

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN ARUM JERAM TOURISM PT. LINTAS JERAM NUSANTARA SUKABUMI (SURVEY AT PT. LINTAS JERAM NUSANTARA)

ANALISIS KOMITMEN ORGANISASI PADA WISATA ARUM JERAM PT. LINTAS JERAM NUSANTARA SUKABUMI (SURVEY PADA PT. LINTAS JERAM NUSANTARA)

Deden Wawi

Universitas Muhammadiyah Sukabumi

dedenwawi@gmail.com

ABSTRACT

Knowing the analysis and problems that occur in the company about how much influence organizational commitment has on the company PT Lintas Jeram Nusantara. This study aims to analyze the development of organizational commitment and analyze a constraint and obstacles to development and organizational commitment at PT. Cross Archipelago Rapids. The research method used in this research is a qualitative research method. Qualitative research methods are also called naturalistic research methods because research is carried out in natural conditions. The results of this study have no significant effect on organizational commitment. The results of this study will be used as material for further studies with more in-depth matters. In addition, as a contribution of knowledge that researchers have about the analysis of organizational commitment.

Keywords: *Organizational Commitment, white water rafting, journal*

ABSTRAK

Mengetahui analisis dan masalah yang terjadi di perusahaan tentang seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap perusahaan PT Lintas Jeram Nusantara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan komitmen organisasi dan menganalisis sebuah kendala dan hambatan-hambatan pengembangan dan komitmen organisasi pada PT. Lintas Jeram Nusantara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ialah metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif juga disebut metode penelitian naturalistik karena penelitian dilakukan pada kondisi yang alamiah. Hasil penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian ini kelak di jadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut dengan hal yang lebih mendalam lagi. Selain itu sebagai kontribusi ilmu yang peneliti punya tentang analisis komitmen organisasi.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, wisata arum jeram, jurnal

PENDAHULUAN

Persaingan perusahaan semakin ketat dan berlomba-lomba untuk memajukan perusahaannya. Kunci suksesnya perusahaan tergantung dari

karyawan yang ada di perusahaan tersebut, maka dari itu sumber daya manusia yang sangat berperan penting di dalam perusahaan. Sumber yang berkualitas sangat diutuhkan di dalam perusahaan

untuk menunjang pencapaian tujuan yang di harapkan oleh sebuah perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas yaitu sumber daya yang mampu mengendalikan perusahaan, dan dapat mempertahankan serta bisa memperbaiki kualitas dengan keahlian yang dimiliki oleh setiap karyawan atau pegawai. Sumber daya manusia mempunyai sumber daya yang sangat berpengaruh dan mempunyai peranan penting dalam mengelola bisnis ataupun sebuah perusahaan. Karena membutuhkan sebuah kesiapan pengelolaan dalam rti sumber daya manusia, yaitu yang mempunyai peran dan kemampuan dan keterampilan dalam suatu perusahaan baik (*soft skill*) maupun (*hard skill*). Pentingnya manajemen sumber daya manusia ini akan mempengaruhi kelangsungan perusahaan, dan jika sebuah perusahaan mengalami penurunan baik dalam pengelolaannya maupun kemajuan omzet dari kemajuan perusahaannya.

Manajemen sumber daya manusia dapat di terapkan pada lokawisata atau objek wisata yaitu sebuah tempat rekreasi atau tempat berwisata. Objek wisata dapat berupa objek wisata alam seperti gunung, danau, sungai, pantai, dan laut. Sektor pariwisata merupakan sektor ekonomi yang memiliki peran yang sangat penting dari pendapatan atau sektor ekonomi bagi suatu Negara. Pada tahun 2007, World Tourism Organization (WTO), sektor pariwisata mampu memberikan sumbangan kepada PDB dunia sebesar 10 persen pada tahun 2007. Industry pariwisata memang terus berkembang karena memiliki prospek yang sangat menjanjikan. hal ini diperkuatoleh data wisatawan international dari World Tourism Organization (WTO) yang jumlahnya menunjukkan peningkatan dan perkembangan yang sangat pesat. Kegiatan pariwisata merupakan salah satu sektor yang diharapkan serta mampu memberikan

kontribusi yang cukup besar terhadap perekonomian daerah. Usaha dalam mengembangkan pariwisata ini di dukung dengan adanya UU. No. 10 tahun 2009 yang menyebutkan bahwa keberadaan objek wisata pada suatu daerah akan sangat menguntungkan, diantaranya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat, memperluas kesempatan kerja, meningkatkan pendapatan dan lain-lain. Sektor pariwisata banyak mendorong pertumbuhan dalam rangka mendukung sasaran dalam pembangunan, sehingga perlu diberlakukan upaya untuk mengembangkan dalam hal ketertarikan pengunjung. Pembangunan dalam hal pariwisata diharapkan mampu memberikan manfaat bagi masyarakat, hal ini disebabkan sektor pariwisata adalah satu dari sekian anyak sektor wisata dan pembangunan dalam bidang ekonomi.

Komitmen organisasi adalah sikap atau bentuk perilaku seseorang terhadap organisasi dalam bentuk loyalitas dan pencapaian visi, misi nilai dan tujuan organisasi. Seseorang dikatakan memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasi, dapat dikenal dengan ciri antara lain kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap tujuan dan nilai-nilai organisasi. Kemauan yang kuat dalam bekerja demi organisasi dan keinginan yang kuat untuk bekerja demi organisasi dan agar tetap bisa menjadi anggota organisasi. Komitmen Organisasi juga sebagai suatu keadaan dimana seseorang karyawan memihak organisasi tertentu serta tujuan dan keinginannya agar bisa mempertahankan keanggotaan dalam organisasi. Untuk meningkatkan komitmen organisasi dalam tujuan bisa mengurangi sebuah konflik peran maka sangat diperlukan sebuah soasialisasi untuk bisa memberikan kejelasan tugas, tanggung jawab dan wewenang kerja kepada karyawan. Dan ketika sebuah komitmen tidak dite-

gaskan dan dijalankan secara jelas dan tepat, maka sebuah konflik akan terjadi bila karyawan tidak meminimalisir karyawannya agar tidak mengalami perasaan tertekan.

“Komitmen organisasi bertujuan untuk meningkatkan loyalitas suatu organisasi dan mengidentifikasi dan mempunyai tujuan-tujuan untuk mengembangkan” dalam (Muis, Jufrizen, & Fahmi, 2018).

dalam Muis Jufrizen, & Fahmi (2018) “Kekuatan suatu komitmen organisasi tidak lepas dari keterlibatan sumber daya manusia yang kuat dalam memanager organisasi”.

Komitmen lebih dari keanggotaan formal dan kesediaan yang pasif terhadap organisasi, komitmen organisasi meliputi sikap menyukai organisasi dan ketersediaan untuk mengupayakan kinerja yang tinggi bagi kepentingan organisasi demi pencapaian tujuan, sehingga semakin tinggi komitmen organisasional maka semakin meningkatnya perkembangan sebuah organisasi. Komitmen organisasi terdiri komitmen karyawan terhadap perusahaan dan komitmen perusahaan terhadap karyawan. Komitmen organisasi adalah tingkat sampai dimana karyawan yakin dan menerima tujuan organisasi, sehingga berkeinginan untuk mengikuti dan tinggal bersama organisasi. Komitmen sangat kuat terbukti meningkatkan sebuah kepuasan dalam perusahaan.

PT. Lintas Jeram Nusantara berada di sungai Citarik, Cikidang, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat. Berdiri sejak tahun 1995, Amalia Yunita merupakan pendiri sekaligus CEO Arus Liar, PT. Lintas Jeram Nusantara yang dikenal dengan nama berpusat di Komplek Gudang Peluru, Tebet, Jakarta Selatan. Pada awalnya kantor pusatnya di Mampang kemudian berpindah tempat ke gudang peluru tebet Jakarta Selatan.

