

***THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL INNOVATION
AND THE WORK ENVIRONMENT ON THE EFFECTIVENESS OF EMPLOYEE
WORK STUDIES: EMPLOYEES OF PT. TIKI JNE EXSPRESS MAIN BRANCH
OF SUKABUMI CITY***

**PENGARUH IMPLEMENTASI INOVASI DIGITAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN STUDI:
KARYAWAN PT. TIKI JNE EXSPRESS CABANG UTAMA KOTA SUKABUMI**

Siti Resna Wulandari S¹, Erry Sunarya², Faizal Mulia Z³

Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora, Universitas Muhammadiyah Sukabumi^{1,2,3}
wulanresna23@gmail.com¹, errysoen@gmail.com faizal_88@ummi.ac.id³

ABSTRACT

Effectiveness within the scope of the organization or company is generally associated with the implantation of activities aimed at promoting and developing the organization or company. This study aims to determine the effect of digital innovation implementation and the work environment having an influence that can increase the work effectiveness of employee at PT. TIKI JNE. The research method used is quantitative research method and the sample technique used is saturated sample technique. Data were obtained through questionnaires which were distributed to 58 respondents who were employees of PT. TIKI JNE with Likert scale measurements. The results of the hypothesis test stated that the influence of digital innovation implementation had a positive and significant effect on employee work effectiveness. The results of hypothesis testing stated that work environment has a positive and significant effect on employee work effectiveness. Implementation of the application used is also very helpful for employees in managing work, especially regarding personnel administraton and the work environment that exist around employees greatly influence the work carried out on the effectiveness of employee work.

Keyword: *Digital Innovation Implementation, Work Environment, Employee Effectiveness*

ABSTRAK

Efektivitas di ruang lingkup organisasi atau perusahaan umumnya dihubungkan dengan dilaksanakannya aktivitas – aktivitas yang bertujuan untuk memajukan dan mengembangkan organisasi atau perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Implementasi Inovasi Digital dan Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang dapat meningkatkan Efektivitas kerja karyawan pada PT. TIKI JNE. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dan teknik sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 58 responden yang merupakan karyawan PT. TIKI JNE dengan sistem pengukuran Skala *Likert*. Hasil uji hipotesis menyatakan bahwa pengaruh Implementasi Inovasi Digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas kerja karyawan. Hasil uji hipotesis menyatakan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas kerja karyawan. Pengimplementasian aplikasi yang digunakan juga sangat membantu karyawan dalam mengurus pekerjaan terutama mengenai administrasi kepegawaian dan Lingkungan kerja yang ada pada sekitaran karyawan sangat berpengaruh pada pekerjaan yang dilakukan terhadap Efektivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : *Implementasi Inovasi Digital, Lingkungan kerja, Efektivitas kerja karyawan*

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia (SDM) merupakan elemen utama dalam organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia di dalam organisasi menjadi satu hal yang penting, dengan SDM yang terampil dan penuh dedikasi serta memunyai kualitas yang bisa diandalkan. Semakin berkembangnya

usaha yang dijalankan, lembaga atau instansi mampu diharapkan untuk meningkatkan usaha dan menciptakan produktivitas yang tinggi serta SDM yang mampu bepretasi kerja secara optimal dalam bentuk efektivitas kerja (Nur Fauziah & Wahyuningtyas, 2020). Efektivitas artinya konsep yang sangat penting pada organisasi, sebab mampu menyampaikan ilustrasi tentang

keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Efektivitas suatu sistem sangat ditentukan pada baik buruknya pelayanan (Kholisa, 2012). Efektivitas di ruang lingkup organisasi atau perusahaan umumnya dihubungkan dengan dilaksanakannya kegiatan yang bertujuan untuk memajukan dan mengembangkan organisasi atau perusahaan. Dengan melaksanakan program serta kegiatan wajib didukung menggunakan sumber daya manusia yang memadai yaitu kemampuan, keahlian, dan keterampilan, Efektivitas dapat dikatakan sebagai tingkat pencapaian organisasi dalam jangka pendek dan jangka panjang, pengukuran efektivitas dilakukan dengan melihat hasil kerja yang dicapai oleh sebuah organisasi (Ambia, 2018) dan apabila suatu organisasi berhasil mencapai tujuan, maka organisasi tersebut dapat dikatakan telah berjalan dengan efektif. Efektivitas kerja memerlukan sebuah inovasi untuk menjalankan tugas organisasi dalam mencapai tujuannya.

