# **COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting**

Volume 7 Nomor 5, Tahun 2024

e-ISSN: 2597-5234



# THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON JOB SATISFACTION OF PT. ABC MACHINE MAINTENANCE EMPLOYEES ENGAGED IN TIRE MANUFACTURING

# Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pemeliharaan Mesin PT. ABC Yang Bergerak Di Bidang Manufaktur Ban

# Abri Aloisius Maro<sup>1</sup>, Dian Lestari<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Achmad Yani<sup>1,2</sup> abrialosius 20p220@mn.unjani.ac.id<sup>1</sup>, dian@lecture.unjani.ac.id<sup>2</sup>

#### ABSTRACT

PT. ABC, which operates in the tire manufacturing sector, is one of the companies engaged in producing tires for both motorbikes and cars in Indonesia. In its activities, the company really needs the main component, namely human resources. Of course, in managing human resources to function according to the organization's expectations. The company needs to pay attention to PT's job satisfaction. ABC is engaged in tire manufacturing. In 2022 – 2023 at PT. ABC has a high level of employee absenteeism and indicates low employee job satisfaction. This research aims to determine the influence of the physical work environment and workload on job satisfaction of employees in the machine maintenance section of PT. ABC is engaged in tire manufacturing both partially and simultaneously. The research method used is a quantitative method. The data collection technique in this research was through distributing questionnaires to a total of 50 machine maintenance employees. Data analysis using multiple linear regression analysis and coefficient of determination. The results of this research show that the physical work environment and workload partially influence employee job satisfaction, in addition the physical work environment and workload simultaneously influence the job satisfaction of employees in the machine maintenance section of PT. ABC is engaged in tire manufacturing. Thus, it can be concluded that when company management pays attention to the welfare of each employee, this can have an effect on high employee job satisfaction.

**Keywords**: Physical Work Environment, Workload, Job Satisfaction.

#### **ABSTRAK**

PT. ABC yang bergerak di bidang manufaktur ban, termasuk salah satu perusahaan yang bergerak memproduksi ban baik motor maupun mobil di indonesia. Dalam kegiatannya, pihak perusahaan sangat membutuhkan komponen utama, yaitu sumber daya manusia. Tentu saja dalam mengatur sumber daya manusia untuk berfungsi sesuai harapan organisasi. Pihak perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja PT. ABC yang bergerak di bidang manufaktur ban tersebut. Pada tahun 2022 – 2023 di PT. ABC terdapat tingkat tidak hadirnya karyawan yang tinggi dan mengindikasikan rendahnya kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian pemeliharaan mesin PT. ABC yang bergerak di bidang manufaktur ban baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah melalui penyebaran kuisioner dengan jumlah responden sebanyak 50 karyawan bagian pemeliharaan mesin. Analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa lingkungan kerja fisik dan beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, selain itu lingkungan kerja fisik dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian pemeliharaan mesin PT. ABC yang bergerak di bidang manufaktur ban. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ketika pihak pengelola perusahaan memperhatikan kesejahteraan setiap karyawan, maka hal tersebut dapat berpengaruh terhadap tingginya kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja, Kepuasan Kerja.

#### **PENDAHULUAN**

Saat ini seiring idengan semakin imajunya iteknologi, ipekerjaan imanusia imulai itergantikan ioleh irobot latau imesin, namun imeskipun i teknologi iberkembang ipesat, isemua itu itidak iterlepas idari iperan imanusia, ikarena imanusialah iyang imenjadi ifaktor ipenggeraknya i(Haryani, 2021). Setiap iorganisasi

sulit untuk menjalankan iaktivitasnya tanpa ada orang-orang ididalamnya, maka idari itu organisasi sangat membutuhkan sumber idaya manusia yang ikompetitif (Dompak & Permatasari, 2021).

