

**WEB-BASED FRONT OFFICE INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY OF  
PADEPOKAN VOLI SENTUL CITY)**

**SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE BERBASIS WEB (STUDI KASUS  
PADEPOKAN VOLI SENTUL CITY)**

**Dio Suwarno<sup>1</sup>, Fitrah Satria Fajar Kusumah<sup>2</sup>, Safaruddin Hidayat Al-Ikhsan<sup>3</sup>**  
Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Ibn Khaldun Bogor<sup>1,2,3</sup>  
[diosuwarno69@gmail.com](mailto:diosuwarno69@gmail.com)<sup>1</sup>, [fitrah@uika-bogor.ac.id](mailto:fitrah@uika-bogor.ac.id)<sup>2</sup>, [safaruddin@ft.uika-bogor.ac.id](mailto:safaruddin@ft.uika-bogor.ac.id)<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

*The development of information technology has become essential in the hospitality industry, including at Hotel Wispavo in Sentul City, Bogor Regency, which still relies on a manual system for managing guest room transaction data. This leads to data discrepancies between the Front Office and Back Office divisions and slows down data retrieval processes. This study aims to develop a web-based Front Office Information System using the Waterfall method to integrate data between the Front Office and Back Office, expedite transaction data retrieval, and simplify guest and transaction data management. The results show that this system can address data discrepancies through real-time data synchronization, improve the efficiency of weekly, monthly, and annual transaction data retrieval processes, and save time and labor. Its benefits include ease of guest and transaction data recording, data management by the Back Office, and generating more accurate transaction reports. This system is specifically designed for recording guest and room transactions input by the Front Office, with primary data from Hotel Wispavo Sentul City. This study consists of five chapters: Introduction, Literature Review, Methodology, Results and Discussion, and Conclusion and Recommendations.*

**Keywords:** Information System, Hotel Wispavo, Waterfall Method, Transaction Reporting System

**ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi menjadi penting dalam industri perhotelan, termasuk Hotel Wispavo di Sentul City, Kabupaten Bogor, yang masih menggunakan sistem manual untuk pengelolaan data transaksi kamar tamu. Hal ini menyebabkan ketidaksesuaian data antara divisi *Front Office* dan *Back Office* serta memperlambat proses pengambilan data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Informasi *Front Office* berbasis web menggunakan metode *Waterfall* untuk mengintegrasikan data antara *Front Office* dan *Back Office*, mempercepat pengambilan data transaksi, serta memudahkan pengelolaan data tamu dan transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini dapat mengatasi permasalahan ketidaksesuaian data dengan sinkronisasi data secara real-time, meningkatkan efisiensi proses pengambilan data transaksi mingguan, bulanan, dan tahunan, serta menghemat waktu dan tenaga kerja. Manfaatnya meliputi kemudahan dalam pendataan tamu dan transaksi, pengelolaan data oleh *Back Office*, serta menghasilkan laporan transaksi yang lebih akurat. Sistem ini dibangun khusus untuk pendataan transaksi tamu dan kamar yang diinput oleh *Front Office*, dengan data primer dari Hotel Wispavo Sentul City. Penelitian ini mencakup lima bab: Pendahuluan, Tinjauan Pustaka, Tata Kerja, Hasil dan Pembahasan, serta Kesimpulan dan Saran.  
**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Hotel Wispavo, Metode *Waterfall*, Sistem Pelaporan Transaksi.

**PENDAHULUAN**

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pemerintahan dan merupakan informasi

yang strategis untuk pengambilan keputusan [1].

Salah satu tantangan yang dihadapi pada era globalisasi dalam berbagai bidang kehidupan adalah teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi Informasi merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari dunia usaha terutama dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Kebutuhan akan teknologi informasi merupakan kebutuhan dasar perusahaan

agar dapat bertahan dalam dunia usaha yang penuh persaingan. Teknologi informasi telah mendorong kemajuan dalam teknologi produk dan proses, serta terbentuknya masyarakat informasi [2].

Hotel merupakan salah satu usaha yang dikelola secara komersil dan bertujuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi para tamu atau wisatawan yang menginap di hotel [3]. Penulis sering menjumpai hotel hampir di seluruh penjuru kota Bogor, terutama di tempat-tempat seperti bandara, stasiun, dan terminal yang sering dijadikan lalu lintas orang-orang yang melakukan perjalanan dari luar kota. Klasifikasi hotel pun beragam, dilihat dari kualitas bangunannya, fasilitas, dan tarif.

Pentingnya Standar Operasional Prosedur dalam sebuah hotel terbilang sangat penting, khususnya untuk membantu proses perkembangan dan kemajuan hotel itu sendiri [4]. penggunaan teknologi dianjurkan untuk memudahkan kegiatan bertransaksi dan mempercepat waktu dalam pengambilan keputusan. Komputer tentu akan menjadi dasar yang harus dipenuhi sebagai alat untuk mengolah data sesuai prosedurnya.

Banyak hotel yang dalam kegiatan operasionalnya sudah menggunakan sistem terkomputerisasi, namun di sisi lain masih banyak juga hotel yang sudah berdiri sekian lama, tetapi masih menggunakan sistem manual. Hotel yang masih manual tentunya akan bekerja lebih lambat dari hotel yang sistemnya sudah terkomputerisasi. Hal ini disebabkan karena informasi yang ada menuntut hotel untuk pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Salah satu hotel yang sistemnya masih manual adalah Hotel Wispavo yang terletak di Sentul City, Kabupaten Bogor. Meskipun ini sudah menggunakan komputer, tetapi penggunaan komputer tidak berarti sistem yang berjalan sudah terkomputerisasi. Penggunaan komputer

di Hotel belum dimanfaatkan secara maksimal sebagai alat bantu sehingga terjadi perbedaan data transaksi kamar tamu di divisi *Front Office* dan *Back Office* karena media penyimpanan data perbulannya yang berisi jumlah kamar dan penjualan kamar hanya berupa kertas dan format *excel*.

