanggal, harga, status).	Sesuai
13.	Riwayat Pemesanan	Pengguna membuka menu riwayat pemesanan.	Semua pesanan sebelum tampil dengan benar.	Sesuai
14.	Laporan Penerimaan Harian	Pengguna menampilkan laporan transaksi harian.	Sistem menampilkan laporan sesuai tanggal yang dipilih.	Sesuai
15.	Laporan Penerimaan Mingguan	Pengguna menampilkan laporan transaksi mingguan.	Masalah perhitungan penerimaan mingguan.	Belum Sesuai
16.	Laporan Penerimaan Bulanan	Pengguna menampilkan laporan bulanan dan total pendapatan.	Masalah perhitungan penerimaan bulanan.	Belum Sesuai
17.	Ekspor Laporan	Pengguna mengeksport laporan ke format PDF atau CSV.	File berhasil diunduh dan terbaca.	Sesuai
18.	Logout Pengguna	Pengguna menekan tombol logout.	Sistem mengakhiri sesi dan kembali ke halaman login.	Sesuai
19.	Keamanan Akses Menu	Pengguna mencoba membuka halaman tanpa login.	Sistem menolak akses dan menampilkan halaman login.	Sesuai
20.	Validasi Formulir Kosong	Pengguna mencoba mengirim formulir tanpa data lengkap.	Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengisian ulang.	Sesuai

Tabel 2. Pengujian Sistem pada tanggal 28 November 2025

No.	Item Pengujian	Skenario Pengujian	Hasil Pengujian	Hasil
1.	Login Pengguna	Pengguna memasukkan email dan kata sandi valid.	Sistem mengarahkan ke halaman utama (Menu).	Sesuai
2.	Login Gagal	Pengguna memasukkan data salah.	Sistem menolak login dan menampilkan pesan error.	Sesuai
3.	Menu Utama	Setelah login, sistem menampilkan menu utama	Semua menu tampil dan dapat diakses.	Sesuai
4.	Daftar Layanan	Pengguna membuka daftar layanan.	Sistem menampilkan seluruh jenis layanan yang tersedia.	Sesuai
5.	Detail Layanan	Pengguna memilih salah satu layanan.	Sistem menampilkan deskripsi, harga, dan jadwal layanan.	Sesuai
6.	Jadwal Tersedia	Pengguna melihat jadwal layanan.	Sistem menampilkan jadwal kosong dan terisi.	Sesuai
7.	Formulir Pemesanan	Pengguna mengisi form pemesanan dengan data lengkap.	Sistem menyimpan data dan menampilkan ringkasan pesanan.	Sesuai
8.	Konfirmasi Jadwal	Pengguna mengonfirmasi jadwal yang dipilih.	Sistem menyimpan konfirmasi dan memperbarui	Sesuai

			status pesanan.	
9.	Pembayaran	Pengguna melakukan pembayaran melalui sistem.	Sistem menampilkan status pembayaran 'Lunas'.	Sesuai
10.	Nota Bayar	Sistem menghasilkan nota pembayaran.	Nota berhasil ditampilkan dan bisa diunduh.	Sesuai
11.	Status Layanan	Pengguna melihat status pemesanan.	Status tampil sesuai kondisi terkini.	Sesuai
12.	Detail Transaksi	Pengguna membuka detail transaksi pada riwayat pemesanan.	Data transaksi tampil lengkap (tanggal, harga, status).	Sesuai
13.	Riwayat Pemesanan	Pengguna membuka menu riwayat pemesanan.	Semua pesanan sebelum tampil dengan benar.	Sesuai
14.	Laporan Penerimaan Harian	Pengguna menampilkan laporan transaksi harian.	Sistem menampilkan laporan sesuai tanggal yang dipilih.	Sesuai
15.	Laporan Penerimaan Mingguan	Pengguna menampilkan laporan transaksi mingguan.	Data laporan muncul sesuai periode.	Sesuai
16.	Laporan Penerimaan Bulanan	Pengguna menampilkan laporan bulanan dan total pendapatan.	Sistem menghasilkan laporan lengkap.	Sesuai
17.	Ekspor Laporan	Pengguna mengeksport laporan ke format PDF atau CSV.	File berhasil diunduh dan terbaca.	Sesuai
18.	Logout Pengguna	Pengguna menekan tombol logout.	Sistem mengakhiri sesi dan kembali ke halaman login.	Sesuai
19.	Keamanan Akses Menu	Pengguna mencoba membuka halaman tanpa login.	Sistem menolak akses dan menampilkan halaman login.	Sesuai
20.	Validasi Formulir Kosong	Pengguna mencoba mengirim formulir tanpa data lengkap.	Sistem menampilkan pesan kesalahan dan meminta pengisian ulang.	Sesuai

