

**PENGEMBANGAN APLIKASI KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI BERBASIS  
WEB DENGAN METODE DESIGN THINKING SUBBAGIAN KEPEGAWAIAN  
KEJAKSAAN TINGGI SULAWESI BARAT**

***DEVELOPMENT OF A WEB-BASED EMPLOYEE PROMOTION APPLICATION  
USING THE DESIGN THINKING METHOD IN THE PERSONNEL SUBDIVISION OF  
THE WEST SULAWESI HIGH PROSECUTOR'S OFFICE***

**Teuku Muhammad Daffa Pasya<sup>1</sup>, Irwan<sup>2</sup>, Arpan<sup>3</sup>**

Universitas Pembangunan Panca Budi

tmdaffasya@gmail.com<sup>1</sup>, irwan04@dosen.pancabudi.ac.id<sup>2</sup>, arsevent@pancabudi.ac.id<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

This study aims to develop a web-based application that facilitates the employee promotion process in the Personnel Subdivision of the West Sulawesi High Prosecutor's Office using the Design Thinking method. The application is designed to improve the efficiency, transparency, and accuracy of promotion data management. The Design Thinking method enables a user-centered approach through five stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. Test results show that this application simplifies the personnel administration workflow, reduces manual errors, and enhances user satisfaction in managing promotions. The implementation of this application is expected to strengthen human resource governance in the High Prosecutor's Office.

**Keyword:** *Application, Promotion, Web-Based*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi berbasis web yang mempermudah proses kenaikan pangkat pegawai di Subbagian Kepegawaian Kejaksaan Tinggi Sulawesi Barat menggunakan metode Design Thinking. Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi pengelolaan data kenaikan pangkat. Metode Design Thinking memungkinkan pendekatan yang berfokus pada kebutuhan pengguna melalui lima tahapan: empathize, define, ideate, prototype, dan test. Hasil pengujian menunjukkan aplikasi ini mampu menyederhanakan alur kerja administrasi kepegawaian, mengurangi kesalahan manual, dan meningkatkan kepuasan pengguna dalam pengelolaan kenaikan pangkat. Implementasi aplikasi ini diharapkan memperkuat tata kelola sumber daya manusia di Kejaksaan Tinggi.

**Kata Kunci:** *Aplikasi, Kenaikan Pangkat, Berbasis Web*

**PENDAHULUAN**

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang signifikan terhadap seluruh aspek kehidupan, termasuk pengelolaan pengolahan kepangkatan kepegawaian pada pemerintahan desa. sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. (Hendrianto, 2022). Data adalah realitas yang menggambarkan adanya peristiwa, dan data terdiri dari fakta dan angka yang relatif tidak berarti bagi penggunaannya (Junius Effendi & Yusmiarti, 2023). Informasi merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi suatu bentuk yang penting bagi penerimanya dan dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan, yang akibatnya dapat dirasakan secara langsung pada

saat itu maupun secara tidak langsung di kemudian hari (Novianti et al., 2023)