Masalah lain yang sering terjadi akibat kurang maksimalnya penggunaan komputer adalah ketika ada pengambilan data transaksi kamar tamu dengan jangka waktu mingguan, bulanan, atau tahunan, proses ini akan memakan waktu yang lama karena pengambilan data dilakukan dengan cara menjumlahkan *form* transaksi secara manual baik di divisi *Front Office* atau *Back Office*.

*Front Office* adalah departemen yang menangani tamu yang akan menggunakan kamar, mulai dari reservasi, penyambutan (*Receptionist*), tamu datang (*Check in*) sampai tamu meninggalkan hotel (*Check Out*). Dengan demikian *Front Office* Department tidak hanya bertanggung jawab dalam penerimaan tamu dan registrasi, tetapi dalam semua kegiatan yang menyangkut kepentingan tamu hotel, mulai dari proses pemesanan kamar, penyambutan saat tamu datang, selama menginap, serta proses di saat tamu akan meninggalkan hotel. Oleh karena itu *Front Office* Department mempunyai peranan penting dalam operasional sebuah hotel [5].

*Back Office* tidak bersentuhan langsung dengan customer. Namun demikian tugas *Back Office* juga akan berkontribusi baik buruknya pelayanan *Front Office* secara keseluruhan. Mengingat begitu pentingnya tugas *Back Office* untuk mendukung kinerja *Front Office*, manajemen terhadap *Back Office* menjadi tuntutan yang harus direalisasikan terutama manajemen *Back Office* yang berbasis teknologi informasi sesuai dengan trend teknologi

Metode pengembangan *Software* adalah suatu kerangka kerja yang digunakan untuk menstrukturkan, merencanakan, dan mengendalikan proses pengembangan suatu sistem informasi. metode yang digunakan adalah metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* merupakan metode yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara skensial atau terurut [6].

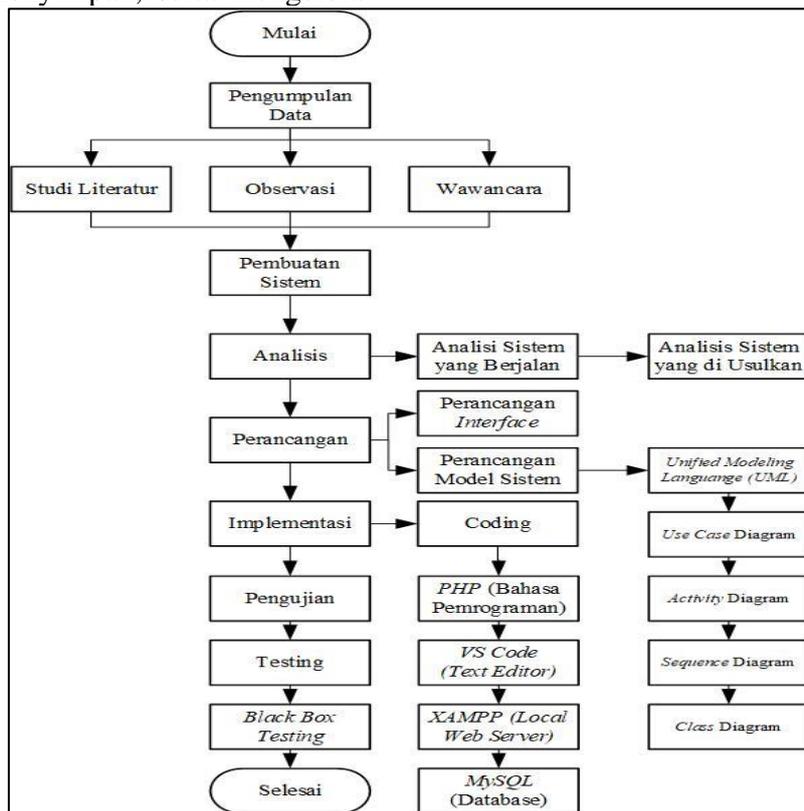
Berdasarkan alasan dan latar belakang tersebut, pembuatan Sistem Informasi Berbasis Web untuk mempermudah proses pendataan. Sistem Informasi *Front Office* Berbasis Web ini Menggunakan Metode *Waterfall* dapat mempermudah pihak hotel dalam membuat, menyimpan, serta mengelola

data seperti data kamar, jumlah transaksi perhari dan rekap data mingguan, bulanan, sampai tahunan sehingga membuat kemudahan bagi pihak hotel dalam mengambil keputusan dari data data yang ada.

## METODE

### Metode Penelitian

Dalam penelitian tentang Sistem Informasi *Front Office* ini, Pengembangan sistem menggunakan metode *Software Development Live Cycle (SDLC)* model *Waterfall*. Metode penelitian yang diterapkan dengan tahapan penelitian yang ditunjukkan pada Gambar 1.



**Gambar 1. Tahapan Penelitian**

### Tahap Pendahuluan

Tahap studi pendahuluan dilakukan dengan melakukan analisis kebutuhan. Adapun studi pendahuluan terdapat tiga macam pengumpulan data

yaitu studi litelatur, observasi dan wawancara.

### Pengumpulan Data

#### 1. Studi Litelatur

Studi litelatur merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencari dan membaca sumber-sumber tertulis yang ada seperti buku atau jurnal litelatur yang menjelaskan tentang Idanasan teori.

## 2. Observasi

Pengumpulan data dengan metode observasi dilakukan dengan melihat proses kegiatan yang berjalan pada objek yang diteliti, yaitu proses system *Front Office*.

## 3. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara diskusi bersama narasumber guna mendapatkan informasi sistem *Front Office* yang sedang berjalan, diantaranya pimpinan perusahaan yang di wakili Bpk. Andi Riswandi selaku General Manager Wispavo Sentul City.

Hasil wawancara ini memperoleh data yang diperlukan dalam pembangunan sistem. Berdasarkan wawancara dan pengamatan yang di lakukan, pengumpulan informasi tersebut mengenai:

- a. Data sop *Check in* dan *Check out*.
- b. Data *Form Check in*.
- c. Data rekap penggunaan kamar tamu.