Karyawan iakan imerasa inyaman idan ipuas idengan ipekerjaan mereka ijika iperusahaan imemberi idukungan mereka iyang itepat. Memperhatikan kebahagiaan kerja karyawan iadalah isalah isatu icara Indonesia agar ibisnis idapat mempertahankan sumber idaya manusianva (Sulistvaningsih Martini, i2020). Kepuasan bukanlah iide itunggal; isebaliknya, iitu adalah ireaksi iyang iefektif iatau emosional iterhadap iberbagai komponen atau aspek pekerjaan seseorang.

Tabel i1. iData iAbsensi iKaryawan ibagian ipemeliharaan imesin iPT. iABC iyang ibergerak idi ibidang imanufaktur iban.

NO.	BULAN	SAKIT	IZIN	MANGKIR
1.	JANUARI	3	5	2
2.	FEBRUARI	2	8	6
3.	MARET	5	3	1
4.	APRIL	7	11	2
5.	MEI	9	4	8
6.	JUNI	2	7	9
7.	JULI	2	15	2
8.	AGUSTUS	2	10	5
9.	SEPTEMBER	3	8	7
10.	OKTOBER	1	2	6
11.	NOVEMBER	5	19	4
12.	DESEMBER	4	14	1
	JUMLAH	45	106	53

Sumber i: Arsip iPT. iABC iyang ibergerak idi ibidang imanufaktur iban iTahun i2023

Tabel i1imerupakan data ikaryawan absensi iyang ipenulis dapatkan dari iperusahaan imelalui proses isurvey iyang idilakukan penulis. idilihat Dapat itingkat ketidakhadiran ikaryawan itanpa adanya keterangan menunjukan itidak adanya kepuasan Karyawan bagian pemeliharaan imesin idalam melakukan ipekerjaannya, idiperkuat juga idengan ihasil ipenelitian iSurijadi & Idris, (2020) ketidakpuasan karyawan dapat terlihat dari tingkat absensinya yang tinggi, dengan alasan yang kurang logis serta subjektif. Hal tersebut perlu menjadi perhatian karena kemungkinan pegawai yang mangkir disebabkan adanya ketidakpuasan yang dialami oleh karyawan tersebut.

Dari faktor i— faktor iyang kepuasan kerja iyang disebutkan diawal, salah isatu faktor iyang mempengaruhi kepuasan kerja iyaitu lingkungan kerja fisik.

Selain lingkungan kerja fisik yang mempengerahui kepuasan kerja karyawan yaitu dengan pemberian beban kerja yang baik kepada karyawan agar karyawan dapat menyelesaikan.

Dari ibeberapa ifenomena idiatas masalah iyang idisebutkan dapat iditemukan bentuk isuatu ketidakpuasan ikaryawan idalam melakukan ipekerjaannya, dikarenakan ilingkungan kerja fisik yang kurang imendukung, isehingga mempengaruhi ibeban ikerja karyawan itersebut.

Dari ilatar ibelakang iyang itelah dan ipenelitian diuraikan ihasil berkaitan idengan ikepuasan ikerja yang iberaneka iragam imaka ipenulis itertalik juntuk imelakukan ipenelitian ijudul: dengan "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN **IKARYAWAN BAGIAN** PADA PEMELIHARAAN MESIN iPT. ABC **YANG** BERGERAK iDI BIDANG MANUFAKTUR BAN".

Berdasarkan ifenomena idiatas, imaka identifikasi imasalah

1. Bagaimana itanggapan iresponden iterhadap ilingkungan ikerja ifisik ibagian iPemeliharaan iPT. iABC iyang ibergerak idi ibidang

- manufaktur iban.
- 2. Bagaimana itanggapan iresponden iterhadap ibeban ikerja ipada ibagian iPemeliharaan iPT. iABC iyang ibergerak idi ibidang imanufaktur iban.
- 3. Bagaimana ikepuasan ikerja ikaryawan ipada ibagian iPemeliharaan iPT. ABC iyang ibergerak idi ibidang imanufaktur iban.
- 4. Bagaimana ipengaruh ilingkungan kerja ifisik idan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian Pemeliharaan PT. ABC yang bergerak idi bidang manufaktur ban.