Tidak hanya berpacu pada arena rafting saja, yaitu ada *paintball*, *tracking* (kaki gunung halimun), *offroad*, *jeptour*, ada wisata budaya pelabuhan ratu, *outbond training* atau *experimental program*. Untuk sekarang perusahaan memiliki 75 karyawan.

Bila komitmen dalam suatu organisasi tidak diterapkan dengan baik dan semestinya maka penulis menduga akan timbul serta bisa menjadi hambatan dan berpengaruh pada perusahaan. Dugaan lainnya yaitu PT. Lintas Jeram Nusantara tidak berkomitmen pada sistem pelatihan yang tidak diterapkan dengan baik dan karyawannya tidak terlalu menguasai bidang-bidang struktur yang sudah diterapkan oleh perusahaan tersebut, dan karyawan sulit berkembang untuk bisa berpegang pada sebuah komitmen perusahaan. Permasalahan lain diduga juga ditemukan pada komitmen organisasional, yaitu dengan adanya komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat dihindari.

Berdasarkan informasi yang penulis lakukan dari *Department Operational* yang mewakili manajer PT. Lintas Jeram Nusantara yang memegang jabatan *Deputi Hospitality Manager*. Diduga terdapat beberapa permasalahan pada sebuah komitmen. Dan faktor utama yang menyebabkan komitmen tidak berjalan dengan baik dalam sebuah perusahaan penulis menduga banyak karyawan yang tidak menemukan sebuah kenyamanan dalam posisi di perusahaan tersebut, dan faktor tersebut menjadi salah satu penghambat dari tujuan-tujuan perusahaan atau organisasi. Bila komitmen dalam suatu organisasi tidak diterapkan dengan baik dan semestinya maka penulis menduga akan timbul serta bisa menjadi hambatan dan berpengaruh pada perusahaan. Dugaan lainnya yaitu PT. Lintas Jeram Nusantara tidak berkomitmen pada sis-

tem pelatihan yang tidak diterapkan dengan baik dan karyawannya tidak terlalu menguasai bidang-bidang struktur yang sudah diterapkan oleh perusahaan tersebut, dan karyawan sulit berkembang untuk bisa berpegang pada sebuah komitmen perusahaan. Permasalahan lain diduga juga ditemukan pada komitmen organisasional, yaitu dengan adanya komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat dihindari.

Bagaimana pengembangan komitmen organisasi pada PT. Lintas Jeram Nusantara. Bagaimana kendala dan hambatan komitmen organisasi pada PT. Lintas Jeram Nusantara. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

Untuk menganalisis pengembangan komitmen organisasi pada PT. Lintas Jeram Nusantara. Untuk menganalisis sebuah kendala dan hambatan-hambatan pengembangan dan komitmen organisasi pada PT. Lintas Jeram Nusantara.

Dari hasil penelitian diatas, peneliti mengharapkan dari hasil penelitian ini kelak di jadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut dengan hal yang lebih mendalam lagi. Selain itu sebagai kontribusi ilmu yang peneliti punya tentang analisis komitmen organisasi. Penelitian ini pun sebagai aplikasi dari ilmu-ilmu yang di pelajari selama peneliti mendapatkan ilmu di Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Muhammadiyah Sukabumi.

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui apakah organisasi atau perusahaan mempunyai komitmen dengan perusahaan PT. Lintas Jeram Nusantara.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah

metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif juga disebut metode penelitian naturalistik karena penelitian dilakukan pada kondisi yang alamiah. Objek yang diteliti adalah objek alamiah, objek alamiah adalah objek yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak terlalu mempengaruhi keadaan objek tersebut. Objek yang diteliti adalah objek alamiah, objek alamiah adalah objek yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak terlalu mempengaruhi keadaan objek tersebut. Sebagaimana yang diungkapkan oleh (Dr. Sugiyono, 2019) bahwa :

Dalam pandangan penelitian kualitatif, gejala itu bersifat holistic (menyeluruh, tidak dapat dipisahkan), sehingga penelitian kualitatif tidak menetapkan penelitiannya hanya berdasarkan variabel penelitian, tetapi keseluruhan situasi sosial yang diteliti yang meliputi aspek tempat (*place*), pelaku (*actor*), dan aktivitas (*activity*) yang berinteraksi secara sinergis. Fenomena yang terjadi mengenai analisis komitmen organisasi yang terjadi di perusahaan pariwisata tempat penelitian secara lebih teliti dan mendalam. Objek yang diteliti adalah objek alamiah, objek alamiah adalah objek yang berkembang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak terlalu mempengaruhi keadaan objek tersebut.

Populasi dan Sampel

Teknik *Sampling* yang digunakan untuk pengambilan sampel yaitu *nonprobability* yang jumlahnya sesuai dengan ukuran sampel yang akan digunakan sumber data yang sebenarnya, dengan memperhatikan sifat-sifat dan penyebaran sebuah populasi agar mampu memberikan informasi atau data yang diperlukan oleh peneliti. Teknik

pengambilan sampel teknik pengambilan yang merupakan teknik pengambilan sampel (Sugiyono, 2017). Proses tahap kualitatif disebut tahap reduksi atau focus. Pada tahap ini peneliti mereduksi segala informasi yang telah diperoleh pada tahap pertama, pada tahap reduksi ini peneliti mereduksi dan menyortir data dengan cara memilih mana data yang menarik rancangan penelitian kualitatif dijelaskan. Oleh Bogdan dalam (Conny R. Semiawan, 2017), seperti orang mau Rancangan penelitian kualitatif diibaratkan oleh Bogdan dalam (Conny R. Semiawan, 2017), seperti orang mau piknik, sehingga ia baru tahu tempat yang akan dituju tetapi belum tentu tahu pasti apa yang

Menurut (Sugiyono, 2019) memaknai data adalah sebuah fakta yaitu sebagai berikut:

dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural *setting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi. Kata data berasal dari bahasa latin, *dotum* (yang merupakan bentuk jamak) yang berarti sesuatu yang diberi atau pernyataan secara fakta. Dengan kata lain, data adalah fakta. Fakta diperoleh dari hasil pengukuran variabel baik secara teks, angka, citra, audio, maupun video.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.

Menurut Sugiyono, (2019) memaknai data adalah sebuah fakta yaitu sebagai berikut:

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada natural *setting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*in depth interview*) dan dokumentasi.

Kata data berasal dari bahasa latin, *dotum* (yang merupakan bentuk jamak) yang berarti sesuatu yang diberi atau pernyataan secara fakta. Dengan kata lain, data adalah fakta. Fakta diperoleh dari hasil pengukuran variabel baik secara teks, angka, citra, audio, maupun video.

Menurut Sugiyono, (2017) teknik pengumpulan data dilakukan dengan ketepatan dengan cara mengumpulkan data dapat dilakukan dengan cara *setting* dari berbagai sumber dan berbagai cara.

Dalam hal pengumpulan data ini, penulis terjun langsung pada objek yang ingin penulis ketahui apa saja permasalahan yang ada di PT. Arus Liar, lalu penulis mendapat informasi dan data yang valid, maka peneliti menggunakan metode sebagai berikut :

Observasi

Nasution (1988) dalam buku (Sugiyono, 2019) menyatakan bahwa, observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik, dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi. Observasi digunakan bila penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati teramat besar. Dari asesi

proses pengumpulan data observasi dibedakan menjadi *participant observation* (observasi berperan serta) dan *non participant observation*, selanjutnya dari segi instrumentasi yang digunakan, maka observasi dapat dibedakan menjadi observasi terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam buku (Albi Anggito & Johan Setiawan, 2018), proses sebuah observasi adalah untuk mengidentifikasi suatu tempat yang hendak diteliti, setelah tempat penelitian teridentifikasi maka dilanjutkan dengan membuat pemetaan, sehingga bisa diperoleh dari kualitas suara partisipan lalu didengar kembali untuk dianalisis.