## Tahap Pengembangan

Pada tahap pengembangan sistem menganalisis, merancang dan mengimplementasikan sistem informasi *Front Office*. Metode ini memiliki tiga fase yaitu Ananlisis, Perancangan dan Implementasi.

### 1. Analisis

Pada tahap ini untuk menganalisis apa saja masalah yang terjadi dan membuat rencana untuk menyelesaikan masalah yang terjadi untuk memenuhi tujuan dibangunnya sistem. Untuk mencapai tujuan maka

dilakukan pengumpulan data-data untuk menunjang kebutuhan sistem yang akan dibuat.

### 2. Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan dengan menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* yang terdiri dari *Use case* diagram, *Activity* diagram, *Sequence* diagram, *Class* diagram dan juga melakukan perancangan *Interface*.

### 3. Implementasi

Pada tahap ini dilakukan penulisan kode program (*coding*), proses ini merupakan penerjemah *design* ke dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*, dan *database* yang digunakan adalah *MySQL*.

## Tahap Pengujian

Pada tahap ini dilakukan proses pengujian semua fungsi dengan menggunakan metode *black box* untuk menguji fungsi dari setiap fitur yang dibuat dan menentukan kekurangan dan kelemahan sistem.

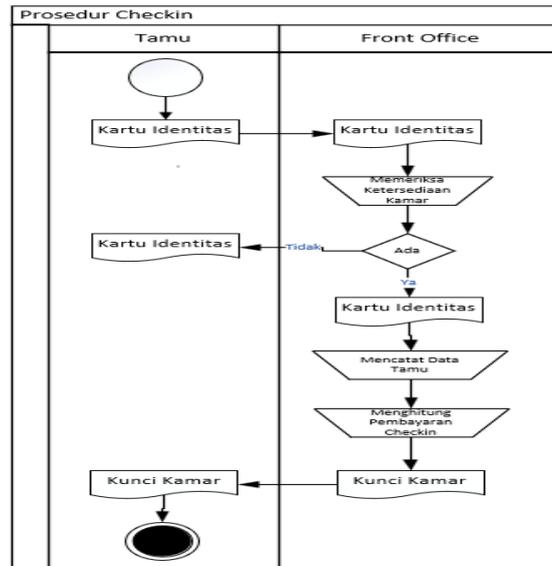
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis

Dalam menganalisa dan merancang sistem, dibutuhkan data dan informasi yang tepat dan bersesuaian dengan kebutuhan sistem. Hal itu bisa didapatkan dengan menganalisa sistem yang terlebih dahulu atau yang sedang berjalan.

### Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan menjelaskan bagaimana proses alur pencatatan data tamu dan penggunaan kamar oleh *Front Office* di Wispavo Sentul City. Analisis sistem yang berjalan dapat dilihat pada Gambar 2.

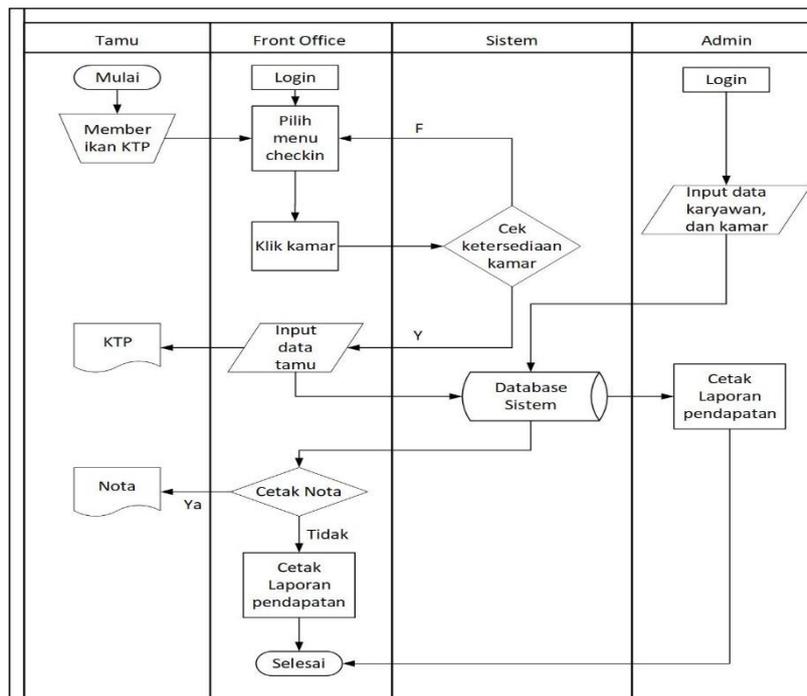


**Gambar 2. Sistem yang Sedang Berjalan**

**Analisis Sistem yang Diusulkan**

Analisis sistem yang diusulkan merupakan gambaran tentang bagaimana sistem yang akan dibuat dan berguna

agar perancangan sistem dapat disesuaikan dengan fungsi-fungsi utama dari kebutuhan sistem.



**Gambar 3. Proses Sistem yang Diusulkan**

**Perancangan**

Pada pembahasan sub bab ini akan dijelaskan mengenai perancangan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* yang terdiri atas Use

*Case diagram, Activity diagram, Class diagram dan Sequence diagram.*

**Use Case Diagram**

*Use case* diagram menggambarkan urutan yang dikerjakan oleh sistem atau aplikasi dan menghasilkan nilai yang dapat diukur untuk sistem tertentu.