# Tinjauan iPustaka Lingkungan iKerja iFisik

Menurut Irawan (2017) "Lingkungan kerja fisik merupakan segala sesuatu yang berwujud atau mempunyai bentuk fisik yang berada idi sekitar tempat kerja, serta secara ilangsung maupun tidak langsung mempunyai pengaruh pada kinerja karyawan".

Terdapat beberapa factor iyang mempengaruhi lingkungan kerja fisik antara lain penerangan cahaya, temperatur suhu udara, kelembapan, sirkulasi udara, kebisingan, getaran mekanis, aroma, idekorasi, keamanan, idan kebersihan.

#### Bebab iKeria

Menurut iRohman i(2021) ibeban isekumpulan ikerja iadalah iatau seiumlah ikegiatan vang iharus idiselesaikan ioleh isuatu iunit organisasi iatau ipemegang ijabatan dalam ijangka iwaktu itertentu. Pemberian beban kerja kepada para ikaryawan iharus iseimbang idengan kompetensi idan ikemampuan iyang dimiliki karyawan itu sendiri, jika itidak imaka icepat iatau ilambat iakan menimbulkan masalah yang dapat mengganggu kinerja karyawan tersebut kedepannya.

Menurut Koesomowidjojo ( 2017) terdapat beberapa indikator yang digunakan untuk mengetahui seberapa besar beban kerja yang harus diselesaikan karyawan yaitu, kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja, dan target yang harus dicapai

# Kepuasan iKerja

Menurut Afandi (2018:74) Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan.

Menurut Rivai (2016) iindikator dari kepuasan kerja terdiri dari isi perkerjaan, supervise, organisasi dan manajemen, kesempatan untuk maju, gaji dan keuntungan dalam bidang finansial, irekan kerja, dan kondisi kerja

Hipotesis idalam ipenelitian iini idirumuskan isebagai iberikut i:

- H1 i: Lingkungan kerja ifisik iberpengaruh ipositif iterhadap kepuasan kerja Karyawan ibagian ipemeliharaan imesin PT. ABC iyang bergerak idi ibidang imanufaktur iban.
- H2 : iBeban kerja iberpengaruh inegatif iterhadap kepuasan i ikerja ibagian ipemeliharaan iPT. iABC iyang ibergerak idi ibidang imanufaktur iban.
- H3 i: Lingkungan kerja fisik dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja bagian pemeliharaan PT. ABC yang bergerak di bidang manufaktur ban.

## METODE PENELITIAN

Penelitian iini imenggunakan pendekatan kuantitatif berdasarkan ipositivisme filsafat menggunakan instrumen ipenelitian iuntuk imenganalisis idata isecara kuantitatif iatau istatistik. iTujuan penelitian iini iadalah luntuk imenguji hipotesis iyang itelah idibuat sebelumnva. i(Sugivono. i2022). Metode ipengambilan isampel isensus digunakan dalam penelitian ini. Data vang dikumpulkan dari instrumen penelitian idigunakan menganalisis idan imenguji ihipotesis yang itelah iditetapkan.

Data iprimer, iyang imerupakan sumber idata ipertama, idan idata sekunder, iyang idiperoleh idari ihasil iobservasi, idigunakan idalam imetode pengumpulan idata iini. iPenelitian iini menggunakan imetode ideskriptif idan asosiatif iuntuk imenganalisis idata. Pengujian ihipotesis iini idilakukan imengetahui iapakah pengaruh antara ivariabel independen (X) idan ivariabel idependen i(Y) ibaik isecara iparsial imaupun isimultan. iakhirnya, ihasilnya Pada iadalah kesimpulan apakah ivariabel independen i(X)iditerima iatau ditolak.

Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada PT ABC. Dengan demikian responden penelitian ini sebanyak 50 orang karyawan PT ABC. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis.

