

***USE OF BIBLIOMETRIC ANALYSIS TO IDENTIFY KAIZEN RESEARCH  
BREAKTHROUGHS IN 2019-2024 USING THE VOSVIEWER APPLICATION***

**PENGGUNAAN ANALISIS BIBLIOMETRIK UNTUK MENGIDENTIFIKASI  
TEROBOSAN PENELITIAN KAIZEN TAHUN 2019-2024 MENGGUNAKAN  
APLIKASI VOSVIEWER**

**Ahmad Gunawan<sup>1</sup>, Imam Sucipto<sup>2</sup>**

Universitas Pelita Bangsa<sup>1,2</sup>

ahmadgunawan@pelitabangsa.ac.id<sup>1</sup>, imamsucipto@pelitabangsa.ac.id<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This study uses bibliometric analysis with the VOSViewer application to identify breakthroughs in Kaizen research in the period 2019 to 2024, a philosophy of continuous improvement that is the focus of research in various fields such as manufacturing, management, and engineering. Through searching, collecting, and evaluating Kaizen-related scientific publications, this study produced a scientific network map to visualize the relationship between articles and research contributions. Article data was obtained from the Google Scholar database using the Publish or Perish reference manager application. This search resulted in 200 articles that were considered relevant. These results show that the number of publications related to this topic from 2019 to 2024 is fairly large, with an average number of publications of 111.69. Then it is known that the highest number of publications is in 2020 with a total of 49 articles, while the lowest is in 2023 with 31 articles. Analysis of co-occurrence of keywords using VOSViewer resulted in 78 words/terms grouped into 8 clusters. The study results indicate that the author recommends include additional keywords in future research to enhance the accuracy and comprehensiveness of the findings. This review might serve as a starting point for further study on related materials.*

**Keywords:** *Bibliometric Analysis, Kaizen, VOSViewer, Computational Mapping Analysis.*

**ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan analisis bibliometrik dengan aplikasi VOSViewer untuk mengidentifikasi terobosan dalam penelitian Kaizen pada periode 2019 hingga 2024, filosofi perbaikan berkelanjutan yang menjadi fokus penelitian di berbagai bidang seperti manufaktur, manajemen, dan teknik. Melalui pencarian, pengumpulan, dan evaluasi publikasi ilmiah terkait Kaizen, penelitian ini menghasilkan peta jaringan ilmiah untuk memvisualisasikan hubungan antara artikel dan kontribusi penelitian. Data artikel diperoleh dari database Google Scholar menggunakan aplikasi pengelola referensi Publish atau Perish. Pencarian ini menghasilkan 200 artikel yang dianggap relevan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa jumlah publikasi terkait topik ini dari tahun 2019 hingga 2024 cukup besar, dengan rata-rata jumlah publikasi sebanyak 111,69. Kemudian diketahui bahwa jumlah publikasi tertinggi adalah pada tahun 2020 dengan total 49 artikel, sedangkan yang terendah pada tahun 2023 dengan 31 artikel. Analisis ko-kemunculan kata kunci menggunakan VOSViewer menghasilkan 78 kata/istilah yang dikelompokkan menjadi 8 klaster. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penulis merekomendasikan memasukkan kata kunci tambahan dalam penelitian di masa depan untuk meningkatkan akurasi dan kelengkapan temuan. Tinjauan ini dapat berfungsi sebagai titik awal untuk studi lebih lanjut tentang materi terkait.

**Kata Kunci:** Analisis Bibliometrik, Kaizen, VOSViewer, Analisis Pemetaan Komputasi.

## PENDAHULUAN

Perkembangan industri global saat ini berada pada tingkat persaingan yang semakin tinggi, terutama di sektor manufaktur, baik di tingkat nasional maupun internasional. Persaingan bisnis yang semakin ketat, baik di pasar domestik maupun di pasar internasional untuk menghasilkan produk dan menyediakan produk dengan kualitas tinggi, harga yang kompetitif dan waktu pengiriman yang lebih cepat. (Handayani & Sukardi, 2020). Persaingan global sudah sangat ketat dan tak terhindarkan, sehingga menjadi tantangan bagi Indonesia. Hampir setiap negara bersaing untuk menekankan keunggulan sumber daya masing-masing. Pemberdayaan sumber daya ekonomi dapat dilakukan jika sumber daya manusia di dalam negeri memiliki kompetensi keterampilan, keahlian, dan pengetahuan yang memadai untuk mengembangkan sumber daya tersebut. (Gunawan, 2020).