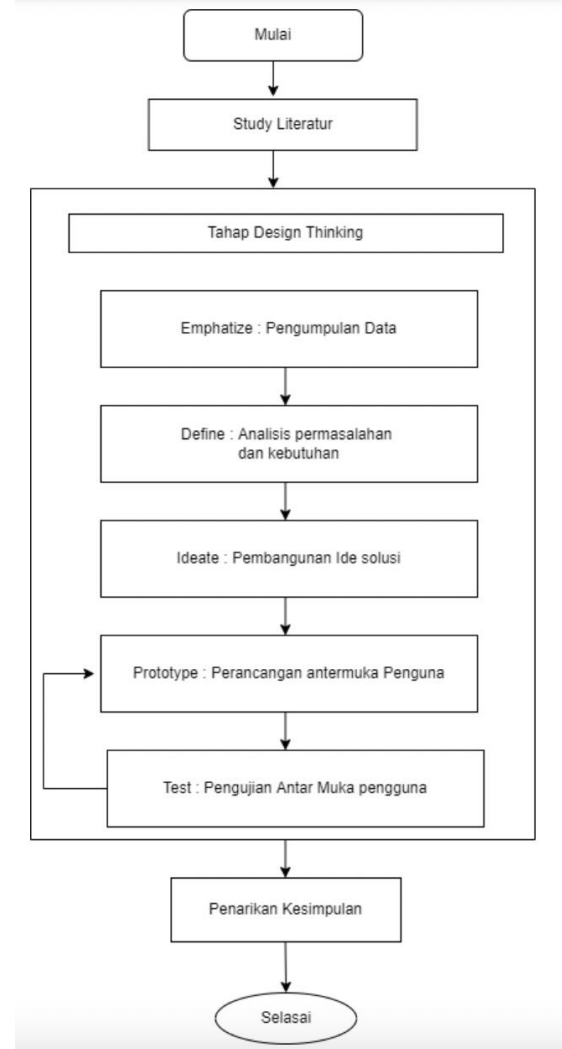
Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang memenuhi kebutuhan pengolahan data transaksi sehari-hari, mendukung kegiatan operasional, manajemen, dan strategis organisasi, serta menyediakan laporan-laporan yang diperlukan kepada pihak eksternal tertentu (Padillah Ansar, 2023). Proses pengembangan sistem informasi dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu aplikasi atau dialog dan database atau penyimpanan (Zen et al, 2022). XAMPP merupakan paket PHP berbasis open source yang dikembangkan oleh komunitas open source. Dengan menggunakan XAMPP kita tidak perlu lagi menginstal program tambahan karena semua kebutuhan kita disediakan oleh XAMPP. Beberapa paket software yang telah disediakan antara lain Apache, MySQL, Php, Filezila, dan Phpmadmin (To Suli, 2023). PHP

merupakan singkatan dari Hypertet Preprocessor yang digunakan sebagai bahasa script server-side dalam pengembangan web yang disisipkan pada dokumen HTML. Penggunaan PHP memungkinkan Web dapat dibuat dinamis sehingga maintenance situs Web tersebut menjadi lebih mudah dan efisien (Arpan et al, 2023). Pengertian desain adalah suatu proses pendefinisian apa yang akan dilakukan dengan menggunakan berbagai teknologi, yang melibatkan deskripsi arsitektur dan detail komponen serta kendala yang akan dialami selama pekerjaan (Hermansyah et al., 2022). Perancangan adalah proses perancangan suatu sistem baru, yang menyangkut suatu permasalahan atau tujuan yang ingin dicapai pada saat membangun atau merancang sistem tersebut sehingga dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. (Disnasari & Rasyid Ridha, 2022). Situs web mengacu pada sistem informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dll., disimpan di server web di Internet, dan disajikan dalam bentuk hypertext. Sebuah situs web terdiri dari halaman-halaman yang diterbitkan oleh server web. (Sagita Putri et al., 2023). PHP adalah bahasa skrip sisi server yang dikombinasikan dengan HTML untuk membuat halaman web dinamis. Tujuan dari skrip sisi server adalah agar sintaks dan perintah yang diberikan akan dieksekusi sepenuhnya di server, tetapi terkandung dalam dokumen HTML. Pembuatan web ini merupakan perpaduan antara PHP itu sendiri sebagai bahasa pemrograman dan HTML sebagai pembuat halaman web (Fachri et al., 2023). Di era globalisasi seperti sekarang ini internet menjadi kebutuhan utama dalam kehidupan sehari-hari. Internet memiliki peran yang sangat baik dalam membantu peran bisnis, pembelajaran, komunikasi maupun permasalahan-permasalahan lain yang ditemukan saat tidak menggunakan internet atau biasa disebut cara manual (Hariyanto & Wahyuni, 2020). Internet merupakan interkoneksi antar jaringan komputer, namun secara keseluruhan Internet harus dipandang sebagai sumber informasi. Isi Internet adalah informasi, yang dapat dibayangkan sebagai database atau perpustakaan multimedia yang sangat besar dan lengkap. Faktanya, Internet dianggap sebagai bentuk lain dari dunia (virtual) karena hampir semua aspek kehidupan dunia nyata ada di Internet, seperti bisnis, hiburan, olahraga, politik, dll. (I Gede Juliana Eka Putra, 2023). Internet adalah singkatan dari Internet. Internet merupakan suatu sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan komputer di seluruh dunia (Elsarina et al., 2023). MySQL adalah implementasi dari sistem manajemen basis data relasional terdistribusi linier (RDBMS). Setiap pengguna bebas menggunakan MySQL, namun perangkat lunak ini dilarang untuk digunakan sebagai turunan komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan dari salah satu konsep utama database yang sudah ada sebelum