# HASIL IDAN IPEMBAHASAN PENELITIAN

# 1. Lingkungan iKerja iFisik iPT iABC

Tabel 12. inilai irata-rata ivariabael ilingkungan ikeria ifisik

Sub ivariabel	Total	Kriteria				
	iRata-rata					
Penerangan	3,99	Terang				
Kenyamanan	3,8	Nyaman				
iUdara						
Kebisingan	4	Tinggi				
Suara						
Getaran	4	Tinggi				
Mekanis						
Aroma	3,99	Tidak				
		Mengganggu				
Dekorasi	3,91	Sesuai				
Keamanan	4,4	Sangat iAman				
Kebersihan	4,11	Tinggi				
Total Rata-rata	3,99 i+ i3,8 i+ i4 i+ i4 i+3,99					
	i+ i3,91 i+ i4,4 i+ i4,11 i: i8 i=					
	i4,02					
Lingkungan	Baik					
Kerja Fisik						

Sumber ikusioner idiolah ikembali itahun 2024

Berdasarkan tabel i2 di atas, isetelah imelakukan perhitungan total irata-rata ipada isetiap isub ivariabel ilingkungan ikerja ifisik i ipada iperusahaan ABC, isecara ikeseluruhan ilingkungan ikerja ifisik imemiliki irata-rata idapat idiartikan ibahwa ilingkungan ikerja ifisik ipada iperusahaan iABC, idalam ikriteria ibaik

ipada iperusahaan iABC, isecara ikeseluruhan ilingkungan ikerja ifisik imemiliki irata-rata i4,02. Dari irata-rata itersebut idapat idiartikan ibahwa ilingkungan ikerja ifisik ipada iperusahaan iABC, idalam ikriteria ibaik

# 2. Beban Kerja PT ABC Tabel 3. inilai irata-rata ivariabel

ibeban ikerja				
Sub ivariabel	Total rata	iRata-	Kriteria	
Kondisi Pekerjaan	4,04		Sesuai	
Penggunaan iWaktu iKerja	4,13		Sesuai	
Target ¡Yang ¡Harus ¡Dicapai	4,2		Tinggi	
Total rata-rata	4,04 i+	i4,13 i+ i4	,2 i: i3 i= i4,12	
Beban Kerja	Rendah			

Sumber kusioner idiolah kembali tahun 2024

Berdasarkan itabel i3 di iatas, isetelah imelakukan perhitungan itotal irata-rata ipada isetiap isub ivariabel Beban Kerja i ipada iperusahaan ABC, isecara keseluruhan Beban Kerja imemiliki irata-rata i4,12. Dari irata-rata itersebut dapat idiartikan bahwa Beban Kerja pada iperusahaan ABC, dalam kriteria Rendah.

# 3. Kepuasan iKerja iPT iABC Tabel i4. inilai irata-rata ikepuasan

		- I		
	ikerja			
Sub ivariabel	Total   Rata-	Kriteria		
	rata			
Isi iPekerjaan	4	Sesuai		
Supersivi	4	Sesuia		
Organisasi idan	4,64	Sangat iTinggi		
Manajemen				
Promosi	3,97	Tinggi		
Gaji	4,1	Tinggi		
Rekan Kerja	3,9	Tinggi		
Kondisi Kerja	4,08	Sesuai		
Total   Rata-Rata	+ i4 i+ i4,64 i+ i	3,97 i+ i4,1 i+ i3,9		
	i+ i4,08	i: i7 i= i4,09		
Kriter	·ia	Baik		

Sumber ikusioner idiolah ikembali itahun 2024

Berdasarkan itabel i4 idi iatas, isetelah imelakukan iperhitungan itotal irata-rata ipada isetiap isub ivariabel Kepuasan iKerja i ipada iperusahaan iABC, isecara ikeseluruhan iKepuasan ikerja imemiliki irata-rata i4,09. Dari irata-rata itersebut idapat idiartikan ibahwa ikepuasan ikerja ipada iperusahaan iABC, idalam ikriteria ibaik

## Uii iNormalitas

Berdasarkan hasil uji normalitas variabel ilingkungan ikerja ifisik idan ibeban kerja terhadap kepuasan kerja imununjukkan inilai signifikansi (sig.) isebesar 10,200 iyang imenunjukkan ibahwa idata iyang idigunakan idalam ipenelitian iberdistribusi inormal ikarena ilebih ibesar idari 10,05.

