

METODE USABILITY PADA RANCANG BANGUN SISTEM PENGARSIPAN SURAT SACARA DIGITAL DI PONDOK PESANTREN MIFTAHUL JANNAH

USABILITY METHOD IN DESIGN AND DEVELOPMENT OF DIGITAL LETTER ARCHIVE SYSTEM AT MIFTAHUL JANNAH ISLAMIC

M. Rudi Sanjaya^{1*}, Annisa Khoiriah², Dedy Kurniawan³, Ariansyah Saputra⁴
Laboratorium Pemrograman Internet Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya^{1*}

STIK Siti Khadijah Palembang²

Laboratorium Pemrograman Lanjut Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya³

Politeknik Negeri Sriwijaya⁴

m.rudi.sjy@ilkom.unsri.ac.id

ABSTRACT

This study focuses on designing a digital correspondence archiving system at Miftahul Jannah Islamic Boarding School, Peninjauan Village. The research method uses the Usability testing method in designing an archiving information system consisting of incoming and outgoing letters, then the benefits of research, to assist and facilitate archiving, especially digital letters at the Miftahul Jannah Islamic Boarding School in Peninjauan Village. The results of this study use the usability method. The usability method is tested using validity and reliability testing, where the test results using usability testing are: learnability = 0.868, 0.845, 0.736, 0.619, efficiency is 0.8813, 0.461, 0.636, 0.567, memorability is 0.773, 0.830, 0.814, 0.578, few errors the value obtained is 0.621, 0.765, 0.704, 0.653, Satiisfaction the value obtained is 0.732, 0.559, 0.662, 0.652 where r count $>$ r table where r table validity testing is 0.281 then data for validity testing is valid, while the reliability test where learnability = 0.947, 0.948, 0.949, 0.951, efficiency values 0.948, 0.953, 0.950, 0.952, memorability values 0.948, 0.948, 0.948, 0.951, few error values obtained 0.951, 0.949, 0.950, 0.950, Satiisfaction the value obtained is 0.950, 0.951, 0.951, 0.6950. The reliability test can be seen in the Cronbach's Alpha value, if the Alpha value $>$ 0.70 variable el is reliable and the data is normally distributed.

Keywords : Website, Validity, Reliably, Usability

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada perancangan sistem pengarsipan surat menyurat secara digital pada Pondok Pesantren Miftahul Jannah Desa Peninjauan. Metode penelitian menggunakan metode Usability testing dalam merancang sistem informasi pengarsipan yang terdiri dari surat masuk dan surat keluar, kemudian manfaat penelitian, untuk membantu dan mempermudah pengarsipan khususnya surat digital pada Pondok Pesantren Miftahul Jannah Desa Peninjauan. Hasil penelitian ini menggunakan metode usability Pengujian metode usability di uji menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas, diman hasil pengujiannya menggunakan pengujian usability adalah learnability = 0,868, 0,845, 0,736, 0,619, efficiency nilainya 0,8813, 0,461, 0,636, 0,567, memorability nilainya 0,773, 0,830, 0,814, 0,578, few error nilainya yang didapatkan 0,621, 0,765, 0,704, 0,653, Satiisfaction nilai yang di dapatkan 0,732, 0,559, 0,662, 0,652 dimana r hitung $>$ r tabel dimana r tabel pengujian validitasnya adalah 0,281 maka data untuk pengujian validitasnya adalah valid, sedangkan pengujian reliabilitas dimana learnability = 0,947, 0,948, 0,949, 0,951, efficiency nilainya 0,948, 0,953, 0,950, 0,952, memorability nilainya 0,948, 0,948, 0,948, 0,951, few error nilainya yang didapatkan 0,951, 0,949, 0,950, 0,950, Satiisfaction nilai yang di dapatkan 0,950, 0,951, 0,951, 0,6950 Uji reliabilitas dapat dilihat pada nilai Cronbach's Alpha, jika Nilai Alpha $>$ 0,70 variabel adalah reliabel dan data berdistribusi normal.