Inovasi pada saat ini menjadi kebutuhan organisasi dalam implikasi yang ditimbulkan (Febriyan Eprilianto et al, 2019). Inovasi teknologi pada saat ini dijadikan alat strategis utama untuk perusahaan dalam meningkatkan daya saing kinejra. Perusahaan harus bisa merangkai transformasi teknologi digital untuk meningkatkan bisnis utama, inovasi mempunyai suatu bentuk dimana suatu inovasi tersebut bisa dikatakan hal yang baru dari inovasi sebelumnya. Perkembangan teknologi terus meningkat seiring dengan kebutuhan manusia, teknologi tidak dapat disangkal bahwa itu sangat membantu dalam menyelesaikan setiap masalah pada kehidupan sehari – hari. Dengan adanya berbagai aplikasi yang cerdas dan dapat membantu tugas – tugas yang harus dikerjakan oleh manusia (Nur Fauziah & Wahyuningtyas, 2020).

Karyawan selalu menuntut lingkungan kerja yang nyaman, optimalisasi kerja karyawan dapat dicapai dengan lingkungan kerja yang baik dan nyaman secara fisik dan non fisik merupakan harapan bagi setiap karyawan (Fitriani et al., 2019). Perusahaan yang memiliki lingkungan kerja yang baik dan kenyamanan kondisi memberikan motivasi bagi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya kondisi kerja yang baik akan membantu mengurangi kebosanan dan kelelahan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektivitas karyawan (Kultsum, 2017). Pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan tidak dapat dilepaskan dari lingkungan sekitarnya, dengan kata lain, lingkungan kerja dapat berpengaruh baik positif dan negative terhadap perusahaan.

PT. TIKI JNE merupakan perusahaan yang melayani masyarakat dalam urusan jasa kepabean terutama import. Berdiri pada tahun 1990, PT. TIKI JNE ialah salah satu perusahaan yang bekerja dalam sector logistik, pnyedia layanan jasa pengantar barang kepada konsumen. Dengan meningkatnya penanaman modal asing, pertumbuhan ekonomi dalam negeri, perkembangan teknologi dan berkembangnya berbagai inovasi produk, prestasi JNE terus tumbuh dan berkembang di kalangan dunia usaha dan masyarakat Indonesia. PT. TIKI JNE mengimplementasikan inovasi dengan bentuk aplikasi khusus untuk kebutuhan karyawannya. Aplikasi tersebut yaitu Smart HC digunakan oleh seluruh karyawan tetap PT. TIKI JNE untuk melakukan aktivitas administrasi kepegawaian. Smart HC merupakan sistem aplikasi terintegrasi berbasis web base dan mobile Apps. Aplikasi ini juga dapat membantu manajemen dalam hal yang bersifat strategic seperti dengan *people development, talent manajemnt*

dan *HR dashboard*. Penggunaan aplikasi digital juga dapat meningkatkan efisiensi dari segi pegawai maupun perusahaan jika sumber daya manusia terlibat menguasai teknologi yang diterapkan di perusahaan mereka, semakin tinggi tingkat produktivitas pegawai maka semakin tinggi pula efektivitas pegawai dalam bekerja. Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Human Capital perusahaan, pada PT. TIKI JNE cabang utama kota Sukabumi, bahwa karyawan mengalami penurunan dalam efektivitas kerjanya. Hal tersebut diduga karena kualitas kerja karyawan belum dilakukan secara optimal. Dan diduga disebabkan oleh lingkungan kerja yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dikarenakan kurangnya perlengkapan dan fasilitas untuk mencapai targetnya. Oleh sebab itu perlu adanya peningkatan dengan penggunaan aplikasi Smart HC secara optimal dan lingkungan kerja yang baik dan nyaman.

