

## MINAT BELI BERDASARKAN *CREATIVE PROMOTION* DAN INOVASI PRODUK

Selvia Ramdani<sup>1</sup>, R. Deni M. Danial<sup>2</sup>, Nor Norisanti<sup>3</sup>  
Universitas Muhammadiyah Sukabumi<sup>1,2,3</sup>  
acil.selvia@gmail.com<sup>1</sup>

### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *creative promotion* dan inovasi produk terhadap minat beli pada Aneka Bolu Alam Jaya Kota Sukabumi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sistem *random sampling*, dimana penulis menyebarkan kuisioner terhadap 86 konsumen. Teknik analisis yang digunakan penulis adalah menggunakan teknik analisis regresi linear berganda, koefisien korelasi ganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menggunakan uji koefisien determinasi menunjukkan nilai *Adjuster R<sup>2</sup>* adalah sebesar 0,518 yang berarti analisis *creative promotion* dan inovasi produk terhadap minat beli adalah 52,9% dan 47,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Selain itu, pengujian koefisien korelasi ganda menunjukkan nilai R sebesar 72,8 yang berarti terjadi hubungan yang kuat antara *creative promotion* dan inovasi produk terhadap minat beli. Berdasarkan hasil uji F yang telah dilakukan, ditemukan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Simpulan, *creative promotion* dan inovasi produk berpengaruh secara positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap minat beli konsumen.

**Kata Kunci :** *Creative Promotion*, Inovasi Produk, Minat Beli

### ABSTRACT

*This study aimed to determine the effect of creative promotion and product innovation on buying interest in various Bolu Alam Jaya, Sukabumi City. The method used in this study is a random sampling system method, where the authors distribute questionnaires to 86 consumers. The author's analysis technique is to use multiple linear regression analysis techniques, multiple correlation coefficient, and coefficient of determination. The study results using the coefficient of determination test showed that the value of Adjuster R<sup>2</sup> was 0.518, which means that the analysis of creative promotion and product innovation on purchase intention was 52.9% and 47.1% were influenced by other factors not examined. Besides, the multiple correlation coefficient tests show an R-value of 72.8, which means a strong relationship between creative promotion and product innovation on purchase interest. Based on the F test results that have been carried out, the sig value is found.  $0.000 < 0.05$ . In conclusion, creative promotion and product innovation positively and significantly affect consumer purchase interest.*

**Keywords:** *Creative Promotion, Product Innovation, Purchase Interest*

## PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan stimulan perekonomian pada negara berkembang. Terdapat keunggulan-keunggulan UMKM dibandingkan dengan usaha besar, diantaranya yaitu: 1) inovasi dalam teknologi yang telah dengan mudah terjadi dalam pengembangan produk; 2) berbasis pada sumber daya lokal sehingga dapat memanfaatkan potensi secara maksimal dan memperkuat kemandirian; 3) kemampuan menciptakan lapangan kerja cukup banyak atau penyerapan tenaga kerja; 4) fleksibilitas dan kemampuan menyesuaikan diri terhadap kondisi pasar dengan cepat dibandingkan dengan perusahaan dalam skala besar yang pada umumnya birokratis; 5) terdapat dinamisme manajerial dan peranan kewirausahaan; 6) dimiliki dan dilaksanakan oleh masyarakat lokal sehingga mampu mengembangkan sumber daya manusia; 7) tersebar dalam jumlah yang banyak sehingga merupakan alat pemerataan pembangunan yang efektif (Hafni & Rozali, 2015).

Banyak perusahaan yang sudah terdata oleh Dinas Perdagangan, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (DPKUKM) di bawah naungan Pemerintah. Di Kabupaten Sukabumi keberadaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) sangat beragam. Dari data DPKUKM Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat; mencatat ada sekitar 24.159 pelaku UMKM dalam berbagai sektor (Japar, 2018). Salah satu UKM yang bergerak di bidang penyedia produk di Kota Sukabumi adalah UKM Aneka Bolu Alam Jaya. UKM ini bergerak dalam memasarkan aneka makanan, seperti Bolu, Donat dan Kue Basah.