Peneliti langsung berkunjung ke lokasi yang akan penulis teliti, yaitu melihat tempat wisata secara langsung. Dan juga mengunjungi sebuah tempat yang berhubungan langsung dengan instansi penelitian. Menurut kajian dari buku (Dr J.R. Raco, M.E., 2008) bahwasanya sebuah observasi juga bisa dikatakan yaitu penelitian berada bersama partisipan, dan peneliti bukan hanya sekedar melihat saja namun bisa berada ditempat tersebut dan membantu peneliti untuk memperoleh banyak informasi yang tersembunyi dan mungkin tidak terungkap selama wawancara.

Wawancara

(Esterberg, 2002) dalam Sugiyono, (2019) menyatakan bahwa : wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topic tertentu. Wawancara dilakukan dengan cara percakapan dengan Manajer Hospitality serta dengan beberapa narasumber lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian. Bertujuan untuk mendapatkan informasi yang kongkrit seputar penelitian yang diperlukan. Dengan cara menyiapkan instrument pertanyaan yang akan di tanyakan kepada narasum-

ber, peneliti juga melakukan alat bantu dalam mengumpulkan data seperti *re-corder* dan alat tulis.

Studi Kepustakaan dan Dokumentasi

Studi kepustakaan ini penulis lakukan dengan cara mengkaji langsung mempelajari, dan menelaah. Atau sebuah karya ilmiah yang ada hubungannya dengan dengan judul atau sebuah masalah yang akan diteliti. Dokumentasi ini bertujuan untuk mengumpulkan sebuah dokumen-dokumen yang yang berhubungan dengan apa yang akan diteliti, agar bisa berguna untuk memperkuat sebuah observasi dan wawancara.

Penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan sebuah data untuk beberapa informan dengan tujuan untuk mengetahui sebuah informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Menerapkan teknik sebuah data kepada informan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sugiyono, (2016). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi partisipatif, wawancara secara mendalam, dan dokumentasi untuk mendapatkan data dari beberapa informan dengan cara menggunakan teknik yang sama. Penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan sebuah data untuk beberapa informan dengan tujuan untuk mengetahui sebuah informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Menerapkan teknik sebuah data kepada informan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. yang dilakukan untuk mengumpulkan sebuah data untuk beberapa informan dengan tujuan untuk mengetahui sebuah informasi yang dibutuhkan oleh peneliti. Menerapkan teknik sebuah data kepada informan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dari hal-hal dan paparan diatas penulis menganalisis bahwa perusahaan masih

belum berpegangan pada komitmen organisasi dalam hal untuk memajukan dan mengembangkan PT. Lintas Jeram Nusantara.

Penelitian yang dilakukan untuk mengumpulkan sebuah data untuk beberapa informan dengan tujuan untuk mengetahui sebuah informasi yang dibutuhkan oleh peneliti.

Menerapkan teknik sebuah data kepada informan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Triangulasi

Teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data menggunakan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data. Triangulasi digunakan sebagai langkah peneliti dalam menentukan keabsahan dari penelitian yang dilakukan. Peneliti mengumpulkan data kepada beberapa informan yang dianggap mampu memberikan informasi yang dibutuhkan. Peneliti juga menerapkan beberapa teknik pengumpulan data kepada informan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi yang berbeda dengan informan lainnya. Menurut Susan Stainback hal ini “bertujuan agar peneliti memahami apapun yang ditemukan, tidak untuk mendapatkan kebenaran tentang beberapa fenomena yang terjadi” dalam . (Dr. Sugiyono, 2019). Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk mendapatkan data dari beberapa informan menggunakan teknik yang

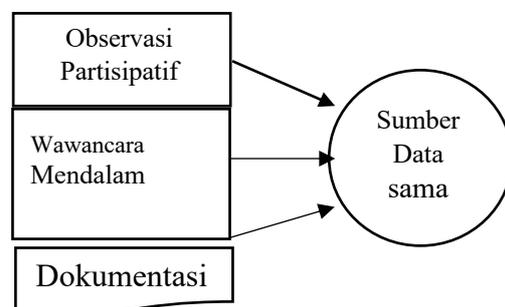
sama. Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 3 jenis triangulasi, yaitu triangulasi teknik, triangulasi sumber, dan triangulasi waktu.

Triangulasi Teknik

Menurut (Sugiyono, 2019) teknik pengumpulan data dapat diartikan yaitu:

Sebagai teknik pengumpulan data dan bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan penelitian data dan mengumpulkan data dengan triangulasi maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data dan sekaligus menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.

Triangulasi teknik menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk pengumpulan data dari sumber yang sama. Peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak. Triangulasi sumber berarti, untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama.



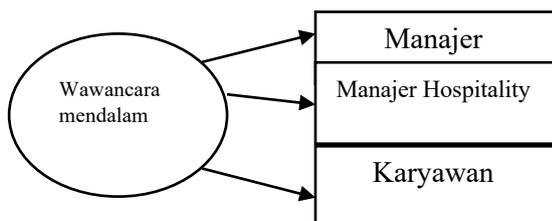
Gambar 1. Triangulasi “Teknik” Pengumpulan Data

Sumber: (Sugiyono, 2016:242)

Triangulasi Sumber

Sumber “Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan

dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber” (Dr. Sugiyono, 2019). Hal ini dilakukan agar mendapatkan data-data yang dibutuhkan dari beberapa sumber atau informan untuk mencari persamaan atau perbedaan yang nantinya diolah kembali oleh peneliti untuk dapat dideskripsikan dan dikategorikan yang akan menghasilkan kesimpulan data yang akurat. Dilakukan kepada beberapa informan yaitu owner, manajer, bagian marketing, dan konsumen.



Gambar 2. Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data

Sumber: Sugiyono, (2016:242)

Triangulasi Waktu

“Triangulasi waktu untuk menguji kredibilitas data yang dikumpulkan melalui teknik pengumpulan data dengan waktu yang berbeda” (Sugiyono, 2019).

Hal ini dilakukan agar mendapatkan konsistensi dan ketepatan data pada waktu dan situasi yang berbeda yang didapatkan dari beberapa sumber atau informan dengan teknik-teknik yang dilakukan.

Sumber Informan

Informan yang dipilih adalah ditetapkan oleh peneliti kepada orang yang sudah menguasai dan sudah tidak asing dari mengenai komitmen organisasi perusahaan pada PT. Lintas Jeram Nusantara. Informan tersebut dipilih oleh peneliti atas pertimbangan yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. Manajer PT. Lintas Jeram Nusantara yaitu sebagai pengelola dari awal berdiri perusahaan sampai sekarang ini termasuk bisa mengembangkan perusahaan dan makin maju sampai sekarang ini
2. Manajer Hospitality sebagai orang yang bisa mengerti dalam hal pengelolaan serta pengembangan perusahaan sama halnya dengan manajer, juga bisa menggantikan peran dari seorang manajer
3. Karyawan perusahaan yang sudah lama bekerja dan menanyakan tentang kontribusi serta komitmen karyawan pada perusahaan
4. Peneliti menyimpulkan dan mewawancarai langsung dari salah satu pengunjung bahwasanya pengunjung sangat puas dalam hal pelayanan serta fasilitas yang ada di PT. Lintas Jeram Nusantara, pengunjung bisa langsung berdekatan dengan alam dan suasana pegunungan yang indah.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data akan tergantung pada jenis dan tujuan penelitian yaitu: Tujuannya yaitu menemukan potensi dan masalah, bisa memahami makna dan keunikan obyek yang diteliti memahami proses atau interaksi sosial, mengkonstruksi fenomena dan memastikan kebenaran data dari sejarah dan perkembangan (Sugiyono, 2019).