Filosofi Kaizen, yang secara harfiah berarti "perbaikan berkelanjutan" dalam bahasa Jepang, telah menjadi landasan untuk mencapai efisiensi, inovasi, dan keunggulan kompetitif di berbagai bidang industri dan manajemen (Kusumaningrum & Muhtadin, 2018). Sebagai pendekatan sistematis untuk perbaikan proses, Kaizen telah menarik perhatian para peneliti,

praktisi, dan pengambil keputusan untuk mendukung pengembangan organisasi yang adaptif dan berorientasi pada perubahan. (Kinasih & Banin, 2023).

Berdasarkan McLoughlin & Miura dalam (Herman Pelani et al., 2023). Kaizen adalah metodologi filosofis yang berupaya meningkatkan kehidupan individu di luar keadaan mereka sebelumnya. Hasil yang dicapai tidak harus luar biasa, tetapi harus membuka jalan untuk perbaikan di masa depan. Menggunakan metodologi kaizen, dapat menciptakan masa depan yang lebih menjanjikan, melampaui keadaan saat ini dan masa lalu. (Turyandi, 2020). Strategi kaizen terutama mengandalkan upaya manusia untuk meningkatkan hasil, dan hal-hal yang memerlukan perbaikan proses. Pendekatan berorientasi proses disebut sebagai "*plan-do-check-act*" (Maryani et al., 2020)

Penelitian tentang Kaizen telah ditemukan di berbagai jurnal dan dapat diakses melalui Google Scholar atau pencarian jurnal lainnya. Beberapa peneliti sebelumnya yang telah melakukan penelitian Kaizen antara lain dengan melakukan penelitian terkait "Penerapan Budaya Kaizen Dan 5R Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT NT Piston Ring Indonesia". Kemudian riset "Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap

Performa Kata Divisi Layanan Kalla Toyota Alaudin Makassar" (Herman Pelani dkk., 2023) (Limpo & Kamase, 2022). Dari penelitian "Investigasi Empiris Hubungan antara Filosofi Kaizen dan Kinerja Organisasi: Kasus Industri Manufaktur Ethiopia" (Hailu dkk., 2020). Meskipun banyak peneliti yang telah melakukan penelitian terkait Kaizen di dunia pendidikan, khususnya di Indonesia, sejauh ini belum ada peneliti yang melakukan pemetaan menggunakan analisis bibliometrik publikasi terkait yang terindeks oleh Google Scholar menggunakan software VOSViewer terhadap Kaizen.

Berdasarkan dijelaskan bahwa "Analisis bibliometrik adalah bentuk meta-analisis data penelitian, yang dapat membantu peneliti dalam mempelajari isi bibliografi dan analisis kutipan artikel yang dipublikasikan di jurnal dan karya ilmiah lainnya." Dalam implementasinya, analisis bibliometrik juga sering dibantu oleh software VOSViewers dalam menganalisis data. VOSViewer dikenal sebagai salah satu alat komputer yang dapat dimanfaatkan untuk menampilkan peta bibliometrik. (Al Husaeni & Nandiyanto, 2022)

Berdasarkan permasalahan di atas, tujuan penelitian ini adalah untuk

melakukan analisis bibliometrik dengan pemetaan komputasi artikel terkait budaya kaizen yang diindeks oleh Google Scholar menggunakan perangkat lunak VOSViewer. Diharapkan penelitian ini dapat membantu peneliti menentukan acuan tema penelitian yang akan diambil, khususnya terkait budaya kaizen.