Implementasi Inovasi Digital

Inovasi teknologi dianggap sebagai alat strategis terpenting bagi perusahaan untuk meningkatkan daya saing dan kinerja. Perusahaan perlu mengimplementasikan teknologi untuk membangun inovasi digital yang dapat meningkatkan kinerja bisnis di berbagai aspek (Nur Fauziah & Wahyuningtyas, 2020). Istilah digital mengacu pada transformasi berbasis teknologi di berbagai tingkatan dalam suatu organisasi, mulai dari penggunaan teknologi digital hingga pengembangan lebih lanjut dari metode yang ada atau hingga pendalaman transformasi digital yang mengarah pada inovasi bisnis dan model bisnis. Suatu inovasi harus bisa memperlihatkan kelebihan dan kegunaan yang ada dalam inovasi tersebut. Sebagaimana harusnya suatu inovasi memiliki kelebihan dan kegunaan yang lebih banyak daripada

dengan keadaan dan kondisi sebelumnya. Implementasi suatu inovasi diinginkan dapat memperbaiki kondisi dan kebutuhan orang lain menjadi lebih baik dibandingkan yang sebelumnya (Febriyan Eprilianto et al, 2019). Dengan kata lain inovasi digital berarti gagasan perubahan baru, menggantikan cara lama atau tradisional dengan cara modern dengan teknologi kontemporer berbasis digital.

Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja ialah segala sesuatu yang ada di sekitar. Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat dan bahan yang ditemui seseorang cara kerja, dan pengaturan kerja baik sebagai individu maupun sebagai sebuah kelompok. Lingkungan kerja merupakan suasana dan kondisi di sekitar lokasi tempat bekerja. Lingkungan kerja dapat berupa ruangan, layout, sarana dan prasarana, serta hubungan kerja dengan sesama rekan kerja. Jika lingkungan kerja dapat membuat suasana nyaman dan memberikan ketenangan maka akan membuat suasana kerja menjadi lebih baik, karena bekerja tanpa gangguan (Firmansyah. & Ramadhani, 2018). Lingkungan kerja yang baik akan sangat mempengaruhi tingkat produktivitas kerja karyawan, efisiensi, motivasi dan prestasi. Karyawan sangat memperhatikan lingkungan kerjanya karena berhubungan dengan waktu dan cara menyelesaikan pekerjaannya (Lestari et al., 2020).

Efektivitas Kerja karyawan

Efektivitas yaitu ketepatan dalam mencapai tujuan dipersyaratkan serta sejalan dengan apa yang seharusnya dilakukan. Efektivitas ialah penggunaan sumber daya, kendaraan, dan infrastruktur dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditentukan sebelumnya untuk menghasilkan banyak barang

untuk layanan dari aktivitas yang dilakukan. efektivitas menunjukkan keberhasilan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan, dan efektivitas meningkatkan semakin dekat aktivitas dengan tujuan (Ambia, 2018). Efektivitas artinya konsep yang sangat penting pada suatu organisasi, karena mampu menyampaikan gambaran tentang keberhasilan organisasi untuk pencapaian tujuannya, yang menyangkut jawaban atas pertanyaan – pertanyaan sejauh mana sesuatu telah direncanakan untuk mencapai suatu tujuan yang sudah dicapai. Secara umum keefektifan dihubungkan menggunakan pencapaian target yang telah ditentukan atau dibandingkan yang akan terjadi konkret dengan yang akan terjadi hasil ideal.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Penelitian yang menggunakan metode kuantitatif adalah metode yang berlandaskan pada filsafat yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik untuk tujuan menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. (Darnal & Elin Herlina2, 2018). Penelitian ini menggunakan model penelitian regresi yang bertujuan untuk mengukur pengaruh variabel independen (Implementasi inovasi digital, Lingkungan kerja) terhadap independen (Efektivitas kerja karyawan). Populasi sasaran dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tiki JNE Cabang Utama kota Sukabumi sejumlah 58 karyawan. Kemudian teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik sampel jenuh yang dimana teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan

sampel.