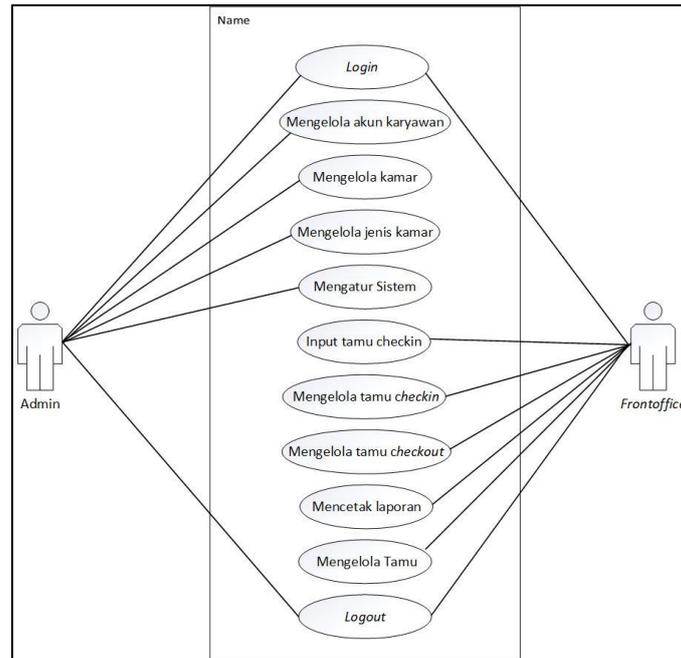
Tabel 1 menggambarkan indentifikasi sistem yang terkait karyawan sistem dan Tabel 2 menggambarkan indentifikasi *use case* diagram.

**Tabel 1. Identifikasi Aktor**

<b>Aktor</b>	<b>Deskripsi</b>
Admin	Aktor yang bertugas dan memiliki hak sistem untuk melakukan mengelola maupun memasukan data karyawan, data kamar, dan laporan pendapatan
<i>Front Office</i>	Aktor yang bertugas dan memiliki hak sistem untuk melakukan memasukan data tamu dan dapat melakukan proses <i>Check in</i> dan <i>Check out</i> serta dapat melihat data pendapatan hingga laporan akhir pada sistem.

**Tabel 2. Identifikasi use case**

<b>No</b>	<b>Use Case</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Aktor</b>
1.	Login	Menggambarkan fungsionalitas untuk masuk ke dalam halaman utama aplikasi dengan memasukan user akun yang telah didaftarkan.	Admin dan <i>Front Office</i>
2.	Input Data Kamar	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data kamar seperti menambahkan, mengubah, dan menghapus data kamar	Admin.
3.	Input Data Jenis Kamar	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data jenis kamar seperti menambahkan, mengubah, dan menghapus data jenis kamar.	Admin.
4.	Mengelola Data Karyawan	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data karyawan seperti menambahkan, mengubah, dan menghapus data karyawan.	Admin.
5.	Mengatur sistem	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola pengaturan website.	Admin
6.	Input Data <i>Check in</i>	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data <i>Check in</i> seperti menambahkan, mengubah, data <i>Check in</i> .	<i>Front Office</i>
7.	Mengelola Data Tamu <i>Check in</i>	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data tamu <i>Check in</i> seperti menambahkan, mengubah, data tamu <i>Check in</i> .	<i>Front Office</i>
8.	Mengelola Data Tamu <i>Check out</i>	Menggambarkan fungsionalitas untuk mengelola data tamu <i>Check out</i> seperti menambahkan, mengubah, data tamu <i>Check out</i>	<i>Front Office</i>
9.	Mencetak Laporan	Menggambarkan fungsionalitas untuk mencetak laporan penggunaan kamar dan pendapatan hotel.	<i>Front Office</i>
10.	Mengelola Data Tamu	Menggambarkan fungsionalitas untuk melihat data tamu yang sudah <i>Check out</i>	<i>Front Office</i>
11.	Login	Menggambarkan fungsionalitas untuk keluar halaman aplikasi.	Admin dan <i>Front Office</i>



**Gambar 4. Use Case Diagram**

**Activity Diagram**

**1. Activity Diagram Login**

Activity diagram login menggambarkan aktivitas user sebelum masuk ke halaman dashboard sistem dengan memasukkan username dan password pada halaman login.

**2. Activity Diagram Logout**

Activity diagram logout menggambarkan aktivitas user saat akan keluar dari sistem.

**3. Activity Diagram Data Karyawan**

Activity diagram data kriteria menggambarkan aktivitas admin mulai dari menambahkan, mengubah, dan menghapus data karyawan.

**4. Activity Diagram Data Kamar**

Activity diagram data sub kriteria menggambarkan aktivitas admin mulai dari menambahkan, mengubah, dan menghapus data kamar.

**5. Activity Diagram Data Jenis Kamar**

Activity diagram data sub kriteria menggambarkan aktivitas admin mulai dari menambahkan, mengubah, dan menghapus data jenis kamar.

**6. Activity Diagram Pengaturan Website**

Activity diagram data sub kriteria menggambarkan aktivitas admin mulai dari melihat, dan mengubah pengaturan website.

**7. Activity Diagram Data Check in**

Activity diagram data Check in menggambarkan aktivitas Front Office mulai dari menabahkan, dan mengubah pengaturan data Check in.

**8. Activity Diagram Data Tamu Check in**

Activity diagram data Check in menggambarkan aktivitas Front Office mulai dari mencetak invoice, dan mengubah data tamu Check in.

**9. Activity Diagram Data Tamu Check out**

Activity diagram data Check in menggambarkan aktivitas Front Office mencetak invoice data tamu Check out.

**10. Activity Diagram Mencetak Laporan**

Activity diagram mencetak laporan menggambarkan aktivitas Front Office mencetak laporan pendapatan.

**11. Activity Diagram Data Tamu**

Activity diagram data *Check in* menggambarkan aktivitas *Front Office* melihat data tamu.

**Sequence Diagram**

**1. Sequence Diagram Login**

*Sequence diagram login* menggambarkan urutan proses *user* sebelum masuk ke dalam halaman *dashboard* sistem dengan memasukkan *user* akun pada halaman *login*.

**2. Sequence Diagram Logout**

*Sequence diagram logout* menggambarkan alur proses *user* saat akan keluar dari sistem. **Sequence Diagram Data Karyawan**

*Sequence diagram data karyawan* menggambarkan urutan proses *input*, *edit* dan *delete* data karyawan oleh admin.