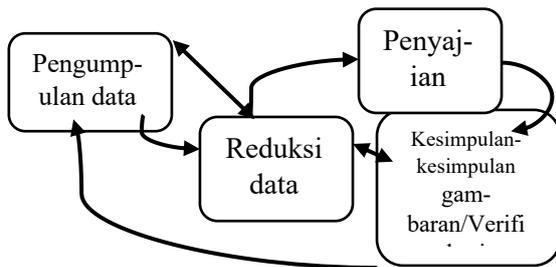
Dalam teknik analisis data peneliti mengolah data yang diperlukan dan dikumpulkan dari hasil meneliti atau pustaka untuk menentukan pencapaian dari fungsi Sumber Daya Manusia diantaranya yaitu :

1. Mengidentifikasi dan mengelompokkan hasil dari penelitian yang terkait dengan Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan Analisis terhadap komitmen organisasi
2. Mengevaluasi dan menganalisis terhadap terapan serta bisa memberikan

sebuah solusi dan memecahkan sebuah masalah yang berhubungan dengan masalah Analisis terhadap komitmen organisasi yang bisa berdampak pada perusahaan, sehingga dapat diketahui dari segi kekuatan dan kelemahan dalam perusahaan

3. Dari analisis data dapat ditarik dari sebuah kesimpulan, sehingga peneliti bisa merekomendasikan dan memberikan saran perbaikan pada pihak manajemen perusahaan.

(Sugiyono, 2018), terdapat tiga langkah dalam menganalisis, yaitu reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.



Gambar 3. Komponen dalam Analisis Data

Sumber: Miles dan Huberman (dalam Sugiyono, 2018:247)

a. Data Reduksi

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, mengabstrakan dan transformasi yang muncul dari catatan-catatan yang tertulis dari lapangan. Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi, dan pendekatan pengumpulan data yang dipilih peneliti. Ahmad Rijali dalam (Daud, 2018).

b. Penyajian data

Menurut (Sugiyono, 2018), bisa memudahkan dalam hal alami merencanakan kerja selanjutnya sesuai pemahamannya, menjabarkan data

secara singkat dan jelas yang bisa berhubungan dengan kategori, dan sebagainya

c. Verifikasi

menggunakan kesimpulan yang bersifat sementara dan bisa berubah bila tidak adanya bukti yang jelas. Sehingga mendukung tahap kerja yang sesungguhnya

(Sugiyono, 2018), Perlunya penarikan kesimpulan agar bisa mendapatkan data yang benar dan valid.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum PT. Lintas Jeram Nusantara

Objek wisata merupakan sebuah tempat rekreasi atau tempat berwisata, objek wisata dapat berupa objek wisata alam seperti gunung, danau, sungai, pantai, dan laut. Sektor pariwisata merupakan sektor ekonomi yang memiliki peran yang sangat penting dari pendapatan atau sektor ekonomi bagi suatu Negara. Pada tahun 2007, World Tourism Organization (WTO), sektor pariwisata mampu memberikan sumbangan kepada PDB dunia sebesar 10 persen pada tahun 2007.

PT. Lintas Jeram Nusantara yang berada di sungai Citarik, Cikidang, Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat. Berdiri sejak tahun 1995, pemiliknya yaitu Amalia Yunita merupakan pendiri sekaligus CEO Arus Liar, PT. Lintas Jeram Nusantara berpusat di Komplek Gudang Peluru Barat X No. 557 Kebon Baru, Tebet, Jakarta Selatan. Pada awalnya kantor pusatnya di Mampang kemudian berpindah tempat ke gudang peluru tebet Jakarta Selatan. PT. Lintas Jeram Nusantara adalah sebuah operator wisata petualangan, khusus dalam arung jeram dan paket pelatihan manajemen luar ruangan. Layanan yang ditawarkan meliputi arena rafting, *paintball*, *tracking* (kaki gunung halimun), *offroad*, *jeeptour*, ada wisata budaya pelabuhan

ratu, *outbond training* atau *experimential program*.

Sejak pertama berdiri PT. Lintas Jeram Nusantara hanya memiliki 12 perahu, 10 perahu khusus untuk wisatawan, dan dua perahu untuk tim Resque. Awalnya rute sungai yang ditempuh hanya 13 km yaitu dari Kp. Lebak Wangi sampai Kp. Cikadu Pelabuhan Ratu, beriringan waktu pihak perusahaan membuka Camp penginapan untuk para pengunjung yaitu Arus Liar *Cottage* dan berkapasitas 40 orang. Pada tahun 1998 PT. Lintas Jeram Nusantara memiliki 120 karyawan, dan seiring berjalannya waktu pihak perusahaan hanya memiliki 75 karyawan.

Industri pariwisata memang terus berkembang karena memiliki prospek yang sangat menjanjikan. hal ini diperkuat oleh data wisatawan internasional dari World Tourism Organization (WTO) yang jumlahnya menunjukkan peningkatan dan perkembangan yang sangat pesat. Kegiatan pariwisata merupakan salah satu sektor yang diharapkan serta mampu memberikan kontribusi yang cukup besar terhadap perekonomian daerah. Usaha dalam mengembangkan pariwisata ini di dukung dengan adanya UU. No. 10 tahun 2009 yang menyebutkan bahwa keberadaan objek wisata pada suatu daerah akan sangat menguntungkan, diantaranya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat, memperluas kesempatan kerja, meningkatkan pendapatan dan lain-lain. Sektor pariwisata banyak mendorong pertumbuhan dalam rangka mendukung sasaran dalam pembangunan, sehingga perlu diberlakukan upaya untuk mengembangkan dalam hal ketertarikan pengunjung. Pembangunan dalam hal pariwisata diharapkan mampu memberikan manfaat bagi masyarakat, hal ini disebabkan sektor pariwisata adalah satu dari sekian banyak sektor wisata dan pembangunan dalamidang ekonomi.

Kegiatan Arung Jeram sebenarnya sudah ada sejak dulu karena melihat kondisi alam yang menantang dengan sungai-sungainya yang menantang. Sejarah petualangan sungai di Indonesia dimulai sekitar awal tahun 1970-an dengan istilah olahraga arus deras (Orad), Arung jeram tumbuh cukup pesat, dan menarik minat para pengarang jeram untuk mengarungi sungai-sungai yang di sekitar PT. Lintas Jeram Nusantara yang bertempat di Kp. Lebak Wangi Citarik Cikidang Sukabumi. Di sukabumi ada beberapa sungai yang cukup menantang yaitu seperti Citarik, Cimandiri, dan Cicitih. Sumber daya perairan tidak hanya dimanfaatkan komoditinya tetapi juga jasa-jasa lingkungannya. Salah satunya dimanfaatkan sebagai kawasan wisata tirta misalnya, arung jeram, pengelolaan arung jeram memerlukan kemampuan manajerial yang baik dan sesuai. Selain dari arung jeram, perusahaan juga menyediakan beberapa paket lainnya dengan bertujuan untuk meminimalisir berkurangnya pengunjung disaat musim kemarau tiba. Perusahaan ini menyediakan sarana dan prasarana dan penyelenggaraan arung jeram serta mengadakan pelatihan-pelatihan guna mencetak pemandu dalam upaya meningkatkan standar keamanan bagi siapapun yang menggeluti kegiatan arung jeram.

Pendiri PT. Lintas Jeram Nusantara berdasarkan akte yang dibuat oleh notaris Sugiri Kadarisman SH adalah: Henry Kawilarang, Lodewijk R. Korua, dan Amalia Yunita. Perusahaan berpusat dikantor Jakarta dan bermaksud menyediakan paket Arung Jeram di sungai Citarik dalam upaya serta jangka panjang akan membuka sungai-sungai lain yang berada di nusantara.

Bidang dan Tanggung Jawab Struktur Organisasi RUPS

Rapat umum pemegang saham diadakan satu kali dalam satu tahun, rapat ini diadakan oleh dewan direksi selaku pemegang saham. Rapat ini membahas tentang perkembangan perusahaan, laba perusahaan, dan menetapkan strategi yang akan dilakukan selanjutnya.

Komisaris

Merupakan pucuk pimpinan sebagai pemegang atau pemilik suatu perusahaan, tugas dari komisaris yaitu mengawasi dan mengarahkan kegiatan perusahaan.