HIPOTESIS

H₁ : terdapat pengaruh Implementasi Inovasi digital (X1) terhadap Efektivitas kerja karyawan (Y)

H₂ : terdapat pengaruh Lingkungan kerja (X2) terhadap Efektivitas kerja karyawan (Y)

HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Uji Koefisien Determinasi

Koefisienn determinasi adalah nilai yang digunakan untuk mengukur besarnya kontribusi variabel Independen (X) terhadap variasi naik / turunnya variabel dependen (Y). untuk mengetahui seberapa besar presentase kontribusi Variabel X1 , X2 dalam mengukur Y, yakni mengacu pada R Square yang terdapat pada tabel berikut ini :

Tabel 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.899 ^a	.809	.802	3.01233

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA, IMPLEMENTASI INOVASI DIGITAL

Sumber : Hasil Pengolahan Data Kuesioner, 2023

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa nilai koefisien determinasi nilai R Square adalah sebesar 0.809. nilai R Square diperoleh dari perhitungan pengkuadratan R yaitu $0.809 \times 0.809 = 80,9\%$. Dapat disimpulkan bahwa besarnya kontribusi pengaruh Implementasi inovasi digital dan Lingkungan kerja dalam Efektivitas kerja karyawan sebesar 89,9 %. Sedangkan sisanya ($100\% - 89,9\% = 10,1\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Uji Siginfikan Simultan (Uji-T)

Uji-t digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen secara

parsial terhadap variabel dependen. Serta dapat digunakan untuk menentukan uji hipotesis masing – masing variabel (Sugiyono, 2022).

Tabel 2. Hasil Pengaruh Implementasi Inovasi digital terhadap Efektivitas kerja karyawan Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	15.996	6.730		2.377	.021
IMPLEMENTASI INOVASI DIGITAL	.359	.175		2.042	.045
LINGKUNGAN KERJA	.400	.114		3.499	.001

a. Dependent Variable: EFEKTIVITAS KERJA

Sumber : Hasil Pengolahan Data Kuesioner, 2023

Berdasarkan tabel 2 diatas dapat dilihat bahwa didapatkan hasil t hitung variabel X1 terhadap Y sebesar 2.051. Taraf kesalahan 5% atau 0,05 dan $dk = (n-1) dk = 58 - 1 = 57$. Nilai t hitung tersebut dibandingkan dengan nilai t tabel yang dapat diperoleh t tabel dari ketentuan memperoleh angka t tabel 2.002. Maka dari itu nilai t hitung $2.051 > t$ tabel 2.002 yang artinya H0 ditolak dan H1 diterima atau ada pengaruh yang signifikan antara variabel X1 terhadap Y.

Tabel 3. Hasil Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	15.996	6.730		2.377	.021
IMPLEMENTASI INOVASI DIGITAL	.359	.175		2.042	.045
LINGKUNGAN KERJA	.400	.114		3.499	.001

a. Dependent Variable: EFEKTIVITAS KERJA.

Sumber: Hasil Pengolahan Data Kuesioner, 2023

Berdasarkan tabel 3 diatas didapatkan hasil t hitung variabel X2 terhadap Y sebesar 3.499. Taraf kesalahan atau 0,05 dan $dk = (n-1) dk = 58 - 1 = 57$. Nilai t hitung tersebut dibandingkan dengan nilai t tabel yang diperoleh dari t tabel dari ketentuan tersebut diperoleh t tabel sebesar 2,002. Dapat dilihat t hitung lebih besar dari pada t tabel dimana nilai t hitung $3.499 > t$ tabel 2.002 maka H0 ditolak dan H1

diterima. Artinya ada pengaruh yang signifikan antara Lingkungan kerja (X2) terhadap Efektivitas Kerja karyawan (Y).

Uji Signifikan Simultan (Uji F)

Menurut Imam Gozali (Sumarsan, 2021) menyatakan bahwa uji hipotesis seperti ini dinamakan uji signifikan secara keseluruhan terhadap garis regresi yang diobservasikan, apakah Y berhubungan terhadap X1, X2.

Tabel 4. Hasil Uji Kelayakan ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	258.930	2	129.465	11.513	.000 ^b
Residual	618.467	55	11.245		
Total	877.397	57			

a. Dependent Variable: EFEKTIVITAS KERJA

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA, IMPLEMENTASI INOVASI DIGITAL

Sumber : Hasil Pengolahan Data Kuesioner, 2023

Berdasarkan tabel 4 diatas didapatkan hasil F hitung variabel X1 dan X2 terhadap Y sebesar 11.513. Taraf 5% atau 0,05 dan pada dk pembilang = k dan dk penyebut = $(n-k-1) = 58 - 2 - 1 = 55$. Nilai F hitung tersebut dibandingkan dengan nilai F tabel tersebut yang diperoleh F tabel sebesar 3.165. Maka hasil dari nilai F hitung lebih besar dari pada F tabel dimana nilai F hitung $11.513 > F$ tabel 3.165 dapat diketahui bahwa hipotesis ini dapat diterima dan dinyatakan layak untuk menjelaskan variabel dependen yang dianalisis karena F hitung $> F$ tabel.