## Hasil iMultikolineritas

Berdasarkan ihasil iuji imultikoleniaritas ivariabel ilingkungan kerja fisik idan beban kerja terhadap kepuasan kerja mununjukkan inilai toleransi isebesar 10,815 > 10,10 idan inilai ivariance inflating ifactor (VIF) isebesar 11,227 i< 10,00. Artinya, idata penelitian terbebas idari igejala multikolinieritas iyaitu tidak iadanya kolerasi isempurna antar ivariabel independen idalam imodel iregresi.

#### Hasil iHeteroskedastisitas

Berdasarkan hasil uji normalitas variabel ilingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan menunjukkan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 yaitu pada variabel ilingkungan kerja fisik mununjukkan nilai signifikansi 0,435 > 0,05 dan beban kerja sebesar 10,88 > 0,05. Artinya, tidak terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain.

# 4. Uji iregresi iberganda, iDeterminasi, iParsial, idan iSetimultan

Y i= la i78,631+ i0,184X1 i+ i1,211X2 Persamaan iregresi iberganda Itersebut idapat idiinterpretasikan Isebagai iberikut i:

- 1. Konstanta isebesar i78,631 menunjukkan ijika ivariabel ilingkungan kerja ifisik idan ibeban ikerja inilainya inol, imaka ibesarnya ivariabel ikepuasan kerja karyawan ibernilai i78,631.
- 2. Koefisien iregresi untuk ivariabel ilingkungan ikerja ifisik isecara iparsial iberarah ipositif idengan inilai isebesar 10,184. Artinya ijika iterjadi isetiap ipeningkatan isatusatuan ilingkungan ikerja ifisik imaka ikepuasan ikerja ikaryawan iakan imeningkat isebesar 10,184 isatuan.
- 3. Kofisien iregresi luntuk ivariabel lbeban kerja isecara iparsial berarah

ipositif dengan inilai sebesar 1,211. Artinya, ijika terjadi isetiap ipeningkatan isatu-satuan ibeban ikerja imaka ikepuasan ikerja ikaryawan akan imeningkat sebesar 1,211 satuan.

Berdasarkan ihasil iperhitungan idengan imenggunakan iSPSS besar ipengaruh isecara ibersama-sama ilingkungan ikerja ifisik idan ibeban ikeria iterhadap ikepuasan ikeria ikaryawan iditunjukkan idengan inilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>), vaitu isebesar i0,549. iArtinya ivariabel ilingkungan ikerja ifisik idan ibeban ikerja idapat imenerangkan ivariabel ikepuasan ikerja ikaryawan isebesar 54%, itermasuk idalam kriteria ipengaruh itinggi/kuat.

# Uji iParsial

Untuk imengetahui ipengaruh ivariabel iindependen iantara i(X)individual iatau parsial secara iterhadap ivariabel idependen i(Y). Perhitungan iini imenggunakan iSPSS iversi i24.0 iuntuk imenguji iparsial, iselain iitu ipeneliti ijuga iharus mencari idf iterlebih idahalu iuntuk imelihat i.