**3. Sequence Diagram Data Kamar**

*Sequence diagram data kamar* menggambarkan urutan proses *input*, *edit* dan *delete* data kamar oleh admin.

**4. Sequence Diagram Data Jenis Kamar**

*Sequence diagram data jenis kamar* menggambarkan urutan proses *input*, *edit* dan *delete* data jenis kamar oleh admin.

**5. Sequence Diagram Data Pengaturan Website**

*Sequence diagram pengaturan website* menggambarkan urutan proses *edit* data pengaturan website kamar oleh admin.

**6. Sequence diagram data Check in**

*Sequence diagram data Check in* menggambarkan urutan proses *input* data *Check in* oleh *Front Office*.

**7. Sequence Diagram Data Tamu Check in**

*Sequence diagram data tamu Check in* menggambarkan urutan data tamu *Check in* oleh *Front Office*.

**8. Sequence Diagram Data Tamu Check out**

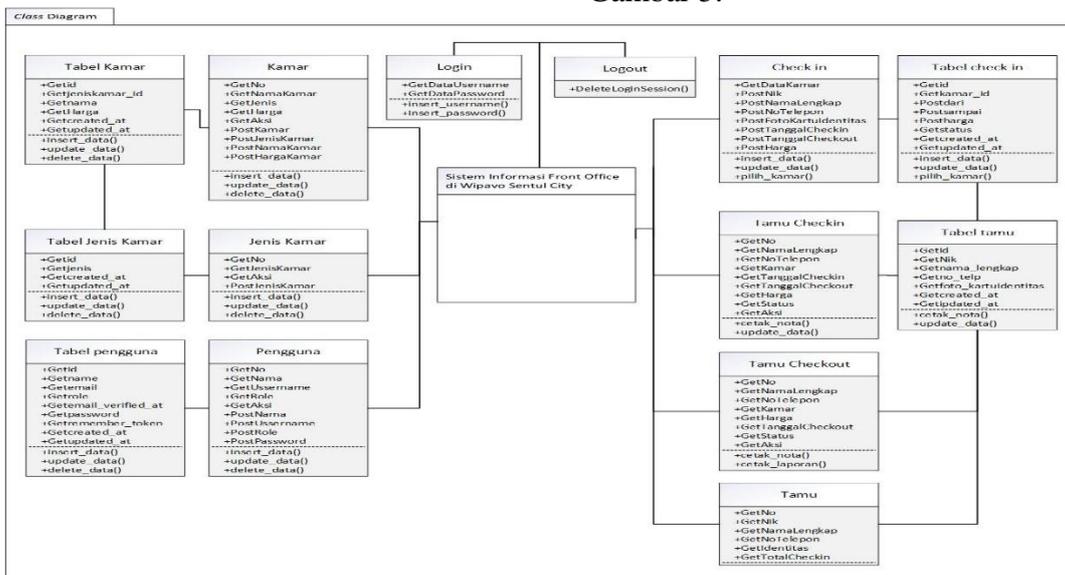
*Sequence diagram data tamu Check out* menggambarkan urutan data tamu *Check out* oleh *Front Office*.

**9. Sequence Diagram Data Tamu**

*Sequence diagram data tamu* menggambarkan urutan data tamu oleh *Front Office*.

**Class Diagram**

*Class diagram* menggambarkan himpunan kelas, kolaborasi dan relasi antar kelas. *Class diagram* yang dibangun seperti yang ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Class diagram

*Class diagram* di atas menggambarkan struktur dari Sistem Informasi *Front Office* di Wispavo Sentul City, yang terdiri dari beberapa kelas dan hubungan antar kelas tersebut. Berikut adalah penjelasan singkat mengenai masing-masing Tabel dan kelas:

**1. Tabel Kamar dan kelas Kamar:**

- a. Tabel kamar menyimpan data kamar seperti id kamar, nomber kamar, dan harga kamar.
- b. kelas kamar yang menghubungkan berbagai aksi seperti menambahkan, mengupdate, atau menghapus data kamar.

**2. Tabel Jenis Kamar dan kelas Jenis Kamar:**

- a. Tabel jenis kamar menyimpan data terkait jenis kamar yang didalamnya berisi kategori kamar yang ada.
- b. Kelas jenis kamar digunakan untuk mengakses dan mengolah data jenis kamar.

**3. Tabel Pengguna dan kelas pengguna:**

- a. Tabel Pengguna menyimpan data pengguna seperti nama dan *role* pengguna.
- b. kelas pengguna digunakan untuk mengelola data pengguna sistem seperti menambahkan, mengupdate, atau menghapus data pengguna.

**4. Tabel *check in* dan kelas *check in*:**

- a. Tabel *check in* menyimpan data tamu, dan data penggunaan kamar *check in*.

- b. kelas *check in* mengelola proses *check in* tamu seperti memilih kamar dan menyimpan data tamu *check in*.

**5. Tabel tamu *check in* dan kelas tamu:**

- a. Tabel tamu menyimpan informasi lengkap tentang tamu yang pernah *check in*.
- b. Kelas tamu *check in* mengelola data tamu yang sedang *check in*, termasuk informasi pribadi dan nota *check in*.

**6. Kelas tamu *check out*:**

Kelas tamu *check out* menyimpan data tamu yang sudah selesai menginap.

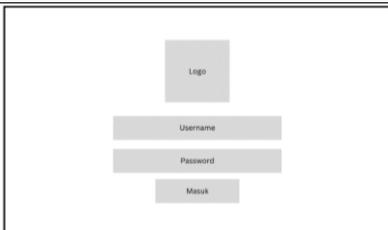
**7. Kelas Tamu:**

- a. Kelas ini menyimpan data umum tamu, seperti nik, nama, dan kontak tamu.
- b. Secara keseluruhan, diagram ini menunjukkan bagaimana berbagai kelas dan tabel saling berhubungan dalam sistem untuk mengelola data terkait kamar, tamu, pengguna, serta proses *check in* dan *check out*.