## **METODE PENELITIAN**

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah analisis bibliometrik. Berdasarkan Dijelaskan bahwa metode analisis bibliometrik adalah analisis literatur dengan menekankan pendekatan matematis dan statistik. Analisis bibliometrik ini membantu peneliti untuk mempelajari isi bibliografi dan analisis kutipan dari setiap artikel yang diperoleh dari database Google Scholar. Penelitian ini menggunakan data dari hasil pencarian artikel di Publish or Perish. Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, para peneliti menggunakan aplikasi (1) Publish or Perish, (2) VOS Viewer dan (3) Microsoft Excel. (Dewi & Jauhariyah, 2021)

Mengacu pada pendapat Proses penelitian analisis bibliometrik melibatkan lima tahap: pertama, mengidentifikasi kata kunci; kedua, mencari data artikel; ketiga, penyaringan artikel; keempat,

mengumpulkan dan menyusun data; dan terakhir, menganalisis data. Pertama, menentukan kata kunci, menentukan kata kunci disesuaikan dengan kebutuhan pencarian topik penelitian, kemudian mencari data artikel terkait, sedangkan pencarian artikel ini menggunakan database Google Scholar dengan memanfaatkan aplikasi Publish or Perish. Dalam pencarian artikel, peneliti membatasi tahun publikasi dengan memilih rentang 2019 hingga 2024, sehingga hasil pencarian artikel diperoleh sebanyak 200 artikel terkait. Setelah mencari artikel, langkah selanjutnya adalah menyimpan file dalam format file RIS dan file CSV, hal ini bertujuan untuk memudahkan peneliti dalam mengolah data menggunakan Microsoft Excel, kemudian data tersebut diolah dan disaring berdasarkan analisis kebutuhan. Tahap selanjutnya setelah penyaringan, kemudian menghasilkan data artikel yang diproses selama 5 tahun terakhir (2019-2024), 22 artikel dengan kutipan terbanyak yang tercantum di Google scholar, dan data lain yang diperlukan untuk analisis. Tahap terakhir adalah melakukan analisis bibliometrik menggunakan software VOSViewer. Fungsi VOSViewer dapat menunjukkan peta bibliometrik dari apa yang sedang dibahas. (Tranfield dkk., 2003)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Pencarian Data Publikasi

Pencarian artikel dilakukan pada 07 Januari 2024 menggunakan perangkat lunak Publish or Perish. Seperti yang dinyatakan oleh prinsip pertama metode analisis bibliometrik adalah menentukan kata kunci, dan prinsip kedua adalah pencarian kata kunci. Berdasarkan prinsip-prinsip tersebut, penentuan kata kunci penelitian seperti yang tercantum pada Gambar 1, yaitu "Budaya Kaizen" melalui kolom judul, jumlah publikasi maksimal 200 artikel, dan membatasi rentang publikasi dari tahun 2019 hingga 2024. Berdasarkan artikel yang diperoleh dari pencarian kata kunci, menurut database Google Scholar, menghasilkan 200 artikel yang terkait dengan Budaya Kaizen. Selanjutnya, peneliti menyimpan data dari pencarian ini ke dalam format CSV yang kemudian diolah menggunakan Microsoft Excel dan format RIS yang digunakan pada aplikasi VOSViewer (Tranfield dkk., 2003).

Rank	Author	Title	Year	Citations	Source
1	Tranfield, D., & Green, P.	Using bibliometrics to inform research strategy	2004	1000	Journal of Business Strategy
2	Tranfield, D., & Green, P.	Using bibliometrics to inform research strategy	2004	800	Journal of Business Strategy
3	Tranfield, D., & Green, P.	Using bibliometrics to inform research strategy	2004	700	Journal of Business Strategy
4	Tranfield, D., & Green, P.	Using bibliometrics to inform research strategy	2004	600	Journal of Business Strategy
5	Tranfield, D., & Green, P.	Using bibliometrics to inform research strategy	2004	500	Journal of Business Strategy

Gambar 1. Pencarian Artikel dengan Menggunakan Kata Kunci di Kolom Judul

Menurut data yang dikumpulkan pada Tabel 1, ada 22 artikel dengan jumlah kutipan tertinggi. Jumlah total kutipan untuk semua makalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1658. Jumlah rata-rata kutipan per tahun adalah 331,60, dan jumlah rata-rata kutipan per artikel adalah 8,29. Jumlah rata-rata penulis per artikel adalah 111,69. H-index untuk semua artikel adalah 22, dan g-index adalah 34.