Jadi idf iyang idigunakan iadalah i50 i- i3 i= i47, imaka iyang idi gunakan iadalah i2,012. iHasil perhitungan idapat idilihat isebagai iberikut:

Tabel i5. iHasil iUji iParsial iLingkungan iKerja iFisik idan iBeban iKerja iterhadap iKepuasan

Kerja					
Variabel	Thitung	Ttabel	Sig.	Prob.	Keterangan
X1	2,382	2,012	0,021	0,05	Signifikan
X2	7,490	2,012	0,000	0,05	Signifikan

Sumber i: ¡Hasil ¡Output ¡spss |24 | diolah ¡kembali |tahun |2024

Besarnya pengaruh dari variabel lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja dari nilai signifikansi sebesar 0,021< 0,05. Maka H<sub>a</sub> diterima dan H<sub>0</sub> ditolak yang artinya lingkungan kerja fisik

berpengaruh ipositif iterhadap ikepuasan ikerja ikaryawan. Selain iitu besarnya pengaruh idari ivariabel beban ikerja iterhadap ikepuasan ikerja isignifikansinya karyawan inilai sebesar 10,000 < 10,05. iMaka iHa diterima idan iH<sub>0</sub> iditolak iyang artinya beban kerja berpengaruh positif iterhadap ikepuasan ikerja ikaryawan.

# Uji iSetimultan

Uji isimultan i(Uji iF) idigunakan imengetahui iapakah pengaruh iantara ivariabel iindependen (X1) idan ivariabel independen (X2) isecara isimultan imemiliki ipengaruh iterhadap ivariabel idependen i(Y). Dari hasil uji simultan menggunakan SPSS 124.0 ididapatkan inilai iFhitung iyaitu isebesar i28,570. Sehingga. iF<sub>tabel</sub> iyang idigunakan iadalah i2 i; i50 i- i2 i- i1 i= i47, imaka iyang idi gunakan i2 i; i47 iadalah i3,195. iHasil iperhitungan idapat idilihat isebagai berikut:

Tabel 6. iHasil Uji Simultan iPengaruh Lingkungan Kerja Fisik idan Beban Kerja terhadap iKepuasan Kerja Karyawan PT. iABC SARANA TBK.

Variabel	Fhitu	Ftab	Sig	Pro	Keteran
	ng	el		b.	gan
Lingkun	28,57	3,19	0,0	0,05	Siginifik
gan	0	5	0		an
iKerja					
iFisik					
idan					
iBeban					
iKerja					
iterhada					
p					
iKepuasa					
n iKerja					

Sumber: ¡Hasil joutput i ¡SPSS ¡Versi ¡24.0, ¡data ¡diolah ˈkembali ˈtahun ¡2024

Perhitungan istatistik iuji iF imemberikan inilai iF isebesar |28,570| > |3,195| dan idengan inilai isignifikansi isebesar |0,000| < |0,05|. Dapat idisimpulkan iH<sub>0</sub> iditolak idan

Ha iditerima, artinya iterdapat ipengaruh secara isimultan ivariabel ilingkungan kerja ifisik dan ibeban kerja iterhadap kepuasan kerja ikaryawan.

#### **PENUTUP**

# Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai lingkungan kerja ifisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja PT ABC SARANA TBK, dapat disimpulkan bahwa:

- 1. Tingkat lingkungan kerja fisik pada iPT ABC SARANA TBK termasuk dalam kriteria Baik. Dengan sub variabel tertinggi yaitu keamanan dengan skor ratarata 4,4, sedangkan sub variabel terendah terdapat pada sub variabel kenyamanan udara dengan skor rata-rata 3,8.
- 2. Tingkat ibeban ikerja i ipada iPT ABC SARANA TBK termasuk dalam ikriteria iRendah. iDengan ivariabel itertinggi yaitu sub penggunaan iwaktu ikerja idengan iskor irata-rata i4,13, isedangkan sub variabel terendah terdapat pada isub ivariabel ikondisi pekerjaan idicapai idengan iskor irata-rata i4,02.
- 3. Tingkat ikepuasan ikerja i ipada iPT iABC iSARANA iTBK itermasuk dalam ikriteria iRendah. iDengan sub ivariabel itertinggi yaitu organisasi idan imanajemen dengan iskor irata-rata sedangkan sub variabel terendah iterdapat ipada isub ivariabel irekan kerja i idengan iskor irata-rata i3,9.
- 4. Pengaruh ilingkungan kerja fisik dan ibeban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan ipada iPT ABC SARANA TBK secara iparsial maupun simultan:
  - a. Lingkungan ikerja ifisik