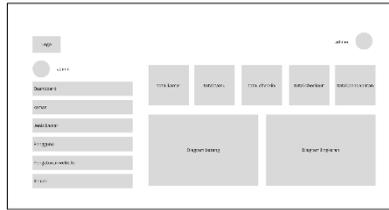
**Perancangan *Interface***

Perancangan desain *interface* merupakan rancangan sebuah antarmuka yang akan ditampilkan sebagai penghubung antara interaksi karyawan sistem yang sudah diimplementasikan dalam bentuk *web*. Adapun desain *interface* yang dirancang yaitu:

**Tabel 3. Perancangan *Interface***

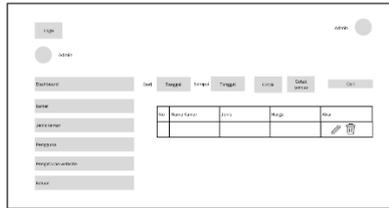
No	Desain	Gambar	Keterangan
1.	<b>Desain <i>Interface Login</i></b>		Pada desain <i>interface login</i> dimana admin yang ingin masuk ke sistem harus <i>login</i> terlebih dahulu dengan memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> .

2 **Desain Interface Dashboard**



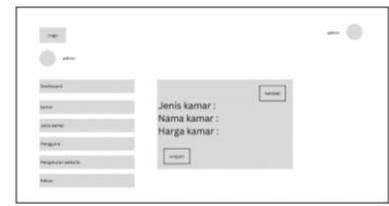
Pada desain *interface dashboard* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi tampilan *dashboard* depan *website*.

3 **Desain Interface Data Kamar**



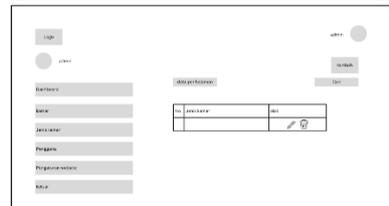
Pada desain *interface data kamar* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data kamar.

4 **Desain Interface Form Tambah Kamar**



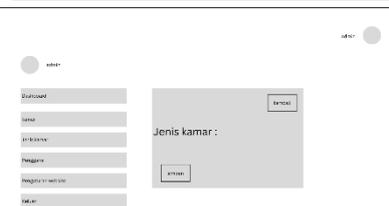
Pada desain *interface form tambah kamar* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi *form* tambah kamar.

5 **Desain Interface Data Jenis Kamar**



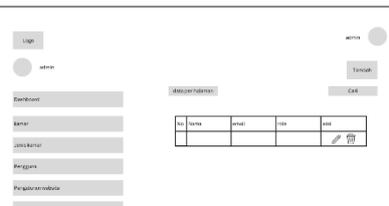
Pada desain *interface data jenis kamar* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data jenis kamar.

6 **Desain Interface Form Tambah Jenis Kamar**



Pada desain *interface form tambah jenis kamar* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi *form* tambah jenis kamar.

7 **Desain Interface Data Karyawan**



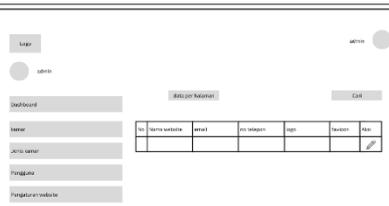
Pada desain *interface data karyawan* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data karyawan.

8 **Desain Interface Form Tambah Karyawan**



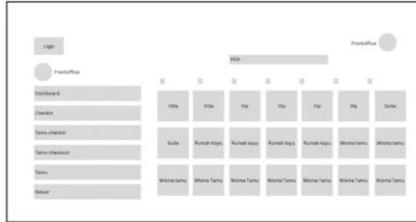
Pada desain *interface form tambah karyawan* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi *form* tambah karyawan.

9 **Desain Interface Pengaturan Website**



Pada desain *interface pengaturan website* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi pengaturan *website*.

10 **Desain Interface Check in**



Pada desain *interface Check in* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data *form Check in*.

11 **Desain Interface Form Check in**



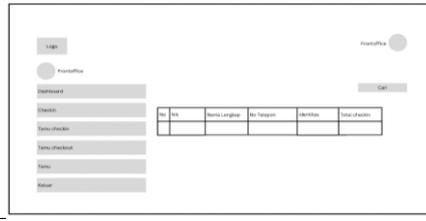
Pada desain *interface form Check in* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data *form Check in*.

12 **Desain Interface Data Tamu Check out**



Pada desain *interface data tamu Check out* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data tamu *Check out*.

13 **Desain Interface Data Tamu**



Pada desain *interface data tamu* terdapat beberapa bagian seperti *navbar*, *sidebar* dan konten yang nantinya berisi data tamu.

**Implementasi**

Implementasi sistem informasi *Front Office* berbasis web di Padepokan Voli Sentul City dengan menuliskan baris *code* program menggunakan

bahasa pemrograman *PHP*. Adapun tampilan sistem informasi *Front Office* berbasis web di Padepokan Voli Sentul City sebagai berikut:

**Tabel 4. Implementasi**

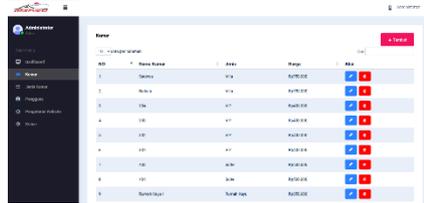
No	Desain	Gambar	Keterangan
1.	<b>Halaman Login</b>		Halaman <i>Login</i> yaitu dimana karyawan yang ingin masuk ke <i>dashboard</i> hours <i>login</i> terlebih dahulu dengan memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> .

2 **Halaman Dashboard**



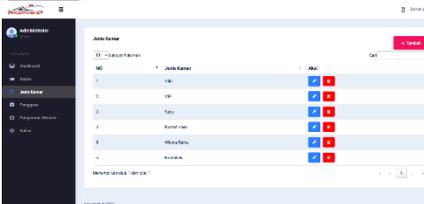
Halaman *dashboard* merupakan halaman tampilan halaman depan *website*. Dalam halaman *dashboard* dapat menampilkan halaman depan *dashboard*.