Tabel 1. 22 Artikel dengan Kutipan Terbanyak dari 2019-2024

Author	Title	Year	Cites
M Helmold	Lean management and kaizen	2020	166
A Cherrafi, S Elfezazi, B Hurley,	Green and lean: a Gemba-Kaizen model for sustainability enhancement	2019	93
TH Netland, DJ Powell, P Hines	Demystifying lean leadership	2020	76
B Vo, E Kongar, MF Suárez Barraza	Kaizen event approach: a case study in the packaging industry	2019	61
M Rossini, F Audino, F Costa, FD Cifone,	Extending lean frontiers: a kaizen case study in an Italian MTO manufacturing company	2019	59
V Janjić, M Todorović, D Jovanović	Key success factors and benefits of Kaizen implementation	2020	54

Author	Title	Year	Cites
DMC Ferreira, TA Saurin	A complexity theory perspective of kaizen: a study in healthcare	2019	44
TS Omotayo, P Boateng, O Osobajo, A Oke,	Systems thinking and CMM for continuous improvement in the construction industry	2020	40
AK Dhingra, S Kumar, B Singh	Cost reduction and quality improvement through Lean-Kaizen concept using value stream map in Indian manufacturing firms	2019	39
E Maryani, A Purwanto, H Kartika, M Haris,	Do Gemba Kaizen and 5S Reinforce Medical Equipment Manufacturing Performance	2020	38
I Kregel	Kaizen in university teaching: continuous course improvement	2019	38
K Aoki	The roles of material artifacts in managing the learning-performance paradox: the kaizen case	2020	37
MF Suárez-Barraza, JA Miguel-Davila	Kaizen-Kata, a problem-solving approach to public service health care in Mexico. A multiple-case study	2020	33
HH Berhe	Application of Kaizen philosophy for enhancing manufacturing industries' performance: exploratory study of Ethiopian	2022	32

Author	Title	Year	Cites
RZ Prayuda	chemical industries Continuous improvement through Kaizen in an automotive industry	2020	31
H Ishijima, K Nishikido, M Teshima,	Introducing the “5S-KAIZEN-TQM” approach into public hospitals in Egypt	2020	30
TL Nguyen	STEAM-ME: A novel model for successful Kaizen implementation and sustainable performance of SMEs in Vietnam	2019	29
M Bellgran, M Kurdve, R Hanna	Cost driven Green Kaizen in pharmaceutical production– Creating positive engagement for environmental improvements	2019	29
S Goyal, E Law	An introduction to Kaizen in health care	2019	24
V Janjić, J Bogićević, B Krstić	Kaizen as a global business philosophy for continuous improvement of business performance	2019	23
MF Suárez-Barraza, JA Miguel-Dávila,	Application of Kaizen-Kata methodology to improve operational problem processes. A case study in a service organization	2021	23
Y Cahyono, A Purwanto, D Muliansyah,	Did Kaizen and 5S Affect Company Performance? Evidence from Indonesian Manufacturings	2020	23

## Pengolahan Hasil Pencarian Budaya Kaizen

Setelah sebelumnya melakukan pencarian data melalui Publish atau Perish yang kemudian disimpan melalui file CSV dan diproses melalui Microsoft Excel. Seperti yang dimaksud dengan itu, langkah selanjutnya adalah bagi para peneliti untuk memilah dari tahun terendah ke tahun teratas. Berdasarkan hasil penyortiran, tahun terendah diperoleh pada tahun 2019 dan tahun teratas pada tahun 2024. Berdasarkan pengolahan hasil pencarian data, peneliti memperoleh data jumlah publikasi setiap tahun yang kemudian disajikan pada Tabel 2. (Tranfield dkk., 2003)

Menurut informasi pada tabel 2, terbukti jumlah artikel yang dianalisis oleh akademisi tentang topik budaya kaizen adalah 43 pada tahun 2019, 49 pada tahun 2020, 42 pada tahun 2021, 35 pada tahun 2022, dan 31 pada tahun 2023. Berdasarkan jumlah publikasi, terbukti bahwa telah ada penelitian yang sedang berlangsung tentang Budaya Kaizen setiap tahunnya, terutama dalam 5 tahun terakhir (2019-2024)..

