

***THE EFFECT OF CONVENIENCE AND SECURITY ON EMPLOYEE  
SATISFACTION PT. BRIDGESTONE SUMATRA RUBBER ESTATE (BSRE) IN  
USING BSI ELECTRONIC FEATURES***

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN  
KARYAWAN PT. BRIDGESTONE SUMATRA RUBBER ESTATE (BSRE)  
DALAM MENGGUNAKAN FITUR BSI ELECTRONIC**

**Siti Nurkhalifah<sup>1</sup>, Mutiah Khaira Sihotang<sup>2</sup>**

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara<sup>1,2</sup>  
[sitinurkhalifah0904@gmail.com](mailto:sitinurkhalifah0904@gmail.com)<sup>1</sup>, [mutiahkhaira@umsu.ac.id](mailto:mutiahkhaira@umsu.ac.id)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of convenience and security on employee satisfaction of PT Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) in using the BSI Electronic feature. This research is a type of quantitative research. The data collection method uses a questionnaire by distributing questionnaires and is measured using a Likert scale. The sampling technique used purposive sampling method with 98 respondents. The results of the partial test (t test) and (f test) show that convenience and security have a significant positive effect on the satisfaction of PT Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) employees in using the BSI Electronic feature. Based on the results of the study, it can be concluded that the satisfaction of PT Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) employees in using the BSI Electronic feature is influenced by the convenience and security that are well perceived by users.*

**Keywords:** Convenience, Security, Employee Satisfaction, BSI Electronic

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan melakukan penyebaran angket dan diukur menggunakan skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan 98 responden. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda yang diolah dengan bantuan program SPSS versi 26. Hasil uji parsial (uji t) dan (uji f) menunjukkan bahwa kemudahan dan keamanan berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terhadap kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic dipengaruhi oleh kemudahan dan keamanan yang dirasakan dengan baik oleh para pengguna.

**Kata Kunci:** Kemudahan, Keamanan, Kepuasan Karyawan, BSI Electronic

**PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi memiliki dampak besar pada banyak industri, salah satunya adalah perkembangan teknologi dalam komunikasi dan keuangan. Perbankan adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam kedua bidang ini (Safitri, 2022). Perkembangan teknologi juga mempengaruhi perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan seperti industri perbankan, bentuk kemajuan teknologi ini dibuktikan dengan adanya electronic banking atau e-banking.

Selain perkembangan teknologi yang terjadi di Indonesia, Bank Syariah juga mengalami perkembangan yang cukup pesat, dimana bank syariah mampu melihat peluang teknologi dalam memberikan efektivitas, kemudahan, dan keamanan bagi nasabah. Bank Syariah melakukan pelayanan jasa menggunakan teknologi dengan menyediakan Mobile Banking (Amalia & Hastriana, 2022).

Dengan literasi keuangan yang baik, masyarakat dapat memilih layanan keuangan dengan bijak, merencanakan

keuangan lebih baik, dan menghindari risiko serta aktivitas keuangan yang ambigu. Peran lembaga keuangan dan masyarakat saling terkait, di mana peningkatan literasi keuangan akan meningkatkan penggunaan layanan keuangan oleh masyarakat (Laila & Sihotang, 2022).

Bank Syariah Indonesia (BSI), salah satu lembaga perbankan syariah di Indonesia, telah meluncurkan layanan mobile banking untuk memenuhi kebutuhan nasabahnya. BSI menyadari pentingnya menyesuaikan layanan dengan perkembangan teknologi. Oleh karena itu, mereka aktif memanfaatkan teknologi, terutama internet, untuk tetap kompetitif. Untuk memaksimalkan penggunaan layanan ini, BSI perlu meningkatkan upaya promosi dan menarik minat nasabah untuk beralih ke mobile banking (Pangestu, 2022).

Saat ini, sektor perbankan juga menawarkan layanan produk berupa electronic banking kepada nasabahnya. Ini memungkinkan nasabah untuk mengakses rekening, melakukan transaksi, dan mendapatkan informasi produk dan layanan bank tanpa harus datang langsung ke kantor bank. Salah satu layanan electronic banking yang tersedia dari bank syariah adalah mobile banking (Hijrah & Endrayana, 2022). Tujuan dari mobile banking adalah untuk meningkatkan layanan nasabah dan memudahkan nasabah dalam bertransaksi (Yudin Ahmad, 2021). Adapun beberapa layanan yang dapat digunakan nasabah dalam fitur BSI electronic seperti transfer antar rekening bank, membayar tagihan listrik, pembayaran e-commerce, asuransi, top up e wallet dan transaksi non-finansial lainnya.