SQL (Structured Query Language). (Nurlelah et al., 2023). Pendekatan Design Thinking merupakan suatu metodologi tersendiri, artinya orang yang menghadapi masalah adalah orang yang mempunyai jawaban atas masalah tersebut (Nurrohmah & Andrian, 2023).

## METODE

### Tahapan Metode Design Thinking



**Gambar 1. Tahapan Penelitian**

Dari alur dan tahapan yang terdapat dalam metode Design Thinking maka penulis mencoba membuat tahapan penelitian seperti gambar di atas yang sesuai dengan proses yang akan dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan rancangan dari aplikasi kenaikan pangkat pegawai pada kejaksaan tinggi Sulawesi barat.

### Emphatiz

Pada tahapan emapti ini penulis langsung melakukan observasi secara langsung di subbagian

kepegawaian kejaksaan Sulawesi barat, dan dalam tahapan ini penulis banyak menemukan kendala-kendala yang dialami oleh subbagian kepegawaian dalam menilai kenaikan pangkat jawabatan pada kejaksaan tinggi Sulawesi barat khususnya dalam proses administrasi, transfer informasi terkait kenaikan jabatan sehingga sering terjadinya kurang informasi bagi pegawai yang akan melengkapi administarsi dalam kenaikan pangkat. Aplikasi ini juga dibuat agar subbagian dapat memberikan informasi yang dibutuhkan bagi semua pegawai yang ada di kejaksaan tinggi Sulawesi barat.

**Difine**

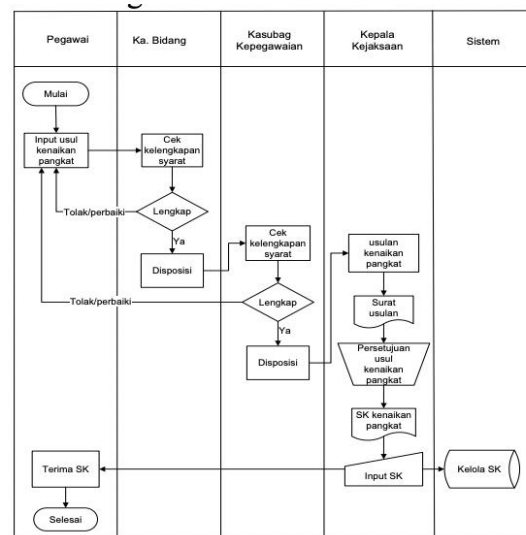
Dalam tahapan difine ini penulis merumuskan beberapa permasalahan yang sangat sering sekali terjadi dan berulang sehingga dapat di selesaikan menggunakan system yang nantinya akan dirancang, menyesuaikan kebutuhan dari subbagian kepegawaian Sulawesi barat.

**Idea**

Dari hasil yang penulis rumuskan maka dari itu penulis membuat sebuah Aplikasi kenaikan pangkat pegawai yang nanti nya mampu menjadi pemberi informasi terkait kenaikan pangkat kepegawaian di kejaksaan tinggi Sulawesi barat.

**Prototype**

Prototype dari system ini penulis buat alur system nya menggunakan Flow chart, sehingga alur yang penulis dan subbagian kepegawaian inginkan sesuai dengan kebutuhan. Nanti nya rancangan system ini akan dibuat menjadi sebuah system yang baik, yang akan mendukung kinerja kepegawaian dalam meningkatkan kepangkatan kepegawaian.