Aneka Bolu Alam Jaya masih berusaha bertahan dalam persaingan kuliner dengan banyak kompetitor lain karena sudah banyak sekali perusahaan lain yang menyediakan produk yang hampir sama. Dalam melakukan promosinya, Aneka Bolu Alam Jaya memanfaatkan media sosial, diantaranya Facebook, Instagram, Blog dan Whatsapp. Kemudian ditengah persaingan kualitas produk, Aneka Bolu Alam Jaya menggunakan mesin *Bakery*. Hal tersebut dilakukan karena mesin *Bakery* berpengaruh baik pada saat pengadukan adonan dan pemanggangannya, sehingga menghasilkan produk yang berkualitas baik.

Minat beli bermasalah diduga karena kurang baiknya dalam mempromosikan produk, yaitu tekniknya yang kurang maksimal. Strategi pemasaran yang monoton membuat produk tidak dapat terpublikasikan dengan baik kepada calon konsumen. Kemudian hal tersebut tidak didukung dengan proses inovasi produk karena terletak

pada perluasan lini yang kurang baik. Produk yang diciptakan cenderung memiliki kualitas yang hampir sama dengan produk yang lainnya. Sehingga kondisi tersebut memerlukan strategi pemasaran yang baik dan modifikasi produk menjadi lebih menarik. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengukur analisis *creative promotion* dan inovasi produk terhadap minat beli pada Aneka Bolu Alam Jaya Kota Sukabumi.

## **KAJIAN TEORI**

### ***Creative Promotion***

*Creative promotion* adalah salah satu hal yang menarik perhatian dari suatu organisasi atau perusahaan, jasa yang ditawarkan, acara atau kampanye yang dijalankan, atau beberapa isu atau sebab sponsor, dan lakukanlah hal ini dengan cara positif yang nantinya akan diperhatikan dan diingat masyarakat. Promosi yang kreatif menggunakan strategi komunikasi pemasaran terpadu yaitu suatu sinergi, kreativitas, integrasi dan komunikasi pemasaran secara terpadu dengan cara memanfaatkan beragam elemen komunikasi yang berbeda-beda agar tercipta koherensi yang saling mendukung (Rangkuti, 2009).

*Creative promotion* dapat diukur melalui indikator: 1) ide dasar, merupakan rancangan yang telah disusun mengenai strategi promosi; 2) teknik, merupakan langkah pengaplikasian dari ide dasar. Teknik yang kreatif memiliki daya cipta, mempunyai kemampuan untuk menciptakan atau mampu menciptakan sesuatu yang baru dan relatif berbeda dengan apa yang telah ada sebelumnya; 3) evaluasi, yaitu langkah memperbaiki ide dasar dan teknik *creative promotion*.

### **Inovasi Produk**

Inovasi produk adalah kemampuan perusahaan untuk menghasilkan produk sesuai keinginan pelanggan. Inovasi produk merupakan sesuatu yang dapat dilihat sebagai kemajuan fungsional produk yang dapat membawa produk selangkah lebih maju dibandingkan dengan produk pesaing (Dewi, 2006).

Lukas & Ferrel (2000) mengemukakan dimensi inovasi produk meliputi: 1) perluasan lini (*line extensions*) yaitu produk yang dihasilkan perusahaan tidaklah benar-benar baru tetapi relatif baru untuk sebuah pasar; 2) produk baru (*me too-product*) yaitu produk baru bagi perusahaan tetapi tidak baru bagi pasar; 3) produk benar-benar baru

(*new to the world product*) adalah produk yang termasuk baru baik bagi perusahaan maupun pasar.

### **Minat Beli**

Minat konsumen yaitu salah satu faktor penentu utama suatu perusahaan yang harus diperhatikan. Minat konsumen juga merupakan suatu kebutuhan bagi perusahaan yang dapat didefinisikan sebagai sesuatu yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan perusahaan. Menurut (Durianto, 2003) minat beli merupakan sesuatu yang berhubungan dengan rencana konsumen untuk membeli produk tertentu, serta berapa banyak unit produk yang dibutuhkan pada periode tertentu.

Minat beli adalah tahap kecenderungan responden untuk bertindak sebelum keputusan membeli benar-benar dilaksanakan (Fitriana, 2013). Minat beli dapat diidentifikasi melalui dimensi-dimensi sebagai berikut: 1) pencarian informasi lanjut, 2) kemauan untuk memahami produk; 3) keinginan untuk mencoba produk; 4) kunjungan ke *outlet*.