Direktur

Merupakan pemilik sekaligus pemimpin perusahaan, bertanggung jawab terhadap komisaris, namun berwenang penuh dalam kebijakan perusahaan

General Manager

Merupakan pimpinan manajemen secara keseluruhan, tugas dan tanggung jawabnya adalah mengawasi seluruh kegiatan pemasaran, operasional, personalia maupun keuangan

Manager Pemasaran

Merupakan bagian yang ditunjuk oleh direktur perusahaan untuk menjalankan seluruh fungsi kegiatan *marketing*, dan menjalankan kegiatan *after sales*

Manager Keuangan

Merupakan bagian yang ditunjuk direktur untuk menangani sistem administrasi keuangan maupun yang bersifat umum serta menangani administrasi keuangan kantor pusat dan lapangan

Manager Personalia dan General Affair

Merupakan bagian yang ditunjuk direktur untuk menjalankan fungsi kepegawaian dan penanganan pengembangan.

Manager Operasional

Merupakan bagian yang ditunjuk oleh direktur untuk menjalankan operasional dan menjalankan pelayanan kepada konsumen. Manager operasional membawahi bidang wisata, bidang *Hospitality* (Nusa Traditional Cottage), bidang unit bisnis dan bidang fasilitas.

Aspek Sumber Daya Manusia

Jumlah tenaga kerja PT Lintas Jeram Nusantara sebanyak 72 orang dengan rincian 12 tenaga administrasi dan 60 orang tenaga operasional. Selain karyawan tetap PT Lintas Jeram Nusantara juga memiliki 12 orang karyawan kontrak pada bagian operasional, tingkat pendidikan mereka sangat bervariasi mulai dari SD sampai perguruan tinggi. Hal ini dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Komposisi karyawan PT Lintas Jeram Nusantara menurut pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
S1	7	11.29
D3	4	6.45
D1	1	1.61
SLTA	20	32.26
SLTP	25	40.33
SD	15	8.06
Total	72	100,00

Dayung berfungsi sebagai “setir” pada saat pengurangan. PT lintas Jeram Nusantara menyediakan 120 dayung. Masing-masing peserta menggunakan satu dayung.

Visi Misi Perusahaan

Menjadikan operator wisata petualangan dan pembelajaran luar ruang yang terbaik dan berkelanjutan dalam memberikan layanan berkualitas internasional memberikan manfaat dan nilai bagi seluruh komunitas yang terkait, baik pelanggan, karyawan, pemilik, pemasok, pesaing, maupun masyarakat sekitar dan lingkungan alamnya.

- a. Menjadikan kesehatan dan keselamatan, dan kepuasan total dan pelanggan yang berkelanjutan sebagai misi utama
- b. Efisiensi sebagai tujuan akhir dari setiap tujuan proses dan perbaikan yang dilakukan terus menerus hingga dapat menghasilkan keuntungan bagi semua pihak
- c. Responsif terhadap keadaan serta kebutuhan para pemangku kepentingan dan lingkungan alam sebagai wujud tanggung jawab sosial
- d. Armada SDM yang memiliki keunggulan dan memiliki kompetensi sebagai garda terdepan
- e. Mutu dan kreatifitas yang ditingkatkan

pelanggan, mitra, pemasok). , dll) bahwa mereka telah menjadi bagian dari tindakan untuk tujuan yang baik.

Dampak keseluruhan

Libatkan pemuda dan orang dewasa lokal yang tidak terampil, menganggur, dan tidak produktif dalam bisnis, beri mereka panggilan, pelatihan dan pendidikan, tempatkan mereka pada pekerjaan yang layak atau bantu mereka mendirikan bisnis sendiri. Memberikan pelatihan ketrampilan dan keterampilan berkualitas kepada penduduk setempat dengan instruktur profesional dari tingkat nasional dan internasional. Pekerjaan yang layak dan pertumbuhan ekonomi mengingat keterampilan dan pekerjaan yang dibutuhkan dalam bisnis, meningkatkan mereka menjadi

profesi, dan menciptakan kewirausahaan penduduk setempat, hal itu berdampak pada masyarakat, keluarga mereka, komunitas mereka, dan ekonomi

Tata Letak Lingkungan Wisata dan Fasilitas

Sungai Citarik berhulu di Gunung Halimun dan bermuara di Pelabuhan Ratu. Sungai memiliki panjang keseluruhan 44 km dengan kedalaman bervariasi 50-120 cm, secara operasional PT. Lintas Jeram Nusantara menggunakan sungai Citarik sepanjang 17 km. PT. Lintas Jeram Nusantara menetapkan 2 tempat star, yaitu parakan telu dan pendopo Arus Liar dan 3 tempat finish yaitu, Kp. Tangkolo, pendopo Arus Liar dan Desa Cikadu Pelabuhan Ratu. Untuk mengantarkan pengunjung ketempat star, pihak perusahaan menyediakan alat transportasi lokal.

Jenis Produk

Jenis-jenis produk unggulan jenis game atau fasilitas yang ditawarkan oleh PT. Lintas Jeram Nusantara antara lain:

Experiential Program

- a. Arus Liar Goes Green Project
- b. Penerapan ISO 26000
- c. SAR In Indonesian Major Jakarta, East Java & Manado Flood, Tsunami Aceh, Nias dan Pangandaran
- d. 100% Our Operational Staff Are Local People
- e. Supporting local entrepreneur

a. PaintBal

Dalam permainan perang ini anda mungkin harus pandai membidik dan menembak serta dibutuhkan lebih dari itu untuk menguasai permainan yang memompa ini, kepercayaan diri dan kerja tim yang solid sangat dibutuhkan saat

Anda terlibat dalam permainan perang ini.

b. Trekking

Trekking melalui perbukitan Taman Nasional Gunung Halimun sambil mengagumi hutan tropis, ada dua program yang tersedia, mendaki menuju air terjun alami dan bermalam adalah satu. berjalan melalui perkebunan (karet, teh, atau kelapa sawit) sambil mengumpulkan pengetahuan biologi secara langsung.

c. Meeting Packages

Tempat Rapat yang bernuansa alami, sambil membicarakan dan membahas tentang perkembangan perusahaan antar staff perusahaan, dengan disuguhkan nuansa yang alamiah dan mempunyai perbedaan dengan yang lainnya.

d. River Boarding

River Boarding adalah pengarungan dengan papan sungai, dan biasanya yang mengarungi dengan papan sungai ini hanya atlit dari pihak perusahaan maupun calon atlit yang ikut berlstih bersama.

e. Kayaking

Sekilas olahraga kayaking ini mirip dengan kano. Namun ukuran dayung yang digunakan tidak sama. Dalam kegiatan kayak, pemain akan mendayung kayak menuju ke tempat yang diinginkan dengan menggunakan bantuan dayung. Salah satu tantangan bermain kayak di laut bebas adalah bertemu dengan ikan paus. Serangan ikan paus memang sulit untuk dihindari. Apalagi jika kayak dilakukan di laut bebas.

River Camp dan Camp Fire

River Camp atau Paket Menginap di Sungai Arus Liar PT

Lintas Jeram Nusantara diberikan 2 pilihan, menginap dengan menggunakan tenda / dum atau pilihan lain, yaitu menginap di tradisional cottage kami yang kami sediakan khusus untuk anda, dengan isi bisa sampai dengan 12 orang per cottage akan sangat cocok untuk keluarga atau perusahaan anda yang akan melakukan wisata arung jeram dan sekaligus ghatering. Selain menggunakan cottage kami, Anda juga bisa memilih suasana baru dengan menginap di Tenda yang kami Sediakan untuk Anda, menginap di tenda tentu saja akan membuat pengalaman baru untuk Anda, dan menambah keceriaan kegiatan Anda dengan disediakan api unggun serta hidangan traditional.