Kata Kunci : Website, Validitas, Reliabilitas, Usability

PENDAHULUAN

Dalam perkembangan teknologi selalu berkembang dan terus berkembang, sehingga harus menggunakan teknologi yaitu teknologi menggunakan perangkat lunak atau sistem, salah satu perangkat, di ponpes miftahul Jannah desa peninjauan terletak di desa peninjauan tepatnya di OKU Provinsi SUMSEL, di pondok pesantren ini belum memiliki teknologi secara digital salah satunya adalah teknologi perangkat lunak, dimana pondok pesantren belum ada perangkat lunak khususnya adalah pengarsipan yaitu surat masuk (*incoming mail*) dan surat keluar (*Outgoing Mail*) secara digital pada pondok pesantren miftahul Jannah desa peninjauan.

Dalam Pengelolaan pengarsipan berkas tepatnya di Ponpes miftahul Jannah desa peninjauan masih menggunakan sistem manual, sehingga berkas-berkas lama kelamaan sangat rawan kehilangan. Kemudian untuk melakukan pencarian pengarsipan butuh waktu lama untuk menemukan berkas pengarsipan yang dibutuhkan. Adapun beberapa penelitian terdahulu antara lain :

Menurut Penelitian Simon S, dkk tentang perancangan Sistem untuk administrasi penyimpanan pada surat di Kasubag pada tingkat Kec. menggunakan web, Adapun tujuan ini merancang system informasi pengarsipan administrasi surat menyurat berbasis website di Kasubag tingkat kecatamata, hasil penelitian ini untuk mempermudah dan mempermudah proses pengarsipan salah satunya surat menyurat di tingkat kecamatan Silat Hulu Berbasis Websit (Simon, Hakim, dan Solechan, 2020).

Menurut penelitian Erwin Suhandono, dkk tentang analisis dan perancangan aplikasi terdiri dari surat masuk dan juga surat keluar di dinas penanggulangan kebakaran dan penyelamatan kota Jakarta Utara, dimana tujuan dari *riset* ini adalah untuk membuat aplikasi atau sistem pengarsipan surat digunakan untuk mempermudah pengarsipan surat dan juga dalam pencarian surat, Kemudian dari

hasil dari penelitian dimana pengujian Aplha dengan berdasarkan responden, sehingga aplikasi ini dapat berjalan yang baik (Nilawati et al., 2019).

Menurut penelitian Marhaeni dkk, tentang perancangan database atau penyimpanan buku tamu dan surat menyurat pada dinas pemberdayaan masyarakat di desa kabupaten Bogor, Adapun tujuan penelitian ini adalah merancang aplikasi surat dan menurut di dinas pemberdayaan masyarakat di desa kab Bogor di simpan dalam database, Adapun hasil penelitian ini adalah data sudah terorganisasi dengan baik dan rapi kemudahan data surat menyurat tersimpan di dalam database (Marhaeni dan Saputra, 2018).

Menurut penelitian Rochmawati dkk, tentang Sistem atau aplikasi pengarsipan surat secara digital menggunakan website, Adapun tujuan penelitian ini untuk merancang dan membuat sistem dalam pengelolaan pengarsipan surat menyurat secara digital (Rochmawati, 2019). Adapun hasil dari penelitian ini adalah bahwa sistem atau aplikasi sebuah pengarsipan surat menyurat ini digunakan untuk membantu dan juga dapat mempermudah pegawai dalam memproses pengarsipan surat sehingga dalam pencarian atau dengan kata lain *search* pada surat dan kendala penyimpanan surat menyurat ini dapat di atasi karena sudah tersimpan dalam databae menggunakan websit (Irfan dan Harjanta, 2019).

Menurut salah pemilik Yayasan pondok pesantren Miftahul Jannah Bapak KH. Nanang Abdul Qosir di pondok pesantren ini belum ada perangkat lunak untuk pengarsipan yaitu pengarsipan atau berkas surat masuk dan juga berkas surat keluar, sehingga diharapkan dengan adanya sistem secara digital untuk pengarsipan data yaitu pengarsipan berkas surat masuk dan juga surat keluar digunakan untuk mempermudah dalam pekerjaan khususnya adalah pegarsipan berkas, sehingga berkas tersebut tidak hilang dan dapat di simpan dalam sebuah database.