Tabel 2. Publikasi berdasarkan Tahun

Year of Publication	Number of Publications
2019	43
2020	49
2021	42
2022	35
2023	31
<b>Total</b>	<b>188</b>

### Visualisasi Topik Budaya Kaizen menggunakan VOSViewer

Selanjutnya, peneliti menentukan visualisasi artikel yang diperoleh melalui Publish or Perish menggunakan software VOSViewer. Dalam analisis Kaizen Culture, jumlah pemetaan komputasi yang ditemukan adalah 78 kata/istilah. Setiap item yang ditemukan terkait budaya kaizen dalam pemetaan data dibagi menjadi 8 klaster, sebagai berikut:

Klaster 1 yang ditandai dengan warna merah memiliki 12 kata/istilah, yaitu bisnis, perubahan, budaya perusahaan, angka, kesehatan, aplikasi kaizen, konsep kaizen, proses kaizen. Lean, point, success faktor dan sastra sistematis rev.

Cluster 2 yang ditandai dengan warna hijau memiliki 12 kata/istilah yaitu artikel, studi sikap, studi empiris, budaya Jepang, sastra, budaya baru, budaya baru, budaya non

Jepang, orang, peneliti, ulasan, Toyota, dan tahun.

Cluster 3 yang ditandai dengan warna biru memiliki 10 kata/istilah, yaitu analisis, budaya perusahaan, faktor keberhasilan kritis, gema kaizen, lean manufacturing, manajer, mediating role, tempat, prinsip, produktivitas dan peningkatan.

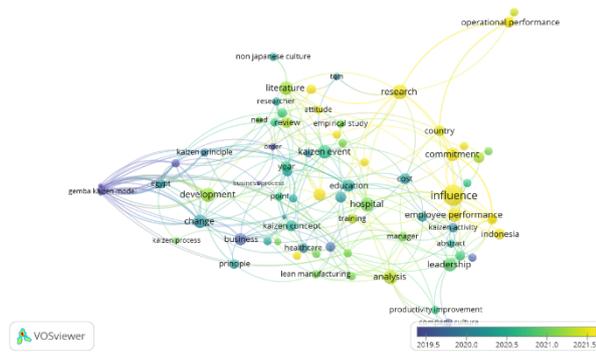
Klaster 4 yang ditandai dengan warna hijau muda memiliki 10 kata/istilah, yaitu abstrak, kinerja karyawan, Indonesia, pengaruh, kepuasan kerja, aktivitas kaizen, budaya kerja kaizen, leadership, target dan kehidupan kerja.

Klaster 5 yang ditandai dengan warna ungu memiliki 9 kata/istilah, yaitu proses bisnis, prinsip kaizen, kebutuhan, peluang, pesanan, penelitian, TQM, pelatihan, dan nilai.

Cluster 6 yang ditandai dengan warna biru memiliki 9 kata/istilah, yaitu tantangan, komitmen, negara, peran import, inovasi, keberhasilan kaizen, Malaysia, kinerja operasional, dan budaya organisasi.

Klaster 7 yang ditandai dengan warna oranye memiliki 8 kata/istilah, yaitu manajemen perubahan, studi saat ini, Mesir, model gema kaizen, teknik gema kaizen, teknik kaizen dan cahaya.





Gambar 5. Visualisasi Hamparan

Menurut Gambar 5, yang menampilkan representasi overlay, variasi rona untuk setiap tahun menunjukkan rentang tahun publikasi. Jaringan ungu mewakili tahun penerbitan paling awal, sedangkan jaringan kuning mewakili tahun penerbitan terbaru.

Berdasarkan hasil pemetaan data artikel yang terkumpul, dapat dilihat bahwa kata kunci Kaizen Culture telah cukup banyak digunakan dalam penelitian di Indonesia. Oleh karena itu, perlu dicari topik penelitian tentang Budaya Kaizen yang lebih mutakhir.

## PENUTUP

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis bibliometrik publikasi yang terindeks oleh Google Scholar melalui aplikasi Publish or Perish dengan mengolahnya menggunakan software VOSviewer. Fokus penelitian ini adalah "Budaya Kaizen". Berdasarkan hasil pencarian pustaka, diperoleh 200 artikel dengan rentang tahun yang diterbitkan dari tahun 2019 hingga 2024. Kelima tahapan dalam analisis bibliometrik ini meliputi: penentuan kata kunci, pencarian data artikel, penyaringan artikel, pengumpulan dan penyusunan data, terakhir menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian kultur kaizen menurun dari tahun

2019 hingga 2024. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peluang penelitian budaya Kaizen masih memiliki peluang yang cukup tinggi dan terkait dengan hal-hal lain.