Gambar 2. Flow Chart

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Tampilan Login dan daftar**

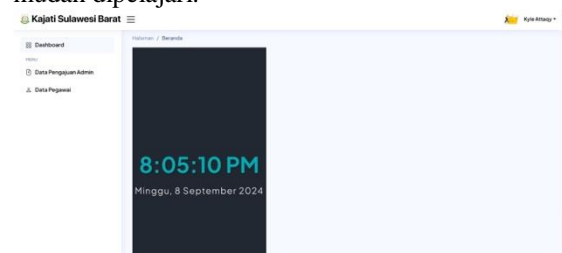
Tampilan halaman masuk ini penulis buat secara sistematis agar penggunaannya lebih muda dipahami oleh pegawai.



Gambar 4. Tampilan Login

**Tampilan Dashboard**

Halaman home ini penulis buat dengan mengedepankan konsep dan rancangan yang sesuai dengan yang diinginkan oleh admin kepegawaian, sehingga penggunaan nya lebih maksimal dan mudah dipelajari.



Gambar 5. Tampilan Dashboard

**Tampilan Halaman Data pegawai**

Halaman data pegawai ini digunakan oleh admin untuk menegecek dan memasukan data

pegawai, agar data pegawai terdata secara system dan penggunaan lebih maksimal.

No.	Nama	NIP	Jenis Kelamin	Aksi
1.	Kyla Arhangy	124662889999999999	Peri	[Edit] [Hapus]
2.	Kakah H Pradana	124662889999999998	Peri	[Edit] [Hapus]

**Gambar 6. Tampilan Halaman Data Pegawai**

### Tampilan Halaman Data pengajuan kenaikan pangkat

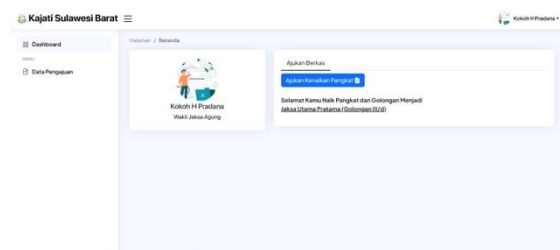
Halaman data pengajuan kenaikan pangkat ini menampilkan data-data pegawai yang mengajukan kenaikan ke pangkatan, sehingga admin akan lebih mudah mendata dan mengetahui pegawai yang mengajukan kenaikan pangkat.

No.	Nama	NIP	Berkas	Data Kepegangatan	Status	Pangkat/Golongan
1.	Kyla Arhangy	124662889999999999	[Berkas]	Berkas kamu diterima	[Status]	Jika Mula Golongan (Rata)
2.	Kyla Arhangy	124662889999999999	[Berkas]	Berkas sedang di proses	[Status]	Jika Mula Golongan (Rata)
3.	Kyla Arhangy	124662889999999999	[Berkas]	Berkas kamu tidak diterima	[Status]	Jika Mula Golongan (Rata)
4.	Kakah H Pradana	124662889999999998	[Berkas]	Berkas kamu tidak diterima	[Status]	Jika Utama Pratama Golongan (Rata)
5.	Kakah H Pradana	124662889999999998	[Berkas]	Berkas kamu tidak diterima	[Status]	Jika Utama Pratama Golongan (Rata)

**Gambar 7. Tampilan data pengajuan kenaikan pangkat**

### Tampilan Halaman Data pengajuan pegawai

Halaman ini menampilkan data user untuk mengajukan kenaikan pangkat kepegaiawannya.