Menurut Setiawati (2017) hubungan analisis *creative promotion* dan inovasi produk terhadap minat adalah berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian. Analisis pengaruh promosi penjualan, inovasi produk terhadap keputusan pembelian dan dampaknya terhadap loyalitas telah dilakukan oleh Santoso & Samboro (2017). Hasil yang ditemukan oleh keduanya adalah promosi penjualan, inovasi produk pada keputusan pembelian dan dampaknya berpengaruh signifikan terhadap loyalitas.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilaksanakan di Aneka Bolu Alam Jaya Kota Sukabumi dengan menggunakan metode sampling dengan teknik samplingnya yaitu simple random sampling dan melakukan penyebaran kuesioner terhadap 86 konsumen Aneka Bolu Alam Jaya Kota Sukabumi. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis regresi berganda dan melakukan pengujian hipotesis secara Simultan (Uji F).

## HASIL PENELITIAN

### Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Regresi linear berganda berguna untuk meneliti seberapa besar pengaruh beberapa variabel yang berkorelasi dengan variabel yang diuji (*creative promotion* (X1); inovasi produk (X2); minat beli (Y)). Berikut ini merupakan hasil dari regresi linear berganda yang ditunjukkan pada tabel 1.

**Tabel 1.**  
**Hasil Uji Regresi Linear Berganda**

Model	<i>Coefficients<sup>a</sup></i>				t	Sig.
	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>			
	B	Std. Error	Beta			
	(Constant)	2.935	1.132		2.593	.011
1	X1	.105	.052	.191	2.027	.046
	X2	.414	.065	.597	6.356	.000

a. *Dependent Variable: Y*

(Sumber : Data Primer (Kuesioner), 2019)

Berdasarkan hasil uji regresi linear berganda di atas, dapat diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = 2,935 + 0,105X_1 + 0,414X_2$$

### Koefesien Determinasi ( $R^2$ )

**Tabel 2.**  
**Hasil Koefesien Determinasi**

Model	<i>Model Summary</i>			
	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728 <sup>a</sup>	.529	.518	1.787

a. *Predictors: (Constant), X2, X1*

(Sumber : Data Primer (Kuesioner), 2019)

Hasil tabel 2 menunjukkan besarnya nilai *Adjusted R<sup>2</sup>* adalah 0,518. Hal tersebut menunjukkan 51,8% variabel keputusan pembelian dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen yaitu *creative promotion* dan inovasi produk. Sementara 47,1% berasal dari faktor yang tidak diteliti dalam penelitian.

## Koefesien Korelasi Ganda (R)

**Tabel 3.**  
Hasil Koefesien Korelasi Ganda

<i>Model Summary</i>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.728a	.529	.518	1.787

a. Predictors: (Constant), X2, X1

(Sumber : Data Primer (Kuesioner), 2019)

Berdasarkan tabel 3 diatas diperoleh angka R Sebesar 0,728 berada pada kategori 0,60-0,799. Hal ini menunjukkan bahwa hubungan yang terjadi antara *creative promotion* dan inovasi produk dengan minat beli terbilang kuat.

## Uji Signifikasi Secara Parsial (Uji F)

**Tabel 4.**  
Hasil Uji F

<i>ANOVA<sup>a</sup></i>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	298.263	2	149.132	46.700	.000b
	Residual	265.051	83	3.193		
	Total	563.314	85			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

(Sumber : Data Primer (Kuesioner), 2019)

Berdasarkan tabel 4 diatas, hasil uji F yang dilakukan dapat diperoleh nilai sig.  $0,000 < 0,05$ ; nilai  $F_{hitung} 46,700 > F_{tabel} 3,95$ . Hasil ini menunjukkan bahwa *creative promotion* dan inovasi promosi berpengaruh secara simultan terhadap minat beli.

## PEMBAHASAN

Keunikan produk berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) secara parsial. Hal ini berdasarkan hasil pengujian t yang menunjukkan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ ; nilai  $t_{hitung} 3,95$  dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa *creative promotion* yang ada di perusahaan memberikan nilai positif dalam mempengaruhi minat beli.

*Creative promotion* dan inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian (Y) secara simultan. Hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian F menunjukkan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ ; nilai  $F_{hitung} 46,700 > F_{tabel} 3,95$ . Hal ini

menunjukkan bahwa keunikan produk dan *word of mouth* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keputusan pembelian. Hasil ini sejalan dengan temuan Firatma & Maskan (2016) bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel inovasi produk dan promosi penjualan terhadap keputusan pembelian. Selain itu Maulana & Alisha (2020) juga menemukan bahwa inovasi produk berpengaruh terhadap minat beli konsumen. Dengan demikian semakin meningkatnya nilai inovasi produk, maka nilai minat beli konsumen juga akan semakin meningkat.