3 **Halaman Data Kamar**



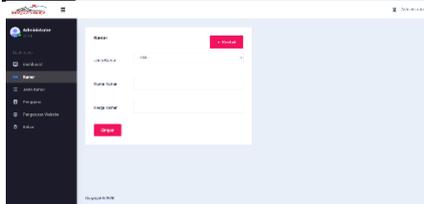
Halaman data kamar merupakan halaman untuk data-data daftar kamar dari hotel. Dalam halaman data kamar dapat melihat informasi data kamar.

4 **Halaman Data Jenis Kamar**



Halaman data jenis kamar merupakan halaman untuk data-data jenis kamar dari hotel. Dalam halaman data jenis kamar dapat melihat kategori jenis kamar dan penambahan jenis kamar.

5 **Halaman Form Tambah Jenis Kamar**



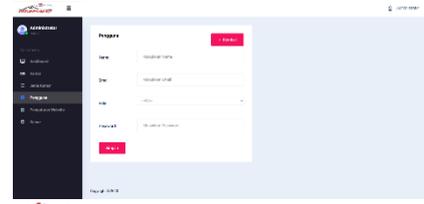
Halaman *form* tambah jenis kamar merupakan halaman untuk menambah data jenis kamar dari hotel. Dalam halaman *form* tambah jenis kamar dapat menambah data jenis kamar.

6 **Halaman Data Karyawan**



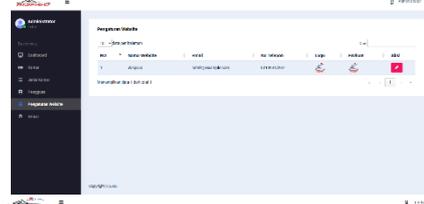
Halaman data karyawan merupakan halaman untuk data-data karyawan. Dalam halaman data karyawan dapat melihat daftar karyawan sistem.

7 **Halaman Form Tambah Karyawan**



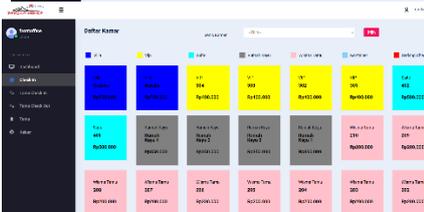
Halaman *form* tambah karyawan merupakan halaman untuk menginput data karyawan.

8 **Halaman Pengaturan Website**



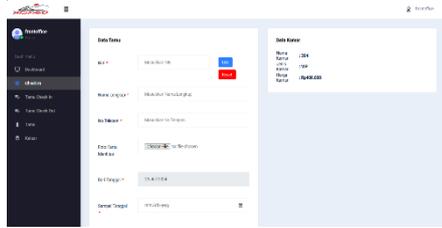
Halaman pengaturan *website* merupakan halaman untuk data-data informasi hotel. Dalam halaman data pengaturan *website* dapat melihat informasi hotel dan merubah informasi hotel.

9 **Halaman Check in**



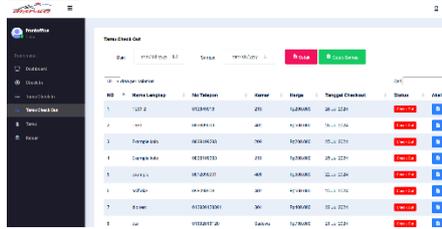
Halaman *Check in* merupakan halaman untuk menginput data tamu dan penggunaan kamar tamu. Dalam halaman *Check in* dapat menginput data tamu dan penggunaan kamar tamu.

10 **Halaman Form Check in**



Halaman *form Check in* merupakan halaman untuk menginput data tamu hotel.

11 **Halaman Data Tamu Check out**



Halaman data tamu *Check out* merupakan halaman untuk data-data tamu yang sudah selesai menginap. Dalam halaman data tamu *Check out* dapat melihat daftar tamu *Check out*.

12 **Halaman Data Tamu**



Halaman data tamu merupakan halaman untuk data-data tamu hotel. Dalam halaman data jenis kamar dapat melihat daftar tamu yang sudah input saat proses *Check in*.

**Pengujian**

Pengujian dilakukan dengan metode *black box*. Pengujian *black box* dilakukan dengan pengujian validasi

hasil yang dikeluarkan oleh sistem saat suatu perintah diberikan terhadap sistem dan pengujian dilakukan oleh admin dan *Front Office*.

**Tabel 5. Black Box**

No	Form Uji	Uji Keterbatasan	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji
1	Menu Login	Admin, <i>Front Office</i>	Masukan data username dan password yang benar	Keetika masuk ke dalam menu login akan muncul <i>form</i> login Ketika <i>form</i> login di isi dengan username dan password yang benar maka akan muncul notifikasi berhasil login lalu akan ke menu dashboard	[✓] Berhasil [ ] Gagal
		Admin, <i>Front Office</i>	Masukan data username dan password salah	Keetika masuk ke dalam menu login akan muncul <i>form</i> login Ketika <i>form</i> login di isi dengan username dan password yang salah maka akan muncul notifikasi gagal login lalu akan	[✓] Berhasil [ ] Gagal

No	Form Uji	Uji Keterbatasan	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji
2	Mengaktifkan akun <i>Front Office</i>	Hanya admin yang melihat data <i>Front Office</i>	View menu data <i>Front Office</i>	Kembali ke menu login	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
				Ketika menu data <i>Front Office</i> diklik, akan muncul tabbel <i>Front Office</i> .	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
				Ketika data diinput maka akan muncul notifikasi akun <i>Front Office</i> berhasil di tambahkan dan akun dapat digunakan untuk mengakses system.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
3	Menu data kamar	Admin dan <i>Front Office</i>	View data kamar	Tombol hapus, maka akan muncul notifikasi akun <i>Front Office</i> berhasil dihapus dan akun <i>Front Office</i> yang dipilih tidak dapat mengakses sistem.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
				Ketika menu kamar diklik, maka akan tampil Tabel dan data kamar, dan akan menampilkan harga kamar pada sistem.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
				Ketika data kamar pada <i>form</i> diisi lengkap dan diklik tombol tambah, maka data kamar akan ditambahkan dan tersimpan di database.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
4	Manajemen data tamu <i>Check in</i>	Hanya admin yang mengedit kamar <i>Front Office</i>	View data tamu <i>Check in</i>	Ketika data diedit pada <i>form</i> edit dan klik tombol edit, maka data akan tersimpan di database.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
				Ketika menu data tamu <i>Check in</i> di klik akan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