Menurut salah Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Miftahul Jannah di desa peninjauan Ibu Rosnadiyah, M.Pd, memang benar belum ada pengarsipan berkas, sehingga berkas tersebut mudah hilang dan susah pencari berkas khususnya pengarsipan, sehingga sangat perlu dalam merancang perangkat lunak tersebut.

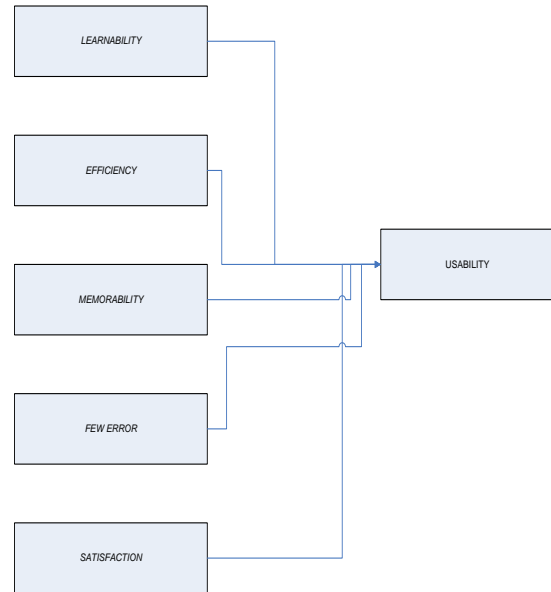
Solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini untuk merancang sistem pengarsipan berkas yaitu penyimpanan berkas surat masuk dan penyimpanan berkas surat keluar pada penelitian ini menggunakan metode *Usability*, Adapun kegunaan metode usability digunakan untuk mengukur perancangan perangkat lunak ini yang sudah di rancang sudah keinginan yang di inginkan oleh pengguna atau belum dengan menggunakan kriteria-kriteria metode *usability*.

PENGARSIPAN DATA

Arsip data ada dua jenis ada secara tertulis maka di simpan berkas atau arsip secara manual, misalnya penyimpanan dalam lemari dan lain-lain, sedangkan arsip secara digital berarti artina arsip data din simpan dalam database (Rully, Sokibi, dan Adam. 2020). Adapun arsip sebagai pusat info atau informasi, sebagai alat-alat bukti, sebagai alat pengambilan keputusan, dan informasi-informasi penting lainnya. Sedangkan tujuan pengelolaan arsip supaya berkas atau arsip di susuan secara rapi atau dipelihara yang baik, mudah di cari, terhindar dari kehilangan dan sebagainya (Sanjaya, Kurniawan, dan Saputra, 2020).

METODE

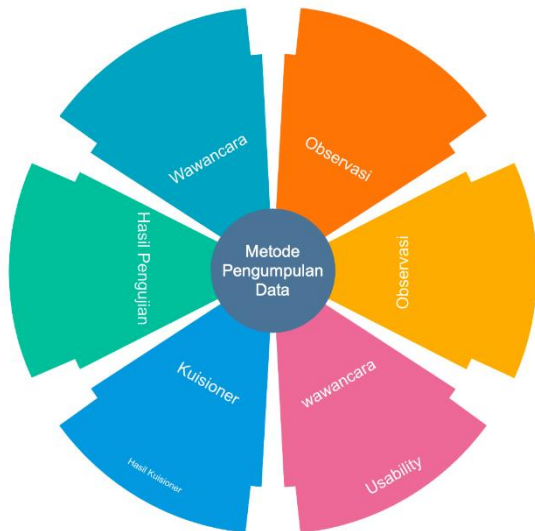
Adapun dalam metode usability menggunakan beberapa kriteria antara lain. (Sanjaya, Kurniawan, dan Saputra 2020):