**Gambar 8. Tampilan Data pengajuan pegawai User**

## SIMPULAN

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Pengembangan aplikasi kenaikan pangkat berbasis web dengan menggunakan metode *Design Thinking* telah berhasil memberikan solusi yang inovatif dan efisien dalam pengelolaan data kenaikan pangkat di Subbagian Kepegawaian Kejaksaan Tinggi Sulawesi Barat. Aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi kesalahan manual, mempercepat proses administrasi, dan memberikan

transparansi lebih baik dalam pengelolaan data pegawai. Implementasi tahapan *Design Thinking*, mulai dari empathize hingga test, memastikan bahwa aplikasi ini berfokus pada kebutuhan pengguna, sehingga meningkatkan kepuasan dan produktivitas pegawai. Secara keseluruhan, aplikasi ini berpotensi memperkuat tata kelola sumber daya manusia di Kejaksaan Tinggi, sekaligus menjadi model bagi instansi lain dalam menerapkan teknologi digital dalam sistem kepegawaian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arpan., Pratama, Dimas Yudistia., Pratama, Dimas Shendy., Wafi, Dwi Fathanah. (2023). Pembuatan Website Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Panca Budi Medan Dengan Menggunakan Codeigniter 3. *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*, Vol 3 No 3
- Disasari, R., & Rasyid Ridha, M. (2022). SISTEM INFORMASI DESA SIALANG PANJANG KECAMATAN TEMBILAHAN HULU BERBASIS WEB 1. In *Juni* (Vol. 4, Issue 2).
- Elsarina, M., Mado, T. W., Jibrail, Y., Universitas, M., Nipa, N., Kesehatan, J., & Sikka, K. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Client Server* (Vol. 1, Issue 1).
- Fachri, B., Hendry, H., & Zen, M. (2023). Perancangan Sistem Informasi Posyandu Ibu Dan Anak Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(1), 49–54. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i1.737>
- Hendrianto, D. E. (2022). Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan. In *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security* (Vol. 3). Online.
- Hariyanto, Eko., Wahyuni, Sri., (2020). Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Internet Sehat Bagi Anggota Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Mozaik Desa Pematang Serai. *Jurnal ABDIMAS BSI*, Vol. 3 No. 2.
- Hermansyah, H., Wahyuni, S., & Akbar, A. (2022). Perancangan Sarana Media Informasi Berbasis Web Desa Klambir Lima Menggunakan Metode Waterfall. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 515. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3803>
- I Gede Juliana Eka Putra. (2023). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI POTENSI DESA GUNA MEWUJUDKAN PROGRAM DESA DIGITAL DI DESA KERAMAS BLAHBATUH GIANYAR*. <https://Keramas.id/>
- Junius Effendi, M., & Yusmiarti, K. (2023). *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI*

*DESA (SIDES) PADA DESA PAJAR BULAN  
KABUPATEN LAHAT* (Vol. 17, Issue 1).

- Novianti, H., Yunika Hardiyanti, D., Putri Raflesia, S., Lertarini, D., Rifai, A., & Rossa Indah, D. (2023). SISTEM RANCANGAN BANGUN SISTEM INFORMASI DESA PADA DESA REBO KABUPATEN BANYUASIN. In *Jurnal Pengabdian Kolaborasi dan Inovasi IPTEKS* (Vol. 1, Issue 1). <https://github.com/OpenSID/OpenSID/releases>
- Nurlelah, E., Hasan, F. N., & Situmorang, Y. R. (2023). *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Terpadu Satu Pintu Berbasis Web*. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Nurrohmah, S., & Andrian, R. (2023). Mendesain Ulang Tampilan UI Website Desa Sukamukti Menggunakan Metode Design Thinking Redesigned UI Appearance Of Sukamukti Village Website Using Design Thinking Method. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*. <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1>
- Padillah Ansar, R. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Website Profil Kelurahan Benteng. In *Jurnal Artificial* (Vol. 1, Issue 1). <https://pusdig.my.id/artificial/article/view/246>
- Sagita Putri, J. M., Korespondensi, P., Thyo Priandika, A., & Rahmanto, Y. (2023). Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Pada Kantor Balai Desa Jatimulyo. *CHAIN: Journal of Computer Technology*, 1(1).
- To Suli, K. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DESA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS DESA WALENRANG). In *Jurnal Ilmiah Information Technology* (Vol. 13).
- Zen, Muhammad., Wijaya, Rian Farta., Irwan. (2022). Development of Student Attendance Information System at SMK Negeri 9 Medan. *International Conference on Sciences Development and Technology*, Vol 2 No 1.