Pengaruh Implementasi Inovasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan

Pengaruh Implementasi Inovasi Digital pada PT. TIKI JNE terbilang kuat dan berpengaruh terhadap Efektivitas kerja karyawan. Berdasarkan pengujian hipotesis pada tabel 2 nilai t tabel dimana t hitung 2.051 lebih besar dari t tabel 2.002. hal tersebut menunjukkan bahwa pengaruh Implementasi Inovasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan

terhadap Efektivitas kerja karyawan PT. TIKI JNE.

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan

Pengaruh Lingkungan kerja PT. TIKI JNE terhadap Efektivitas Kerja karyawan terbilang kuat. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada tabel 3 nilai t hitung 3.4999 lebih besar dari pada t tabel 2.004. hal tersebut menunjukkan bahwa lingkungan kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. TIKI JNE. Oleh karena itu, semakin baik dan nyaman lingkungan kerja karyawan maka akan semakin meningkat juga efektivitas kerjanya.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan teknik analisis data yang peneliti lakukan mengenai Pengaruh Implementasi Inovasi Digital dan Lingkungan kerja terhadap Efektivitas kerja karyawan PT. TIKI JNE dengan ini menyimpulkan sebagai berikut :

1. Pengaruh Implementasi Inovasi Digital yang digunakan oleh karyawan PT. TIKI JNE dinilai kuat. Penilaian karyawan terhadap aplikasi tersebut memberikan penilaian baik, aplikasi yang digunakan juga membantu karyawan dalam mengurus pekerjaan terutama mengenai administrasi kepegawaian lingkungan kerja yang ada di sekitar karyawan berpengaruh terhadap pekerjaan yang dilakukan dan itu berpengaruh juga terhadap Efektivitas kerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Pengaruh Implementasi Inovasi

Digital.

3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Lingkungan kerja terhadap Efektivitas kerja karyawan. Penelitian ini dapat membantu karyawan dalam mengembangkan wawasan dan pengetahuan khususnya bidang manajemen Sumber daya manusia. Peneliti berharap dengan adanya penelitian ini mampu memberikan dampak yang baik mengenai Pengimplementasian Inovasi Digital dan Lingkungan kerja terhadap Efektivitas kerja karyawan. Dan untuk perusahaan peneliti berharap dapat membangun dan memperbaiki fasilitas dan kenyamanan karyawan yang ada di dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambia, N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, 3(1), 214–262.
- Darna1, N., & Elin Herlina2. (2018). Metode penelitian yang tepat: bagi penelitian bidang ilmu manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5 no 1.
- Febriyan Eprilianto et al. (2019). Digital Inovasi Sektor Publik: Efektivitas kolaborasi dalam implementasi inovasi desa digital. *Jurnal El-Riyasah*, 10.
- Firmansyah., M. A., & Ramadhani, N. W. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt . Aneka Jasuma Plastik Surabaya. *Jurnal EKSEKUTIF*, 15(2), 264–277.
- Fitriani, D., Nurlaela, N., & Sudarwadi,

- D. (2019). Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Guru Smk Negeri 1 Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal*, 1(1), 119. <https://doi.org/10.30862/cm-bj.v1i1.8>
- Kholisa, N. (2012). Hubungan manajemen waktu dengan efektivitas kerja karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 1(1), 56–60.
- Kultsum, U. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trasti Global Konverta. *Journal of Business Studies*, 2(2), 121–132.
- Lestari, U. P., Sinambela, E. A., Mardikaningsih, R., & Darmawan, D. (2020). Pengaruh Efikasi Diri Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 3(2), 529–536.
- Nur Fauziah, N., & Wahyuningtyas, R. (2020). Pengaruh Implementasi Inovasi Digital Terhadap Kinerja Perusahaan Berdasarkan Persepsi Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Indonesia Power Upjp Kamojang). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(9), 1378–1392. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i9.462>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (edisi 2). ALFABETA.
- Sumarsan. (2021). Jurnal Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*, 51(1), 1–15.