- berpengaruh ipositif iterhadap ikepuasan ikerja ikaryawan ipada iPT ABC ISARANA ITBK.
- b. Beban iKerja iberpengaruh ipositif iterhadap ikepuasan ikerja ikaryawan ipada iPT iABC iSARANA iTBK.
- c. Lingkungan kerja fisikdan Beban Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT ABC SARANA TBK.

#### Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan pada penelitian ini, imaka peneliti memberikan beberapa saran sebagai masukan dan dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh pihak Perusahaan. Adapun saran-saran tersebut di antaranya :

- 1. Bagi Instansi i:
  - a. Berdasarkan itabel i4.8 iyang telah diurangkai mengenai itanggapan iresponden itentang ilingkungan ikerja ifisik, iterdapat sub ivariabel kenyamanan iudara, isub ivariabel itersebut inilai memiliki irata-rata iterendah idari iyang ilainnya iyaitu i3,8, imaka idari iitu iada ilebih ikalanva perusahaan imemperhatikan ikembali isiklus iudara iyang iada idi iruangan agar isemua ikaryawan imerasa nvaman
  - b. Berdasarkan itabel i4.13 iyang idiurangkai imengenai itanggapan iresponden itentang Beban keria dengan kriteria irendah, iterdapat isub ivariabel Kondisi pekerjaan, sub variabel itersebut imemiliki inilai irata-rata iterendah idari iyang ilainnya iyaitu 14,02, imaka idari iitu iada ikalanya iperusahaan ilebih imeningkatkan ilagi ipara ikaryawan idalam ibekerja inya

- agar itidak iterjadi ihal iyang itak idiinginkan.
- c. Berdasarkan itabel i4.21 iyang idiurangkai itelah imengenai itanggapan iresponden itentang ikepuasan ikerja, iterdapat isub ivariabel irekan ikerja, ivariabel itersebut imemiliki inilai irata-rata iterendah idari iyang ilainnya iyaitu i3,9, imaka idari itu isebaiknya ipara ipekerja ibaik ilagi idalam melaksanakan kerja isama itim iagar isemua ipekerjaan idapat iberjalan ilancar.

# 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil ipenelitian iini iselanjutnya idigunakan isebagai ibahan dapat perbandingan idan ireferensi ibagi peneliti iselanjutnya. Namun demikian penelitian iini imasih iketerbatasan memiliki isehingga peneliti iselanjutnya idiharapkan idapat lebih ibaik idalam imengembangkan ivariabel ipenelitian iyang iada idalam penelitian iini.

Hal itersebut iberguna iuntuk ipengetahuan ilebih imenambah imengenai ilingkungan ikerja ifisik, ibeban kerja dan kepuasan kerja. Kemudian diharapkan peneliti selanjutnya idapat imenggunakan ivariabel ilain idapat iyang mempengaruhi kepuasan kerja.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, Arie. 2018. Perilaku dan Teori Organisasi. Malang: Media Nusa Creative
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing..
- Badeni, 2017, Kepemimpinan dan perilaku organisasi, Bandung, Alfabeta
- Busro, Muhammad. 2018. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadameidia Group
- Duli, Nikolaus. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar

- Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS. DeepPublish.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Bisnis Multivariete
  Dengan Program IBM SPSS 21.
  Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta : Bumi Aksara
- Irawan. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Pustaka Media.. Yogyakarta
- Koesomowidjojo, Suci (2017). Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja (Pertama). Yayasan Kita Menulis.*
- Sutrisno, E. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2018. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Mangkunegara, A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Manuaba.(2000). Ergonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja. Surabaya: Guna Widya.
- Panjaitan, R. (2017). Metodologi Penelitian. Jusuf Aryani Learning.
- Sekaran & Bougie, 2016. Research Methods For Business: A Skill-Building Approach. Seventh Edition. WILEY. Book.
- Sekaran & Bougie. (2016). Research Methods for Business. Singapore: Jhon Wiley & Son.
- Sutrisno, E. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana.
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & Sofiati Ayu, N. (2018).