Menurut (Andi Fauziah & Tenrypada, 2021) kemudahan merupakan tidak adanya halangan untuk melaksanakan sesuatu. Kemudahan

layanan BSI Mobile yang lebih praktis ini juga dapat menumbuhkan ketertarikan nasabah pada BSI dan nasabah merasa diuntungkan dengan begitu nasabah akan tetap berlangganan dengan layanan produk dari BSI (Handinisari et al., 2022). Fitur transaksi yang tersedia meliputi transfer antar rekening dan antar bank, cek saldo, pembayaran tagihan PLN, BPJS, dan lainnya, serta pembelian produk hanya dengan mengakses menggunakan handphone.

(Putri, 2023). Namun, masih banyak karyawan yang belum mengetahui sistem penggunaan BSI Mobile karena payroll sistem yang dianggap kurang sesuai untuk masyarakat yang kurang memahami teknologi. Maka dari itu BSI sudah seharusnya melakukan sosialisasi penggunaan BSI Mobile kepada karyawan. Adapun kekurangannya pada saat melakukan transaksi melalui aplikasi BSI Mobile sering terjadi gangguan jaringan sehingga menghambat karyawan dalam bertransaksi. Dijelaskan dalam Q.S Al-Baqarah ayat 185 yang berbunyi:

يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ  
وَلِتُكْمِلُوا الْعِدَّةَ وَلِتُكَبِّرُوا اللَّهَ عَلَىٰ مَا هَدَاكُمْ وَلَعَلَّكُمْ  
تَشْكُرُونَ

Artinya: “Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran bagimu. Dan hendaklah kamu mencukupkan bilangannya dan mengagungkan Allah atas petunjuk-Nya yang diberikan kepadamu, agar kamu bersyukur.”

“Ayat tersebut menjelaskan bahwa Allah telah menunjukan rahmatnya dengan memberikan kemudahan bagi semua umat muslim, bukan untuk menyulitkan mereka”

Keamanan merupakan suatu hal yang terhindar dari resiko dan kerugian (Lestari. & Tri., 2021). Adanya kekhawatiran nasabah dalam menggunakan BSI Mobile seperti

penyalahgunaan data (*Skimming*) dan peretasan (*Pharming*). Layanan BSI Mobile sering mengalami masalah karena gangguan sinyal dan gangguan server bank sehingga hambatan ini menghalangi nasabah untuk bertransaksi menggunakan BSI Mobile (Adestyan & Rapida, 2022). Adapun beberapa sistem keamanan pada BSI Mobile yaitu BSI sudah menerapkan pembuatan kata sandi dan kode PIN setiap kali nasabah ingin melakukan transaksi dan Ketika nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile, maka akan melakukan verifikasi wajah dan kode OTP ke nomor handphone yang terdaftar sehingga selain nasabah maka tidak akan dapat melakukan aktivasi BSI Mobile. Namun, dengan adanya sistem keamanan ini dapat meningkatkan kepercayaan karyawan dalam menggunakan mobile banking. Adapun menurut (Agustiningrum & Andjarwati, 2021) indikator-indikator keamanan meliputi dua hal yaitu jaminan keamanan dan kerahasiaan data. Keamanan adalah penting bagi mencegah kebocoran data pribadi nasabah (Rany, 2023). Dalam Q.S An-Nisa ayat 161 yang berbunyi:

وَأَخْذِهِمُ الرِّبَا وَقَدْ نُهُوا عَنْهُ وَأَكْلِهِمْ أَمْوَالِ  
النَّاسِ بِالْبَاطِلِ ۗ وَأَعْتَدْنَا لِلْكَافِرِينَ مِنْهُمْ عَذَابًا أَلِيمًا

Artinya: “Dan karena mereka menjalankan riba, padahal sungguh mereka telah dilarang darinya, dan karena mereka memakan harta orang dengan cara tidak sah (batil). Dan Kami sediakan untuk orang-orang kafir di antara mereka azab yang pedih.”

“Ayat tersebut menjelaskan bahwa sebagai umat manusia telah dilarang untuk memakan harta orang lain. Dalam islam, Allah melarang perilaku memakan harta orang lain yang mencakup penipuan, mencuri data ataupun eksploitasi keuangan yang akan merugikan orang lain”

Perusahaan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) terletak di kebun Dolok Merangir, Serbalawan, Kecamatan Dolok Batu Nanggar, Sumatera Utara, Indonesia. BSRE adalah perusahaan yang aktif dalam bidang perkebunan dan pengolahan getah karet menjadi Crumb Rubber atau SIR (Standard Indonesia Rubber). (Sari, 2020). Sebelumnya, PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) menggunakan sistem manual untuk pembagian gaji karyawan, yang memakan waktu dan tenaga. Ini juga rentan terhadap kesalahan perhitungan dan keamanan. Untuk mengatasi masalah tersebut, BSRE bermitra dengan BSI KC Pematang Siantar untuk mengimplementasikan sistem pembayaran elektronik dan SMS Banking, memudahkan karyawan dalam menerima gaji dan mengurangi risiko kesalahan serta kecurangan.