Pembahasan

Komitmen lebih dari keanggotaan formal dan kesediaan yang pasif terhadap organisasi, komitmen organisasi meliputi sikap menyukai organisasi dan ketersediaan untuk mengupayakan kinerja yang tinggi bagi kepentingan organisasi demi pencapaian tujuan, sehingga semakin tinggi komitmen organisasional maka semakin meningkatnya perkembangan sebuah organisasi. Komitmen organisasi terdiri komitmen karyawan terhadap komitmen perusahaan dan komitmen perusahaan terhadap karyawan. Komitmen organisasi adalah tingkat sampai dimana karyawan yakin dan menerima tujuan organisasi, sehingga berkeinginan untuk mengikuti dan tinggal bersama organisasi. Komitmen sangat kuat terbukti meningkatkan sebuah kepuasan dalam perusahaan.

komitmen dalam suatu organisasi seharusnya diterapkan dengan baik, maka solusi terbaik adalah sistem pelatihan yang sangat baik dan diterapkan dengan sesuai kebutuhan dan pengembangan perusahaan, menguasai bidang-bidang struktur yang sudah dit-

erapkan oleh perusahaan. Dengan adanya komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja dapat dihindari.

Komitmen yang sulit ditanamkan dalam diri pribadi menjadi penghambat penyebab sulitnya berpegang pada komitmen, banyak sekali keluhan yang diajukan karyawan antara lain perusahaan tidak pernah meminimalisir penyebab yang sangat pengaruh terhadap menurunnya sebuah komitmen karyawan pada suatu perusahaan atau organisasi. Lalu menurunnya komitmen organisasional juga bisa disebabkan oleh konflik dari segi gaji yang tidak berpacu pada tingkat pendidikan dan kemampuan yang dimiliki.

Berdasarkan wawancara langsung dengan Direktur Perusahaan Amalia Yunita yang berhasil memberikan informasi dari segi inspirasi, inovasi, manfaat, dari awal berdiri dan berkembangnya perusahaan serta pembelajaran dalam hal bisnis yaitu:

Dalam hal penggajian karyawan, PT Lintas Jeram Nusantara menetapkan sistem yang sama antara karyawan administrasi dan karyawan operasional. Semua karyawan dibayar secara bulana. Untuk pemandu, gaji pokok perbulan ditambah untuk jumlah trip yang dilakukan masing-masing guide dalam satu bulan. PT Lintas Jeram Nusantara juga memiliki karyawan kontrak sebagai tenaga tambahan apabila pengunjung lebih banyak dari hari biasanya, perusahaan lebih mengutamakan keterampilan daripada pendidikan. Penetapan gaji karyawan berdasarkan atas:

Kontribusi perusahaan melalui pekerjaan yang dilakukan. Besarnya kontribusi ditampilkan berdasarkan keterampilan, keahlian, presatsi dan masa kerja karyawan atasan langsung mempunyai wewenang. Wewenang atasan untuk mengusulkan gaji karyawan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

PT. Lintas Jeram Nusantara sangat memperhatikan kesejahteraan para karyawannya. Hal ini dapat dilihat dengan keikutsertaannya para karyawan kedalam program jaminan sosial tenaga kerja (JAMSOSTEK) yang meliputi jaminan kecelakaan kerja (JKK), jaminan kematian (JK) dan Jaminan Hari Tua (JHT).

Pelatihan dan pengembangan Sumber Daya Manusia dimulai dari karyawan yang terima bekerja dengan mengikuti latihan selama tiga bulan. Pelatihan dan masa percobaan ini diterapkan bagi para Guide dan Resque. PT Lintas Jeram Nusantara memiliki 2 orang guide dengan sertifikat International yang didapat dari pelatihan di Bali.

PT Lintas Jeram Nusantara juga memiliki tim medis guna memperkuat jaminan keselamatan bagi pengunjung arung jeram. Tim medis didatangkan dari KSR Universitas Kristen Indonesia (KSR UKI).

Aspek teknis dan operasional

PT Lintas jeram Nusantara memilih sungai citarik sebagai lokasi pengembangan wisata arung jeram. Pemilihan lokasi ini telah melalui survey dan riset yang cukup panjang karena arung jeram merupakan olahraga yang beresiko.

PT lintas jeram nusantara menetapkan lokasi wisata arung jeram setelah mempertimbangkan variabel yang terkait dengan keamanan, pemandangan sekitar, dan akses jalan yang dimiliki. Adapun variabel-variabel tersebut adalah, sungau memiliki batuan yang beraturan, terbebas dari limbah industri dan masyarakat, lingkungan alam belum rusak, tidak pernah terjadi banjir bandang, tidak ada hole dan stainer, sungai telah dipasang alat mengukur ketinggian air, dan akses dengan jalan cukup dekat.

PT Linatas Jeram Nusantara menggunakan sungai citarik sepanjang 17 Km dimulai dari parakan Telu Sampai dengan desa cikadu. Secara keseluruhan sungai citarik digunakan bersama dengan operator lainnya. Meniru konsep ini dengan sukses agar operator pariwisata lain dapat berbagi pasar potensial di daerah atau daerah lain yang kurang berkembang dengan potensi tujuan wisata. Beri orang martabat dan kebanggaan dan ubah takdir mereka meningkatkan kualitas dan taraf hidup masyarakat. Konsep komitmen pada organisasi yang tercantum dalam penelitian ini diadaptasi dari pendapat Lincoln dalam (Muis, Jufrizen, & Fahmi (2018), yaitu meliputi :

Kemauan pegawai

Untuk bekerja lebih giat dan dengan sekuat tenaga demi mencapai tujuan organisasi mencerminkan tingginya tingkat komitmen pegawai. Dengan adanya kemauan dari para pegawai paling tidak dapat digunakan untuk memprediksi tingkah laku pegawai, dalam hal ini adalah tanggung jawabnya pada perusahaan. Di samping itu pegawai akan mempunyai perasaan ikut memiliki perusahaan sehingga mereka akan bertanggung jawab, baik untuk kemajuan dirinya sendiri maupun perusahaan. Mereka akan menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya, tepat pada waktunya dan berani menanggung resiko dari keputusan yang diambilnya.

Hasil wawancara dengan Manajer Operasional PT Lintas Jeram Nusantara dari segi Kemauan Karyawan menurut Asep Kunang setiap karyawan yang bekerja di perusahaan PT Lintas Jeram Nusantara wajib mementingkan kepentingan organisasi diatas kepentingan pribadinya yaitu dengan cara bekerja sebaik-baiknya memberikan pelayanan yang maksimal terhadap tamu. Dengan pelayanan yang baik

dengan kesan yang baik serta keselamatan pengunjung, Pengunjung atau tamu akan menyampaikan kepada rekannya dan memberikan rekomendasi berwisata di tempat kita.

Lalu hasil wawancara dengan karyawan PT Lintas Jeram Nusantara yaitu Cece selaku Ketua Guide Rafting mengenai Kemauan Karyawan menurutnya sebagai salah satu karyawan di PT Lintas Jeram Nusantara ada beberapa poin untuk memenuhi syarat untuk mencapai keinginan yang saya harapkan bekerja di perusahaan ini agar bisa terjalin dan mempunyai rasa tanggung jawab dan berkomitmen dengan perusahaan yaitu:

Pekerjaan yang menarik dan menantang adalah salah satu dari segi kemauan atau yang diinginkan karyawan untuk bisa terus berkomitmen dengan perusahaan ini, selama saya bekerja di perusahaan ini sejak tahun 2013 sampai sekarang ini keinginan saya sebagai karyawan yaitu ingin tercapainya sebuah karir yang sesuai tujuan dan harapan selama saya bekerja di perusahaan ini, saya terus belajar dan memberikan pembelajaran kepada karyawan baru. Bisa bekerja bersama orang-orang hebat, gaji yang layak (fair play) sesuai jabatan saya sebagai kepala bidang Guide Rafting. Management/pimpinan yang selalu support saya, saling menghargai dan dihargai, diakui, dan dihormati sesama karyawan atau pun pihak manajemen.