No	Form Uji	Uji Keterbatasan	Skenario Uji	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji
		data tamu <i>Check in</i>		akan muncul Tabel tamu <i>Check in</i>	
		Hanya <i>Front Office</i> yang dapat menginput data tamu <i>Check in</i>	<i>Form Check in</i> untuk menambahkan data tamu <i>Check in</i>	Ketika data pada <i>form</i> diisi lengkap dan diklik tombol tambah, maka data tamu <i>Check in</i> akan ditambahkan dan tersimpan di database.	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
		Hanya <i>Front Office</i> yang dapat mengedit data tamu <i>Check in</i>	<i>Form</i> edit untuk mengedit data tamu <i>Check in</i>	Ketika data diedit pada <i>form</i> edit dan klik tombol edit, maka data akan teredit dan tersimpan di databasse	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
5	Mencetak data pendapatan	Hanya <i>Front Office</i> yang dapat mencetak data pendapatan	View data tamu <i>Check out</i>	Ketika tombol cetak pada menu tamu <i>Check out</i> di klik makan akan otomatis mengunduh laporan pendapatan berupa file <i>pdf</i> .	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
6	Menu <i>Logout</i>	Admin, <i>Front Office</i>	<i>Logout</i> akun dan Admin	Ketika tombol <i>logout</i> pada menu di klik maka akun akan keluar dan tampilan kembali pada tampilan menu login	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

## PENUTUP

### Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang sering terjadi pada data transaksi tamu antara *Front Office* dan *Back Office* dapat diatasi melalui implementasi sistem *Front Office* yang terintegrasi dengan *Back Office*. Sistem ini memungkinkan sinkronisasi data secara real-time, sehingga mengurangi kesalahan dan ketidakcocokan data antara kedua departemen.

Selain itu, penggunaan teknologi diharapkan dapat mempercepat proses

pengambilan data transaksi kamar tamu secara mingguan, bulanan, dan tahunan. Hal ini tidak hanya meningkatkan keakuratan data, tetapi juga menghemat waktu dan tenaga kerja.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Asmawi, Syafei, dan M. Yamin, "Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi," *Pros. Semin. Nas. Pendidik.*, vol. 3, pp. 50–55, 2019.
- [2] H. Indrayani, "Penerapan Teknologi Informasi Dalam

- Peningkatan Efektivitas, Efisiensi dan Produktivitas Perusahaan” *J. El-Riyasah*, vol. 3, no. 1, pp. 48–56, 2020.
- [3] N. Noviasuti dan D. A. Cahyadi, “Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung,” *J. Nusant.* (Jurnal Ilm. Pariwisata dan Perhotelan), vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.akparada.ac.id/index.php/jurnalnusantara/article/view/32>
- [4] I. K. D. Setiawan dan P. I. Rahmawati, “Evaluasi Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Di Envy Restaurant Hotel Holiday Inn Resort Baruna Bali,” *J. Manaj. Perhotelan dan Pariwisata*, vol. 3, no. 2, pp. 51–57, 2020, doi: 10.23887/jmpp.v3i2.29076.
- [5] Wachidyah, “*Front Office* Department Dan Peranannya,” *Wiwin Wachidyah*, vol. 4, pp. 1–11, 2017, [Online]. Available: [https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT](https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/Ebook/Journal/2017/JBT_Front_Office_Department_dan_Peranannya_dalam_Layanan_Tamu_Hotel_By_Wiwin_Wachidayah.pdf)
- [6] M. Badrul, “Penerapan Metode *Waterfall* untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 57–52, 2021, doi: 10.30656/prosisko.v8i2.3852.
- [7] B. Hartono, *Cara Mudah dan Cepat Sistem Informasi*. 2021.
- [8] G. W. Reynolds, “Principles of Information Systems: A Managerial Approach,” *Soc. Sci. Comput. Rev.*, vol. 10, no. 3, pp. 449–449, 1992, doi: 10.1177/089443939201000340.
- [9] I. Sommerville, *Requisitos de ingeniería de Software*. 2011.
- [10] G. Wiro Sasmito, “Penerapan Metode *Waterfall* Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal,” *J. Inform. J. Pengemb. IT*, vol. 2, no. 1, pp. 6–12, 2017, doi: 10.30591/jpit.v2i1.435.
- [11] A. Knapp dan H. Störrle, “Unified modeling language 2.0,” *Proc. - 2005 IEEE Symp. Vis. Lang. Human-Centric Comput.*, vol. 2005, no. December, p. 9, 2005, doi: 10.1109/VLHCC.2005.65.
- [12] K. Nistrina dan L. Sahidah, “Unified Modelling Language (Uml) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di Smk Marga Insan Kamil,” *J. Sist. Informasi, J-SIKA*, vol. 4, no. 1, pp. 17–23, 2022.
- [13] A. Anharudin dan H. A. Nasser, “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web,” *PROSISKO J. Pengemb. Ris. dan Obs. Sist. Komput.*, vol. 7, no. 1, 2020, doi: 10.30656/prosisko.v7i1.2131.
- [14] S. Kumar, “*Front Office Basics*,” *Slideshare*, 2013, [Online]. Available: <http://www.slideshare.net/SunilKumar148/arrivaldeparture>
- [15] J. Caron dan J. R. Markusen, “*Front Office*” pp. 1–23, 2016.
- [16] Ek. Siswanto, *Php Uncover*, vol. 7, no. 1. 2021. [Online]. Available: <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/207>