Berdasarkan dari penjelasan yang telah di uraikan, maka dapat disimpulkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI electronic.

Dengan semakin banyaknya perusahaan yang menggunakan m-banking, penting untuk memastikan bahwa penggajian karyawan dilakukan dengan tepat. Kesalahan perhitungan atau kecurangan dalam pembagian upah dapat merusak hubungan antara perusahaan dan bank, menyebabkan ketidakharmonisan. Oleh karena itu, perusahaan dan bank perlu bekerja sama untuk memastikan integritas dan keakuratan dalam proses penggajian menggunakan teknologi m-banking.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian secara kuantitatif.

Sifat penelitian yang digunakan menggunakan penelitian asosiatif, yaitu jenis penelitian untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang signifikan antara kemudahan dan keamanan terhadap kepuasan karyawan.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan data primer yaitu dengan menggunakan angket (kuesioner) (Agustianti, 2022).

Penelitian ini menggunakan skala Likert yang digunakan untuk menilai persepsi seseorang terhadap fenomena atau objek.

Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate dengan berjumlah 3.974 karyawan. Adapun penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan perhitungan statistik yaitu rumus slovin (Sugiyono, 2019). Berdasarkan Rumus Slovin, maka jumlah sampel penelitian adalah :

$$n = \frac{N}{\{1+(N \times e^2)\}}$$

$$n = \frac{3.974}{\{1+(3.974 \times 10^2)\}}$$

$$n = \frac{3.974}{\{1+(3.974 \times 0,01)\}}$$

$$n = \frac{3.974}{40,74}$$

$$n = 97,54 \text{ dibulatkan menjadi } 98$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

e = Margin error (10%)

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Metode ini melibatkan pemilihan sampel dengan menetapkan kriteria tertentu yang spesifik sesuai dengan kebutuhan penelitian. Hal ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan jawaban

yang relevan terhadap permasalahan yang diteliti. (Sugiyono, 2019).

Penelitian ini dilakukan di PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) yang berlokasi di Dolok Merangir, Kecamatan Dolok Batu Nanggar, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatera Utara. Rentang waktu penelitian berlangsung dari tanggal 1 Oktober 2023 hingga Februari 2024.

Dalam penelitian ini, metode analisis data yang diterapkan adalah uji regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi perangkat lunak SPSS. Analisis ini bertujuan untuk mengukur dampak dari kemudahan dan keamanan penggunaan Fitur BSI Electronic terhadap tingkat kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE), dengan menggunakan model persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

Dalam penelitian ini, persamaan yang digunakan adalah:

$$Y = a + b_1K_m + b_2K_{ea} + e$$

Keterangan :

Y = Kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

a = Konstanta

$b_1, b_2, b_3$  = Koefisien Regresi

$K_m$  = Kemudahan

$K_e$  = Keamanan

e = Tingkat Error

Kemudian dilakukan Uji Kualitas Data: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Uji Asumsi Klasik: Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas dan Uji Multikolinieritas. Uji Hipotesis/Statistik: Uji Parsial dengan  $t_{test}$ , Uji Simultan dengan  $f_{test}$  dan Uji Determinasi dengan R-Square ( $R^2$ ).

Defenisi Variabel pada penelitian ini adalah Variabel independent dan dependent digunakan dalam penelitian ini. Variabel yang mempengaruhi atau mengawali munculnya variabel terikat

disebut sebagai variabel bebas (bebas). Keamanan (X2) dan Kemudahan (X1) merupakan variabel independen dalam penelitian ini. Sedangkan variabel yang timbul atau dipengaruhi oleh adanya variabel bebas (bebas) disebut dengan variabel terikat (terikat) (Sugiono, 2022). Dalam hal ini variabel terikatnya adalah Kepuasan Karyawan (Y).

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, yang biasanya telah dirumuskan dalam bentuk kalimat pertanyaan (Narbuko & Achmadi, 2012). Berdasarkan rumusan masalah penelitian, beberapa hipotesis penelitian dapat disusun sebagai berikut:

H<sub>01</sub> :Variabel Kemudahan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

H<sub>a1</sub> :Variabel Kemudahan berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

H<sub>02</sub> :Variabel Keamanan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

H<sub>a2</sub> :Variabel Keamanan berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

H<sub>03</sub> :Variabel Kemudahan dan Keamanan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

H<sub>a3</sub> :Variabel Kemudahan dan Keamanan berpengaruh dan signifikan terhadap variabel Kepuasan Karyawan PT.

Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE)

## HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

### Uji Validitas

Uji Validitas dinilai dengan mengamati korelasi statistik. Kuisisioner dianggap valid jika nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , namun sebaliknya jika nilai  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka kuisisioner dianggap tidak valid. Karena jumlah peserta sampel adalah 98 (N = 98), nilai  $r_{tabel}$  adalah 0,1986, dengan Df = 98-2 = 96, dan signifikansi 5%. Hasil uji validitas variabel Kemudahan (X1), Keamanan (X2), dan Kepuasan Karyawan (Y) adalah sebagai berikut:

**Tabel 1. Uji Validitas**

| Variabel       | No Variabel | $r_{hitung}$ | $r_{tabel}$ | Keterangan |
|----------------|-------------|--------------|-------------|------------|
| KEMUDAHAN (X1) | X1.1        | 0.519        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.2        | 0.541        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.3        | 0.562        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.4        | 0.560        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.5        | 0.483        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.6        | 0.526        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.7        | 0.390        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.8        | 0.598        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.9        | 0.582        | 0.1986      | Valid      |
|                | X1.10       | 0.470        | 0.1986      | Valid      |
| KEAMANAN (X2)  | X2.1        | 0.668        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.2        | 0.528        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.3        | 0.531        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.4        | 0.609        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.5        | 0.586        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.6        | 0.606        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.7        | 0.565        | 0.1986      | Valid      |
|                | X2.8        | 0.623        | 0.1986      | Valid      |

|                       |       |       |        |       |
|-----------------------|-------|-------|--------|-------|
|                       | X2.9  | 0.648 | 0.1986 | Valid |
|                       | X2.10 | 0.668 | 0.1986 | Valid |
|                       | X2.11 | 0.664 | 0.1986 | Valid |
|                       | X2.12 | 0.586 | 0.1986 | Valid |
| KEPUASAN KARYAWAN (Y) | Y.1   | 0.530 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.2   | 0.636 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.3   | 0.623 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.4   | 0.627 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.5   | 0.625 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.6   | 0.659 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.7   | 0.618 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.8   | 0.611 | 0.1986 | Valid |
|                       | Y.9   | 0.551 | 0.1986 | Valid |

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Berdasarkan tabel hasil uji validitas di atas, uji validitas yang dilakukan pada 31 pernyataan yang terdiri dari 10 pernyataan variabel kemudahan(X1), 12 pernyataan variabel keamanan(X2), dan 9 pernyataan variabel kepuasan karyawan(Y), menunjukkan bahwa semua pernyataan bersifat valid.

### Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas merupakan suatu konsistensi dari hasil pengukuran atau sejauh mana hasil pengukuran dapat dipercaya dalam penelitian. Jika semua pernyataan pada setiap variabel penelitian sudah terbukti valid, maka uji reliabilitas dapat dilakukan untuk menilai sejauh mana kuesioner yang digunakan memberikan hasil yang konsisten. Pengukuran reliabilitas dilakukan menggunakan rumus Cronbach Alpha. Data dianggap reliabel jika nilai Cronbach Alpha melebihi 0,60.

Angket indikator variabel dinilai melalui uji reliabilitas. Angket dianggap reliabel jika nilai Cronbach Alpha >

0,60, sedangkan jika < 0,60 maka angket tidak dianggap reliabel. Jika nilai Cronbach Alpha lebih dekat dengan 1, maka jawaban dari setiap indikator lebih konsisten. Hasil uji reliabilitas variabel Kemudahan (X1), Keamanan (X2), dan Kepuasan Karyawan (Y) ditunjukkan di bawah ini.

**Tabel 2. Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan (X1)**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .701                   | 10         |

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa variabel kemudahan memiliki nilai Cronbach Alpha sebesar 0,701, dan nilai Cronbach Alpha kemudahan adalah 0,701 > 0,60. Dengan demikian, alat penelitian ini dapat dianggap dapat dipercaya.

**Tabel 3. Uji Reliabilitas Variabel Keamanan (X2)**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .844                   | 12         |

Sumber Data: Data Diolah SPSS (2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa variabel keamanan memiliki nilai Cronbach Alpha sebesar 0,844, dan nilai Cronbach Alpha keamanan adalah 0,844 > 0,60. Dengan demikian, alat penelitian ini dapat dianggap dapat dipercaya.