  Manajemen Sumberdaya Manusia

  Kompensasi Tidak Langsung Dan

  Lingkungan Kerja Fisik. CV. ANDI

  Follset.
- Sugiyono. (2021). Statistika untuk Penelitian (31st ed.). CV. ALFABETA.
- Sugiyono, P. D. (2018). Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2017). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Bandung: Alfabeta.
- Vanchapo A.R.. (2020). Beban Kerja dan Stres Kerja. CV. Penerbit Qiara Media
- A. W. Handaru and N. Muna, "Pengaruh Kepuasan Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover," *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), vol.* 3, p. 4, 2012.
- Andreas, F., Santati, P., & Farla, W. (2023).

  Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik
  Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD
  Sahang Mas. *Jurnal Maneksi*, 12(2), 332–338.

- Atmaja, I. K. S., & Maryatni, N. P. S. (2019).

  Pengaruh Kompensasi Finansial Dan
  Lingkungan Kerja Fisik Terhadap
  Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Karya
  Prima Unggulan (Whsmith) Di Kuta,
  Badung. Wacana Ekonomi (Jurnal
  Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi), 18(1),
  17–25.
- Altaf, Amal dan Mohammad Atif Awan. 2011.

  Moderating Affect of Workplace
  Spirituality on the Relationship of Job
  Overload and Job Satisfaction. *Journal of*Business Ethics: Springer. Vol. 104, No. 1,
  hal 93–99.
- Aprillina, N., & Razak, I. (2021). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kreasicipta Aksesdasisindo Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(3), 1–11.
- Eva Fathussyaadah & Aar Ardiansyah. (2020).

  Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap
  Produktivitas Kerja Karyawan Bagian
  Pemeliharaan Susu UHT PT.INDOLAKTO.

  Jurnal Ekonomak Vol. VI No. 2 April 2020
- Iroth, A., Lengkong, V. ictor P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Beberapa Karyawan Restoran di Manado. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6(4), 2098–2107.
- Mansoor, M. dkk. (2011). The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Jornal of Business Studies Quarterly. Vol.* 2, No. 3, pp 50 56.
- Mustapha, Noraani dan Ghee, W. Y. 2013.
  Examiningi Faculty Workloadias
  Antencedent of Job Satisfaction among
  Academic Staff of Higher Public
  Education on Kelantan, Malaysia. Journal
  Business and Management
- Nardo, R., & Haryani, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kota Sawahlunto. Jurnal Ilmiah Pendidikan Scholastic.
- Dina Christina S. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Rekan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Service Pada Pt. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru. *Jom FEKON Vol. 2 No. 1* Februari 2015
- Pardosi & Mardhiyah. (2023). The Influence of Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment and Workload on Employee Job Satisfaction at PT. United Rope Medan. Formosa

- Journal of Applied Sciences (FJAS) Vol. 2, No. 11 2023: 3108-3122
- Prihatini.(2007). Analisis Hubungan beban Kerja dengan StresKerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUDSidikalang. Tesis, USU, Medan. http://journal.unpad.ac.id/ejournal/article/view/739/785 diakses tanggal 11 Agustus 2015
- Setiawan, I & Khurosani, A. (2018). Pengaruh Keselamatan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa, Vol. 2*
- Sulistyaningsih, S., & Martini. (2020). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Pemerintah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis STIE Anindyaguna*, 2(1), 151–168.
- Rohman, & Ichsan. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. 2(1), 1–22.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi , Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224– 234.
- Rolos, Sofia A P Sambul, and Wehelmina Rumawas. 2018. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota." *Jurnal Administrasi Bisnis* 6(4):19–27.