Penelitian ini juga menunjukkan bahwa analisis kesesuaian kata kunci menghasilkan 78 kata/istilah yang kemudian dikelompokkan menjadi 8 klaster. Selain itu, visualisasi jaringan, kepadatan dan overlay menunjukkan bahwa budaya kaizen adalah beberapa kata kunci yang sering muncul.

Namun, penelitian ini masih perlu disempurnakan dengan penelitian lain, karena pencarian sumber data dalam penelitian ini hanya terbatas pada pencarian Google Scholar, perlu didukung oleh penelitian serupa yang menggunakan pencarian yang berbeda, misalnya menggunakan pencarian Scopus, Web of Science, dan sebagainya agar perkembangan penelitian ini dapat dilihat secara komprehensif

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Husaeni, D. F., & Nandiyanto, A. B. D. (2022). Bibliometric Using Vosviewer with Publish or Perish (using Google Scholar data): From Step-by-step Processing for Users to the Practical Examples in the Analysis of Digital Learning Articles in Pre and Post Covid-19 Pandemic. *ASEAN Journal of Science and Engineering* 2 (1) (2022) 19-46. <https://doi.org/10.17509/ijost.v6ix>
- Dewi, I. S., & Jauhariyah, M. N. R. (2021). Analisis Bibliometrik Implementasi Pembelajaran Fisika Berbasis STEM pada Tahun 2011-2021. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Fisika*, 5(3), 368.

- <https://doi.org/10.20527/jipf.v5i3.3904>
- Gunawan, A. (2020). Pelatihan digital entrepreneurship mewujudkan generasi milenial berjiwa wirausaha di sekolah SMA Desa Karangasih Cikarang. *Jurnal Abdimas Kartika Wijayakusuma*, 1(1), 38–45.
- Hailu, H., Taddese, F., Tsegay, K., Jilcha, K., & Hailu, T. (2020). Empirical Investigation of Relationship between Kaizen Philosophy and Organizational Performance: A Case of Ethiopian Manufacturing Industries. *European Online Journal of Natural and Social Sciences*, 9(4), 735–751. <http://www.european-science.com>
- Handayani, W., & Sukardi, S.-. (2020). Pengaruh Budaya Kaizen dan Budaya Horenzo Terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT . Yamaha Music Indonesia Manufacturing Asia Cikarang Barat. *MIX: JURNAL ILMIAH MANAJEMEN*, 10(2), 210. <https://doi.org/10.22441/mix.2020.v10i2.005>
- Herman Pelani, A., Suherman, E., & Patricia Anggela, F. (2023). Application Of Kaizen And 5R Culture To Improve Employee Performance PT NT Piston Ring Indonesia Penerapan Budaya Kaizen Dan 5R Terhadap Perbaikan Kinerja Karyawan PT NT Piston Ring Indonesia. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 5). <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Kinasih, G., & Banin, Q. Al. (2023). Implementasi Budaya Kaizen Dan Kreativitas Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Mediasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 2(2), 125–145. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i2.5827>
- Kusumaningrum, D., & Muhtadin. (2018). Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indospring, Tbk Di Gresik. *Jurnal Fakultas Ekonomi*, 6(2), 185–201, Vol. 06(02), 185–201.
- Limpo, L., & Kamase, R. (2022). The Effect Of Kaizen Culture On The Work Performance Of The Kalla Toyota Alauddin Makassar Service Division. In *JManagER Journal of Management, E-Business & Entrepreneurship Research* (Vol. 01, Issue 02).
- Maryani, E., Purwanto, A., Kartika, H., Haris, M., Ihsan, N., Muhammat, K., Fatah, A., & Pramono, R. (2020). European Journal of Molecular & Clinical Medicine Do Gemba Kaizen And 5s Reinforce Medical Equipment Manufacturing Performance? *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, Volume 07(Issue 07).
- Tranfield, D., Denyer, D., & Smart, P. (2003). Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review. *British Journal of Management*, 14(3), 207–222. <https://doi.org/10.1111/1467-8551.00375>
- Turyandi, I. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Di Pt. Meprofarm Bandung Sebagai Dampak Penerapan Kualitas Kehidupan Kerja Dan Budaya Kaizen. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 4(2).