**Tabel 4. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Karyawan (Y)**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .782                   | 9          |

Sumber Data: Data Diolah SPSS (2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa variabel kepuasan karyawan memiliki nilai Cronbach Alpha sebesar 0,782, dan nilai Cronbach Alpha kepuasan karyawan adalah 0,782 > 0,60. Dengan

demikian, alat penelitian ini dapat dianggap dapat dipercaya.

### Uji Asumsi Klasik

Uji Asumsi Klasik ini melakukan uji prasyarat sebelum melakukan analisis lebih lanjut terhadap data yang telah dikumpulkan. Analisis multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan normalitas harus dilakukan untuk menentukan apakah model telah memenuhi asumsi BLUE (estimator linier terbaik yang tidak bias).

### Uji Normalitas

Uji Kolmogorov-Smirnov digunakan untuk mengevaluasi normalitas pada tingkat signifikansi yang telah ditetapkan. Hasil dari uji normalitas menunjukkan bahwa data dengan distribusi normal memiliki nilai yang signifikan di atas 5% (0,05), sementara data dengan distribusi yang tidak normal memiliki nilai yang signifikan di bawah 5% (0,05). Model regresi dianggap normal apabila nilai uji Kolmogorov-Smirnov melebihi nilai probabilitas yang ditetapkan (nilai uji > 0,05). Informasi ini tersedia dalam Tabel Penelitian yang terlampir.

**Tabel 5. Hasil Uji Normalitas**

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test |                |                         |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                    |                | Unstandardized Residual |
| N                                  |                | 98                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup>   | Mean           | .0000000                |
|                                    | Std. Deviation | 1.88077844              |
| Most Extreme Differences           | Absolute       | .104                    |
|                                    | Positive       | .052                    |
|                                    | Negative       | -.104                   |
| Test Statistic                     |                | .104                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)             |                | .011 <sup>c</sup>       |
| Exact Sig. (2-tailed)              |                | .224                    |
| Point Probability                  |                | .000                    |

a. Test distribution is Normal.  
b. Calculated from data.  
c. Lilliefors Significance Correction.

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Tabel diatas menunjukkan bukti distribusi data yang teratur. Dengan nilai titik tepat Kolmogorov-Smirnov 0,224 yang lebih besar dari 0,05 (0,224 > 0,05), ambang signifikansinya lebih

besar dari  $\alpha=5\%$ , yang dianggap 0,05. Diasumsikan bahwa setiap variabel yang digunakan dalam analisis memiliki distribusi data normal. Untuk menguji normalitas, peneliti menggunakan pendekatan Exact P Values karena data yang mereka kumpulkan lebih sesuai dengan pendekatan Asymptotic P Values dan sesuai dengan rujukan dan pedoman yang mereka gunakan untuk menggunakan pendekatan tersebut. (R. Cyrus & R. Nitin, 2011).

### Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas digunakan untuk mengevaluasi apakah terdapat korelasi antara variabel independen dalam penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan pemeriksaan nilai tolerance dan variance inflating factor (VIF) untuk menilai multikolinearitas. Model regresi dianggap tidak mengalami multikolinearitas jika nilai VIF berada di bawah 10 dan nilai tolerance melebihi 0,1.

**Tabel 6. Hasil Uji Multikolinearitas**

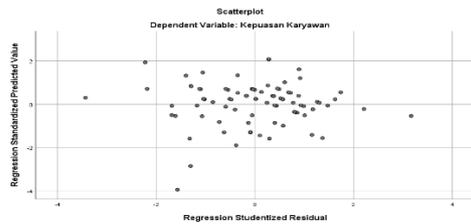
| Collinearity Statistics |           |       |
|-------------------------|-----------|-------|
| Model                   | Tolerance | VIF   |
| 1 (Constant)            |           |       |
| Kemudahan               | .491      | 2.035 |
| Keamanan                | .491      | 2.035 |

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Perhitungan variabel bebas kemudahan dan keamanan menunjukkan nilai 0,491 pada nilai toleransi, yang berarti nilai 0,491 > 0,10, dan nilai VIF sebesar 2.035 < 10,0. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi tidak ada multikolinearitas antara variabel bebas.

### Uji Heteroskedastisitas

**Tabel 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas**



Sumber Data: Data Diolah SPSS (2024)

Tabel diatas yang disebutkan sebelumnya menunjukkan bahwa uji heteroskedastisitas terpenuhi. Tidak ada heteroskedastisitas pada variabel di atas karena tidak ada pola yang jelas dan titik tersebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu y.