Tidak hanya itu, hasil wawancara dengan karyawan yang lain yaitu Dhani Hardiani selaku Manajemen Hospitality salah satu keinginannya yaitu menerapkan tunjangan kerja/jabatan yang baik juga termasuk keinginan atau harapan saya selama bekerja di sini dan juga pekerjaan yang memiliki arti dan membuat perbedaan bangga terhadap organisasi, misi dan produknya ling-

kungan dan budaya kerja yang menyenangkan.

Kesetiaan Pegawai

Secara umum kesetiaan menunjukkan kepada tekad dan kesanggupan mentaati, melaksanakan dan mengamalkan sesuatu yang disertai dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Pegawai yang mempunyai kesetiaan yang tinggi pada perusahaan tercermin dari sikap dan tingkah lakunya dalam melaksanakan tugas serta tekad dan kesanggupan mereka terhadap apa yang sedang disepakati bersama. Kepercayaan Pegawai yang memiliki komitmen organisasi tentunya akan merasa bangga dapat bergabung dengan perusahaannya. Dalam kerangka komitmen, kepercayaan pegawai pada organisasi menyebabkan antara lain pegawai merasa organisasi mampu memenuhi kebutuhan dan menyediakan sarana yang diperlukan.

Hasil wawancara menurut informasi yang peneliti ketahui dari Manajer Operasional Asep Kunan mengenai Kesetiaan Karyawan menurutnya selain bekerja dengan baik. Harapan Asep Kunan sebagai Manajer di perusahaan PT Lintas Jeram Nusantara yaitu karyawan juga harus menjalankan nilai-nilai loyalitas pada perusahaan ini dan mempunyai integritas, apalagi di masa pandemi seperti ini kesetiaan karyawan bisa saya nilai dan saya uji, di mana tempat wisata adalah salah satu yang pertama terkena dampak dan sampai saat ini masih dalam kondisi terpuruk. Suatu keharusan saya sebagai Manajer terus memberikan arahan pada karyawan dan manajemen bersama-sama mempertahankan perusahaan untuk tetap berjalan dan bertahan dalam bidang wisata arung jeram ini. Saya sebagai Manajer perusahaan melakukannya karena meyakini bahwa karyawan tidak memiliki posisi tawar yang seimbang.

Dalam hal ini, perusahaan menganggap hubungannya dengan karyawan tidak sebagai partner, tetapi sebagai majikan dan pegawai, yang memberi upah dan yang meminta upah

Lalu penilaian lain untuk menguji sebuah kesetiaan karyawan saya akan dengan mudah memberi label “tidak loyal” kepada karyawannya jika karyawannya tersebut tidak mengikuti apa yang diperintahkan oleh perusahaan, misalnya tidak mau kerja lembur atau tidak mengikuti suatu kegiatan yang diminta oleh perusahaan meski pekerjaan/kegiatan tersebut diluar jam kerja.

Kesetiaan Pegawai juga yang peneliti ketahui dari karyawan PT Lintas Jeram Nusantara yaitu Dhani Hardiani yang memegang bidang Manajemen Hospitality yaitu suatu rasa tanggung jawab pada perusahaan ketika seorang karyawan memiliki loyalitas tinggi, maka secara otomatis saya akan merasa memiliki tanggung jawab yang besar terhadap perusahaan saya bekerja saat ini. saya juga akan berhati-hati dalam mengerjakan tugas-tugasnya, namun sekaligus saya juga berani untuk mengembangkan berbagai inovasi demi kepentingan perusahaan.

Hasil wawancara dan informasi yang peneliti ketahui dari karyawan lainnya yaitu Cece sebagai Kepala Guide Rafting menurutnya jika ada kewajiban lain yang harus dilakukan dan diluar kesepakatan antara karyawan dengan perusahaan, maka harus ada kompensasi atau benefit tambahan, misalnya jika saya dipaksa harus bekerja lembur maka harus mendapatkan upah tambahan. Dari sudut pandang saya pribadi sebagai karyawan saya juga berharap dianggap sebagai partner oleh perusahaan dan bersama dengan stake holder/pemilik kepentingan lainnya (customer, supplier, pemegang saham, lingkungan dan masyarakat sekitar) dianggap sama dan penting.

Kebanggaan Pegawai

Yang memiliki komitmen pada organisasi tentunya akan merasa bangga dapat bergabung dengan perusahaan. Dalam kerangka komitmen, kebanggaan pegawai pada organisasi disebabkan antara lain pegawai merasa organisasi mampu memenuhi kebutuhan dan menyediakan sarana yang diperlukan. Di samping itu pegawai menyadari bahwa perusahaan mempunyai citra yang baik di masyarakat. Dan lebih jauh pegawai yakin bahwa perusahaan akan terus berkembang seiring dengan kemajuan informasi dan teknologi.

Hasil wawancara dengan Manajer PT Lintas Jeram Nusantara yaitu Asep Kunang mengenai Kebanggaan Karyawan menurutnya. Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan Wisata Arung Jeram PT Lintas Jeram Nusantara ini dan perusahaan ini sudah menghidupi keluarga saya, karyawan dan keluarganya serta supplier² atau pihak ketiga yang bekerjasama, selama dua puluh enam tahun. Perusahaan ini adalah sumber kehidupan untuk kami.

Informasi lain yang peneliti ketahui pada karyawan PT Lintas Jeram Nusantara Dhani Hardiani tentang kebanggaan apa yang sebenarnya membuat anda bangga kepada tempat kerja saat ini, menurutnya pamor perusahaan mungkin menjadi alasan utama dan selain itu menurutnya karir yang melesat, gaji yang besar, fasilitas Kerja sesuai harapan posisi kerja sesuai kemampuan dan harapan saya menjadi alasan untuk saya bisa berbangga pada perusahaan tempat saya bekerja saat ini. Selain itu bila poin poin yang sudah saya jelaskan tadi sudah tercapai dan bisa menjadi tolak ukur untuk bisa mempunyai kebanggaan terhadap perusahaan tempat saya kerja saat ini maka saya sebagai karyawan akan selalu memberikan kontribusi maksimal sesuai yang diharapkan perusahaan PT

Lintas Jeram Nusantara maka saya akan mencari ide-ide progresif untuk kemajuan perusahaan dan tentu saja pada akhirnya untuk kemajuan karir saya juga. Untuk saat ini saya masih tetap bangga dengan perusahaan ini karena sudah menghidupi dan menaikan ekonomi keluarga saya juga, bila suatu saat rasa kebanggaan saya sudah hilang, mungkin hal yang saya lakukan yaitu akan kehilangan konsentrasi, serta akan berkonsentrasi cari pekerjaan lain.

Hasil informasi dari Cece hampir sama dengan penjelasan dari Dhani Hardiani yaitu karyawan yang loyal, tidak segan untuk bekerja sama dengan karyawan lain. Bekerja sama dengan orang lain dalam suatu kelompok memungkinkan saya sebagai karyawan mampu mewujudkan impian perusahaan untuk dapat mencapai tujuan yang tidak mungkin dicapai oleh seorang karyawan secara individual dan akan menjadi kebanggaan saya bila mana hal itu bisa saya capai sesuai tujuan dan harapan saya.

Jenis Paket Wisata Arung Jeram

Jenis paket wisata arung jeram dibedakan berdasarkan aktivitas, jarak tempuh, waktu, kapasitas dan fasilitas yang di dapat, PT lintas jeram Nusantara menawarkan tujuh paket wisata arung jeram, adapun jenis paket wisata arung jeram PT lintas Jeram Nusantara adalah sebagai berikut :

Adventure Rafting Trip

Paket berjarak 13 km ini dapat diperuntukan terutama bagi pengunjung yang sudah pernah mengikuti arung jeram. Selain jaraknya yang jauh, jeram-jeram yang dilintasi pada paket ini cukup banyak dan menantang. Untuk paket ini pengunjung akan melakukan start dari pendopo Arus liar dan finish di Desa Cikadu, Pelabuhan Ratu.