Inovasi menjadi faktor dominan dalam mempertahankan daya saing di seluruh dunia. Hal ini mendorong pertumbuhan organisasi, mendorong kesuksesan di masa depan dan merupakan bentuk pembaharuan yang memungkinkan bisnis untuk mempertahankan kelangsungan hidup mereka dalam ekonomi global (Husti & Mahyarni, 2019). Terciptanya sebuah inovasi produk diharapkan perusahaan dapat menempati posisi strategis di pasar, memiliki *life cycle* yang lebih panjang dan dapat menahan serangan dari para pesaing serta dapat memenuhi keinginan pasar (konsumen).

#### **Analisis *Creative Promotion* (X<sub>1</sub>) Inovasi Produk (X<sub>2</sub>) terhadap Minat Beli (Y)**

Berdasarkan hasil yang didapat melalui analisis data pada uji t *creative promotion* dengan minat beli menunjukkan bahwa *creative promotion* yang diterapkan di Aneka Bolu Alam Jaya belum begitu maksimal sehingga membuat konsumen kurang berminat membeli produk aneka bolu alam jaya. Padahal menurut Suharsono & Sari (2019) promosi berpengaruh cukup besar terhadap keputusan pembelian konsumen. Promosi merupakan suatu cara yang dilakukan untuk menginformasikan deskripsi suatu barang ataupun jasa yang sedang ditawarkan agar konsumen terkait mengenal dan kemudian membeli. Merujuk dari beberapa pendapat tersebut, maka promosi sendiri dapat diartikan sebagai suatu usaha seseorang atau perusahaan untuk mempengaruhi, merayu atau membujuk konsumen untuk mengenal lebih tentang manfaat produk yang ditawarkan, sehingga dengan pemahaman akan fungsi dari produk tersebut, konsumen akan terdorong untuk melakukan pembelian.

#### **SIMPULAN**

*Creative promotion* dan inovasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Minat Beli pada Aneka Bolu Alam Jaya Sukabumi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, S. T. (2006). Analisa Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Produk terhadap Keunggulan Bersaing untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Diponegoro*, 6(1), 102-111
- Durianto, D. (2003). *Inovasi Pasar dengan Iklan Efektif*. Jakarta: Cetakan Gramedia Pustaka
- Firatma, M. D., & Maskan, M. (2016). Pengaruh Inovasi Produk dan Promosi Penjualan terhadap Keputusan Konsumen pada *Dea Cake and Bakery* Malang. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 2(1), 73-76
- Fitriana, S. (2013). *Pengaruh Efektivitas Iklan terhadap Minat Beli yang Dimediasi oleh Citra Merek*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Hafni, R., & Rozali, A. (2015). Analisis Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) terhadap Penyerapan Tenaga Kerja di Indonesia. *Ekonomiawan, Jurnal Ilmu Ekonomi dan Studi Pembangunan*, 15(2), 77-96
- Husti, I., & Mahyarni, M., 2019. Islamic Leadership, Innovation, Competitive Advantages and Performance of SMEs in Indonesia. *East Asia* 36(1), 369-383
- Japar, A. (2018). *Usaha Mikro Dominasi UMKM di Sukabumi*. <https://megapolitan.antaranews.com/berita/46322/usaha-mikro-dominasi-umkm-di-sukabumi>
- Lukas, B. A., & Ferrell, O. C. (2000). The Effect of Market Orientation on Product Innovation. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 28(1), 239-247
- Maulana, Y. S., & Alisha, A. (2020). Inovasi Produk dan Pengaruhnya Terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus pada Restoran Ichi Bento Cabang Kota Banjar). *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 86-91
- Rangkuti, F. (2009). *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Santoso, E. B., & Samboro, J. (2017). Pengaruh Promosi Penjualan dan Inovasi Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya terhadap Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, 11(1), 1-8
- Setiawati, Y. R. (2017). *Pengaruh Kreativitas Iklan terhadap Minat Beli Produk Minuman "Teh Yen Yen"*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
- Suharsono, R. S., & Sari, R. P. (2019). Pengaruh Promosi Media Online terhadap Keputusan Pembelian Produk Hijab (Studi pada Alif Galeri Hijab Sidoarjo). *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 1(2), 41-54