### Uji Regresi Linear Berganda

Studi ini akan menguji hipotesis tentang korelasi dua variabel dengan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program analisis statistik yang dikenal sebagai SPSS.

**Tabel 8. Hasil Uji Regresi Linear Berganda**

| Model        | Coefficients <sup>a</sup>   |                          |       |      |  |
|--------------|-----------------------------|--------------------------|-------|------|--|
|              | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficient | t     | Sig. |  |
| 1 (Constant) | 2.944                       |                          | 1.023 | .309 |  |
| Kemudahan    | .359                        | .088                     | 4.095 | .000 |  |
| Keamanan     | .393                        | .071                     | 5.532 | .000 |  |

Dependent Variable: Kepuasan Karyawan

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Berdasarkan pada table di atas ditemukan bahwasannya uji regresi linear berganda dapat diketahui persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = 2.944 + 0.359 (X1) + 0.393 (X2) + e$$

Persamaan regresi di atas ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a) Jika semua variabel independent yang ini terdiri dari kemudahan (X1) dan keamanan (X2), bernilai 0 atau tidak berubah, maka variabel dependent yaitu kepuasan karyawan bernilai 2.944. Ini menunjukkan nilai konstanta positif, yang menunjukkan pengaruh searah antara variabel dependen dan independen.

- b) Nilai dari Koefisien Kemudahan (X1) yaitu 0.359 dan bernilai positif. Dengan perkiraan bahwa semua faktor yang lain tetap sama, hal ini menunjukkan bahwasannya keputusan untuk menggunakan variabel kemudahan akan meningkat senilai 0.359, atau jika setiap peningkatan dilakukan sebanyak satu kali maka nilainya sebesar 35.9% dalam kemudahan.

- c) Nilai dari Koefisien Keamanan (X2) sebesar 0.393 dan nilainya positif. Dengan berasumsi bahwasannya semua faktor yang lain bersifat sama, hal tersebut menunjukkan bahwa keputusan menggunakan akan meningkat sebesar 0.393 atau jika setiap peningkatan dilakukan sebanyak satu kali maka nilainya sebesar 39.3% dalam keamanan.

### Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Pengujian ini dilakukan untuk memahami bobot relatif variabel dependent terhadap seluruh variabel independent atau pengguna yaitu: kemudahan (X1) dan keamanan (X2).

**Tabel 10. Hasil Uji Determinasi (R-Square)**

| Model | Model Summary     |                   |          | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|-------------------|----------|----------------------------|
|       | R                 | Adjusted R Square | R Square |                            |
| 1     | .794 <sup>a</sup> | .631              | .623     | 1.900                      |

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Koefisien determinasi atau sering juga dikenal dengan pengujian R-square, nilai R-square pada tabel diatas menunjukkan angka sebesar 0.631. Itu dapat diketahui setelah dilakukan uji pada SPSS dengan keluaran Model Summary. Kuantitas atau R-square merupakan singkatan dari koefisien determinasi yang bernilai 0.631 atau 63.1%. Berdasarkan penjelasan tersebut, variabel dependent kepuasan karyawan (Y) dipengaruhi oleh variabel independent yaitu kemudahan (X1) dan keamanan (X2) secara bersamaan sebesar 63.1%. Jika diakumulasikan

100% - 63.1% = 36.9%, nilai tersebut berarti selain dari variabel kemudahan dan keamanan, ada faktor lain yang mempengaruhi variabel kepuasan karyawan (Y).

**Uji T (Uji T Parsial)**

Uji hipotesis, atau uji t, adalah proses pengujian yang digunakan untuk menentukan apakah variabel independen memiliki pengaruh parsial yang signifikan terhadap variabel dependen dengan tingkat kepercayaan 95% atau  $\alpha = 0,05$ . Notasi "N" mengacu pada jumlah sampel, sedangkan "k" menunjukkan jumlah variabel independen. Oleh karena itu, derajat kebebasan (Df) dihitung sebagai  $n-k$  ( $98-3$ ) = 95, dan nilai t tabelnya adalah 1,985.

Uji t dilakukan agar mengetahui apakah ada dampak antara variabel bebas (X) kepada variabel terikat (Y).