KESIMPULAN

Penelitian ini menghasilkan rancangan dan implementasi sistem informasi jasa kecantikan berbasis web pada Annisavy dengan menggunakan metode Waterfall. Sistem yang dikembangkan mampu memfasilitasi proses pemesanan layanan secara daring, pengelolaan data pelanggan, layanan,

jadwal pelayanan, serta penugasan pada petugas untuk menangani customer sesuai dengan jadwal yang telah diatur oleh admin, serta pengelolaan transaksi secara terintegrasi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan customer, meliputi proses login, registrasi, pemesanan layanan, konfirmasi jadwal, transaksi, nota bayar tiap customer, laporan penerimaan harian laporan penerimaan mingguan laporan penerimaan bulanan di laporan yang dimaksud meliputi laporan transaksi, laporan layanan, laporan jadwal pelayanan, serta laporan penanganan layanan oleh petugas.

Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar sistem informasi jasa kecantikan berbasis web pada Annisavy dapat ditingkatkan dengan beberapa fitur tambahan, seperti integrasi payment gateway untuk pembayaran otomatis, fitur notifikasi melalui email atau pesan instan, serta pengembangan tampilan antarmuka yang lebih responsif untuk perangkat mobile. Selain itu, pemeliharaan dan evaluasi sistem perlu dilakukan secara berkala guna menjaga keamanan data dan kinerja aplikasi.

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem ini ke dalam versi aplikasi mobile berbasis Android atau iOS, sehingga dapat memberikan akses yang lebih luas dan meningkatkan pengalaman customer dalam memanfaatkan layanan Annisavy.

DAFTAR PUSTAKA

- Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (2020). *Jatiwaringin Raya No. 18 Jakarta Timur* (Issue 021).
- Ishak, A., & Pakaya, N. (2021). Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Android. *Jambura Journal of Informatics*, 3(2), 97–108. <https://doi.org/10.37905/jji.v3i2.117>

- Jahan, N., Akter, K., Sharna, M. A., & Ruma, R. P. (2020). Web Application for Salon De Beaute. *Diverse Journal of Computer and Information Sciences*, 2(2). [www.diverseresearchjournals.com|info@diverseresearchjournals.com](http://www.diverseresearchjournals.com/info@diverseresearchjournals.com)
- Kulume, A. (2024). *SALON MANAGEMENT SYSTEM CASE STUDY: MBALE CITY*.
- Maulana, S. A., Nawwaf, F., Saputra, M. A., Astuti, R., Qolbi, V. F., & Widiati, I. S. (2023). PENGENALAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN UNTUK MENDUKUNG GERAKAN LITERASI PADA SD NEGERI 1 SOROGATEN TULUNG. *SWARNA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(12), 1230–1236. <https://doi.org/10.55681/swarna.v2i12.1072>
- Murti, H., Supriyanto, E., Redjeki, R., & Lestariningsih, E. (2024). Studi Perkembangan dan Implementasi Sistem Basis Data Terdistribusi dalam Studi Literatur Review. *Jurnal Informatika Polinema*, 10(2), 249–256.
- Sitompul, D. L., & Arnomo, S. A. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA SALON DYNA. *JURNAL COMASIE*.
- Talebi, H., & Khatibi Bardsiri, A. (2023). The Impact of Information Technology on Service Quality, Satisfaction, and Customer Relationship Management (Case Study: IT Organization Individuals). *Journal of Management Science & Engineering Research*, 6(2), 24–31. <https://doi.org/10.30564/jmsr.v6i2.5823>