Scenic Fun Rafting trip

Paket ini diperuntukan bagi siapapun pengunjung arung jeram. Tetapi biasanya, pengunjung yang sudah beberapa kali berarung jeram enggan memilih paket ini karena jaraknya terlalu dekat dan waktunya yang singkat. Paket ini berjarak 4km. start dari parakan telu dan finish di pendopo arus liar.

Two in one trip

Untuk paket ini Pengunjung tidak hanya melakukan arung jeram tetapi pengunjung juga dapat bermain Paintball (main perang-perangan). Paintball dilakukan dengan sebelum berarung jeram. Selainmendapatkan sarana arung jeram, pengunjung juga mendapatkan pakaian dan peralatan perang-perangan yang digunakan pada waktu paintball. Paket ini lebih diminati oleh rombongan keluarga terutama yang membawa anak-anak. Arung jeram pada paket ini berjarak 4 km. start dari parakan Telu dan finish di pendopo arus liar.

a). Two Hours Rafting Trip

Paket ini dapat dipilih oleh pemula maupun yang sudah pernah berarung jeram karena jarak dan waktunya sedang. Pada paket ini pengunjung dapat berarung jeram selama 2 jam dengan jarak 8 km. Start dari parakan telu dan finish di Desa Citangkolo.

b). Coorporate Rafting Trip

Paket ini biasanya oleh rombongan Kantor. Selain bersenang-senang pada sat arung jeram , paket ini juga menuntut kerjasama dari masing-masing pengunjung pada saat melakukan permainan di sungai (out bound). Paket ini memiliki jarak tempuh 8 km start dari parakan telu dan finsih di Desa Citangkolo.

c). Exclusive Rafting

Paket ini tidak jauh berbeda dengan adventure rafting trip. Perbedaannya hanya terdapat pada fasilitas

yang didapatkan. Perbedaan ini terdapat dari menu makan siang. Untuk paket ini juga di berikan T-shirt Polo dan foto.

d). Night Rafting

Paket ini dilaksanakan pada malam hari yaitu ukul 8 malam. Pengunjung dapat mengarungi sungai citarik di malam hari selama 1 jam dengan jarak 4 Km. start dari paraka Telu finish di Pendopo arus Liar.

Untuk semua paekt wisata arung jeram akan mendapatkan fasilitas peralatan arung jeram,guide,rescue dan tim medis, asuransi, transpotasi lokal, sertifikat dan makan siang. Untuk paket Night rafting disediaka sarapan pagi dan makan malam. Selain fasiltas diatas, pengunjung juga dapat menikmati ke-lapa muda di Desa Citangkolo.

Sistem reservasi

Pengunjung arus liar biasanya terdiri dari rombongan kantor atau keluarga. Rombongan memesan melalui kantor pusat 2 inggu sebelum kegiatan. Rombonga dapat memilih sendiri tanggal dan waktu trip rombongan yang sudah memesan akan masuk daftar waiting list. Pihak arus liar akan melakukan konfirmasi 1 minggu sebelum kegiatan. Daftar pengunjung yang sudah pasti datang pada hari sabtu akan dikirim dari kantor pusat kepada bagian operasional di sukabumi pada hari jumat. Untuk pembayaran, pengunjung dapat membayar uang muka sebesar 50% pada saat pemesanan dan perlunasan dapat dilakukan pada saat hari kunjungan.

Syarat Peserta Arung Jeram Arus Liar

Arus liar menetapkan beberapa syarat untuk peserta arung jeram untuk umur, arus liar menetapkan minimal umur peserta 8 tahun dan maksimal 55 tahun. Arus liar juga tida mengizinkan calon peserta yang memiliki penyakit

jantung untuk ikut dalam pengarungan karena sangat membahayakan.

Sarana arung Jeram

PT Lintas jeram Nusantara memiliki sarana arung jeram dengan standard internasional. Kualitas sarana arung jeram yang baik penting menjamin keselamatan pengunjung. Sarana arung jeram tersebut adalah, perahu, life jacket, helm dan dayung.

a). Perahu

PT Lintas Jeram nusantara memiliki 22 perahu yang berkapasitas 4-6 orang dengan ukuran panjang 36 m dan lebar 1,85 m dilihat dari ukuran dan kapasitasnya perahu ini termasuk jenis middle. Perahu yang digunakan adalah perahu buatan New Zealand dan koea. Masing-masing operator memiliki ciri-ciri khusus untuk perahu yang dimilikinya. Jumlah perahu yang dimiliki arus liar kurang memadai karena terkadang jumlah pengunjung lebih banyak dari kapasitas perahu yang ada.

b). Life jacket

Lifejacket digunakan sebagai pengaman pada saat berarung jeram agar peserta tidak tenggelam apabila terjatuh dari perahu. Pt Lintas Jeram Nusantara menyediakan 120 lifejacket dengan kondisi layak pakai.

c). Helm

Helm sangat penting digunakan pada saat pengarungan. Helm berfungsi sebagai pelindung kepala apabila terdapat ranting dan kayu yang menjulur. PT Lintas Jeram Nusantara menyediakan 120 Helm buatan lokal dan luar negeri.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan PT. Lintas Jeram Nusantara mengenai Komitmen Organisasi pada wisata

Arung Jeram PT Lintas Jeram Nusantara dapat disimpulkan:

1. Berkembang suatu perusahaan tergantung komitmen yang diterapkan oleh perusahaan, hal ini menjadi kewajiban perusahaan agar nuansa wisata arung jeram ini tetap bernuansa alami namun lebih modern tanpa mengesamping nuansa alami yang sudah ada sejak dulu, hal ini dapat memaksimalkan dan mengembangkan dengan nilai-nilai yang sejalan dengan itu tujuan perusahaan bisa tercapai.
2. Setelah dalam upaya melakukan tentang pembahasan dan pengembangan komitmen organisasi wisata arung jeram PT Lintas Jeram Nusantara memiliki komitmen yang sulit ditanamkan dalam diri pribadi baik dari karyawan maupun perusahaan menjadi penghambat penyebab sulitnya berpegang pada komitmen, perusahaan sudah seharusnya memberikan wadah agar faktor-faktor penghambat dapat diminimalisir.

Saran

Dari hasil penelitian diatas, peneliti mengharapkan dari hasil penelitian ini kelak di jadikan sebagai bahan kajian lebih lanjut dengan hal yang lebih mendalam lagi. Selain itu sebagai kontribusi ilmu yang peneliti punya tentang analisis komitmen organisasi.

Dari hasil penilaian dan pengamatan yang diambil oleh peneliti, peneliti menyarankan:

1. Perusahaan seharusnya mempunyai komitmen serta tujuan untuk mengembangkan perusahaan tanpa harus terus mengandalkan dari segi rafting saja, misalnya dari segi akomodasi dan fasilitas serta mengikuti perkembangan jaman yang modern agar mampu bersaing dengan perusahaan lain dalam bidang yang sama

2. Perbedaan dan sistem yang dianut perusahaan berbeda-beda dapat menjadi penghambat dan mempengaruhi perusahaan. Perusahaan dapat memberikan pengetahuan atau terus memotivasi dan sebagai pendorong komitmen yang tinggi kemungkinan penurunan kinerja serta hambatan-hambatan yang mungkin saja terjadi dapat dihindari.

DAFTAR PUSTAKA

- Albi Anggito & Johan Setiawan, S. pd. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Ella Deffi Lestari, ed.). Kab. Sukabumi Jawa Barat : CV jejak.
- Daud. (2018). *Analisis Data Kualitatif*. 17.
- Dr J.R. Raco, M.E., M. S. (2008). Dynamically Typed Languages. In *IEEE Software*. 25. <https://doi.org/10.1109/MS.2008.35>
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25. <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd, ed.). Bandung : ALFABETA.
- Sugiono. (n.d.). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D Bandung. In *Alfabeta, cv*. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i1.913>
- Sugiyono. (n.d.). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Alfabeta.