**Tabel 11. Hasil Uji t**

| Model        | Coefficients <sup>a</sup>   |                           | Beta | t     | Sig. |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|------|-------|------|
|              | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficients |      |       |      |
| 1 (Constant) | 2.944                       | 2.877                     |      | 1.023 | .309 |
| Kemudahan    | .359                        | .088                      | .364 | 4.095 | .000 |
| Keamanan     | .393                        | .071                      | .492 | 5.532 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Karyawan

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Dari hasil uji t diatas dapat disimpulkan dari berbagai faktor pada uji dengan parsial yang dijelaskan sebagai berikut :

a) Variabel Kemudahan (X1) menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan (Y), dengan nilai t hitung sebesar 4.095 lebih besar daripada nilai t tabel sebesar 1.985 ( $4.095 > 1.985$ ) dan nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil daripada 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Kemudahan telah terbukti menjadi faktor utama dalam menentukan kepuasan karyawan. Maka dapat diketahui bahwa **H1**

**diterima** dan dapat dijelaskan bahwa kemudahan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic.

b) Variabel Keamanan (X2) menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan (Y), dengan nilai t hitung sebesar 5.532 lebih besar daripada nilai t tabel sebesar 1.985 ( $5.532 > 1.985$ ) dan nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil daripada 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Terbukti keamanan menjadi faktor utama dalam menentukan kepuasan karyawan. **H2 diterima** dan dapat dijelaskan bahwa keamanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic.

**Uji F (Uji F Simultan)**

Uji simultan atau uji F dilakukan dengan tingkat signifikansi  $\alpha = 5\%$  (0,05), di mana keputusan dinyatakan berdasarkan perbandingan antara nilai F hitung dan nilai F tabel. Uji F dilakukan untuk menilai apakah terdapat pengaruh secara keseluruhan dari variabel independen terhadap variabel dependen dalam analisis regresi.

**Tabel 12. Hasil Uji F**

| ANOVA <sup>a</sup> |                |    |             |        |                   |
|--------------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model              | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1 Regression       | 585.655        | 2  | 292.827     | 81.075 | .000 <sup>b</sup> |
| Residual           | 343.121        | 95 | 3.612       |        |                   |
| Total              | 928.776        | 97 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Karyawan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Sumber Data: Data Diolah SPSS(2024)

Menurut Tabel diatas, F hitung adalah 81.075 lebih besar dari F tabel sebesar 3.09 ( $81.075 > 3.09$ ) yang ditemukan pada  $\alpha = 0,05$  dan nilai signifikansi kurang dari 0,05. Dengan

demikian, menurut model regresi, dapat disimpulkan bahwa kemudahan dan keamanan secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan penelitian ini, yaitu  $0,000 < 0,05$ .

Dari temuan analisis diatas maka dapat diketahui hasil riset sebagai berikut :

- 1) Variabel Kemudahan berdampak signifikan terhadap kepuasan karyawan dalam menggunakan fitur BSI electronic. Faktor tersebut juga menunjukkan bahwasannya karyawan pada PT. Bridgestone Sumatera Rubber Estate yang menggunakan fitur BSI electronic merasa dimudahkan dengan hadirnya fitur tersebut. Hal ini juga diperkuat dengan adanya penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Putra & Raharjo, 2021), (Karyawan & Bridgestone, 2021) yang menyatakan bahwasannya kemudahan berdampak pada kepuasan karyawan.
- 2) Variabel Keamanan berdampak signifikan terhadap kepuasan karyawan dalam menggunakan fitur BSI electronic. Faktor ini menjamin bahwa karyawan merasa aman dalam menggunakan fitur BSI electronic dan merasa puas saat menggunakannya. Hal ini juga diperkuat dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Salazar, 2012), (Adestyan & Rapida, 2022), (Dan et al., 2023) yang menjelaskan bahwa keamanan menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan kepuasan karyawan.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian (riset) ini yaitu karyawan PT. Bridgestone Sumatera Rubber Estate dalam menggunakan fitur BSI electronic terhadap kemudahan dan

keamanan berperan penting dalam kepuasan mereka menggunakan fitur tersebut. Ini diperkuat dengan adanya pengaruh dari variabel kemudahan dan keamanan dalam menopang penelitian ini.

Secara parsial variabel Kemudahan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan dalam penggunaan fitur BSI Electronic. Hal ini dibuktikan nilai t hitung sebesar 4.095 lebih besar daripada nilai t tabel sebesar 1.985 ( $4.095 > 1.985$ ) dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil daripada 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Maka dapat diketahui bahwa semakin baik kemudahan yang diberikan BSI maka akan semakin meningkatkan kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic

Secara parsial variabel Keamanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan dalam penggunaan fitur BSI Electronic. Hal ini dibuktikan nilai t hitung sebesar 5.532 lebih besar daripada nilai t tabel sebesar 1.985 ( $5.532 > 1.985$ ) dan nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil daripada 0.05 ( $0.000 < 0.05$ ). Terbukti keamanan menjadi faktor utama dalam menentukan kepuasan karyawan. Maka dapat diketahui bahwa semakin baik keamanan yang dimiliki BSI maka akan semakin meningkatkan kepuasan karyawan PT. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (BSRE) dalam menggunakan fitur BSI Electronic.

### **Saran**

Mengenai temuan ini, sudah semestinya manajemen Bank Syariah Indonesia menjaga kepercayaan tersebut. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan sebagai upaya untuk mempertahankan atau bahkan meningkatkan kepuasan nasabah.

Bagi peneliti di masa mendatang, diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi. Juga diharapkan bahwa peneliti di masa mendatang dapat memperluas dan mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel independen dan tahun penelitian, sehingga memberikan hasil penelitian yang lebih baik lagi.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Adestyan, F. M., & Rapida, I. (2022). Pengaruh Keamanan, Kepuasan, Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas Pengguna BSI Net Banking di Bank Syariah Indonesia KCP Suropaticore Bandung. *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, 6(1), 53–61. <http://journal.masoemiversity.ac.id/index.php/maps>
- Agustianti. (2022). Metode penelitian kuantitatif & kualitatif. In *Tohar Media* (Issue Mi).
- Agustiningrum, D., & Andjarwati, A. L. (2021). Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2020), 896–906.
- Amalia, P., & Hastriana, A. Z. (2022). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep). *Islamic Sciences, Sumenep*, 1, 70–89.
- Andi Fauziah, & Tenrypada. (2021). PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN RESIKO TERHADAP PENGGUNAAN E-BANKING (Survei pada Nasabah BRI Syariah di Kota Palu). *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 74–81. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v3i1.40.74-81>
- Dan, L., Aplikasi, F., & Kepuasan, T. (2023). *Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking*.
- Handinisari, H., Muhlisin, S., & Yono, Y. (2022). Pengaruh Keamanan, Kemudahan dan Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Layanan Mobile Banking. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 4(3), 818–828. <https://doi.org/10.47467/elmal.v4i3.2076>
- Hijrah, L., & Endrayana, B. D. (2022). Pengaruh Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Perilaku Pengguna Mobile Banking Bank Syariah ( BSI ) Di Sidoarjo. *Al Ujrah: Jurnal Ekonomi Islam*, 01(01), 22–38.
- Karyawan, K., & Bridgestone, P. T. (2021). *TERHADAP*. 3(2), 122–136.
- Laila, Y., & Sihotang, M. K. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Keuangan Pada Bsi Region Medan. *Journal of Sharia Economics*, 3(2), 184–197. <https://doi.org/10.22373/jose.v3i2.2056>
- Lestari., S., & Tri., K. . I. (2021). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Fintech (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi DANA). *Jurnal Al-Misbah*, 2(1), 66–80.
- Narbuko, C., & Achmadi, H. A. (2012). *Metodologi Penelitian* (12th ed.). Bumi Aksara.
- Pangestu, D. (2022). Analisis Kepuasan Nasabah dalam Penggunaan BSI Mobile. *Jurnal Muamalat Indonesia - Jmi*, 2(2), 72–86. <https://doi.org/10.26418/jmi.v2i2>

- 58961
- Putra, D. N. G., & Raharjo, S. T. (2021). Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Pengguna dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 10(1), 1–11.
- Putri, N. S. (2023). *PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEGUNAAN, KETERSEDIAAN FITUR, LITERASI KEUANGAN DAN KEAMANAN TERHADAP PREFERENSI KONSUMEN MENGGUNAKAN BSI MOBILE PADA MASYARAKAT BANYUMAS*.
- R. Cyrus, & R. Nitin. (2011). Berguna ketika jumlah sampel sedikit  $\sim$  IBM SPSS Exact Tests  $\sim$ . 2011, January, 1–236.
- Rany, A. (2023). *Pengaruh Kemudahan, Kemanfaatan dan Keamanan Terhadap Keputusan Generasi Milenial Menggunakan Mobile Banking BSI*. 1–128.
- Safitri, N. E. (2022). *Pengaruh Kemudahan Akses, Trust, Keamanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking Di Bank Bsi Kcp Kencong* (Vol. 5, Issue 0355).
- Salazar. (2012). *Pemilik Buku. Pemilik Buku SPSS*, 66(3), 37–39.
- Sari, R. M. (2020). ... -Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan PT. Bridgestone Sumatera Rubber Estate (BSRE) Kabupaten Simalungun Dalam Menggunakan BSM Electronic ....  
<http://repository.uinsu.ac.id/9265/>
- Sugiono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (Setiyawami (ed.); 3rd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (1st ed.). Bandung:ALFABETA.
- Yudin Ahmad. (2021). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Kemudahan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Syariah Indonesia Kc 3 Palangka Raya. In *Skripsi*. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3632/>