Gambar 1. Metode Usability

Berdasarkan gambar 1 di atas merupakan metode usability dimana terdiri dari *learnability* artinya dimana perancangan aplikasi di bangun itu mudah atau seberapa mudah digunakan atau dipahami, *efficiency* artinya dimana dalam merancang atau rancang bangun sistem atau perangkat lunak seberapa mudahnya dalam pengoperasian perangkat lunak atau sistem, *memorability* artinya di dalam merancang perangkat lunak atau sistem seberapa besar dalam mengingat cara pemakaian kembali perangkat lunak atau sistem, kemudian tahap selanjutnya adalah *few erro* artinya dalam merancang perangkat lunak seberapa besar terjadi kesalahan sebelum membangun atau implementasi perangkat lunak atau sistem dan tahap terakhir adalah *Satiisfaction* artinya dalam merancang perangkat lunak atau sistem seberapa besar bagi pengguna untuk mempermudah dalam pengoperasian perangkat luank kemana saja (Soejono, Setyanto, dan Sofyan 2018).

Adapun metode dalam pengumpulan dan pengambilan data pada riset ini adalah wawancara, observasi, memberikan kuisoner, pengujian dalam perancangan menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas, Adapun dapat dilihat gambar 2 dibawah ini :



Gambar 2. Metode Pengumpulan Data

PENGUJIAN VALIDITAS

Pengujian di dalam penelitian atau riset ini menggunakan pengujian validitas dengan menggunakan responden untuk mengetahui tingkat kepuasan dalam merancang sistem ini dengan menggunakan kriteria-kriteria dalam pengujian validitas yaitu dengan nilai “r”, Adapun kriteria-kriteria dalam pengujian ini adalah sebagai berikut : (Sanjaya, Kurniawan, dan Saputra 2020). Adapun kriteria-kriteria dalam pengujian validitas sebagai berikut :

- 1) Dimana jika “r Hitung” lebih besar dari “r Tabel” maka pengujian dalam riset tersebut adalah valid
- 2) Dimana jika “r Hitung” lebih kecil dari “r Tabel” maka d pengujian dalam riset ini tidak valid.

PENGUJIAN RELIABILITAS

Pengujian di dalam riset ini salah satunya adalah pengujian reliabilitas dengan menggunakan responden untuk mengetahui tingkat kepuasan dalam merancang sistem ini, kemudian kriteria-kriteria dalam pengujian reliabilitas adalah sebagai berikut. Dimana Alpha cronbach > 0,70 maka reliabel, Artinya jika alpha Cronbach lebih besar dari 70 maka data tersebut adalah reliabel (SANJAYA et al. 2020).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil peneliitian perancangan sistem pengarsipan surat yang terdiri dari surat masuk dan juga surat keluar di pondok pesantren miftahul Jannah desa peninjauan dengan memiliki 40 responden. Dapat dilihat pada tabel 3 dibawah ini :

Tabel 3. Hasil Kuisoner

L	L	L	L	E	E	E	E	M	M	M	M	E	E	E	E	S	S	S	S
1	2	3	4	F	F	F	F	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
F	F	F	F	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3
3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3

Hasil Pengujian dapat dilihat pada gambar 3 dibawah ini :

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
L1	60.80	49.805	.868	.947
L2	60.98	50.487	.845	.948
L3	61.00	49.846	.736	.949
L4	61.13	51.753	.619	.951
EFF1	60.88	50.574	.813	.948
EFF2	61.05	53.536	.461	.953
EFF3	61.08	51.661	.636	.950
EFF4	60.80	52.472	.557	.952
ME1	60.78	50.384	.773	.948
ME2	61.00	51.538	.830	.948
ME3	60.90	49.579	.814	.948
ME4	61.08	53.097	.578	.951
ER1	60.75	51.423	.621	.951
ER2	60.73	50.307	.765	.949
ER3	60.93	51.610	.704	.950
ER4	60.90	51.785	.653	.950
ST1	60.73	48.769	.732	.950
ST2	61.08	53.199	.559	.951
ST3	60.85	49.721	.662	.951
ST4	60.98	51.256	.652	.950

Gambar 4. Item Total Statistics

Pengujian Validitas

Dengan menggunakan jumlah responden sebanyak 40, maka nilai r tabel dapat diperoleh melalui tabel r *product moment pearson* dengan df (degree of freedom) = n-2 jadi df adalah 40-2 =38 maka r tabel adalah = 0.320, dapat dilihat pada tabel 2 dibawah ini :

Tabel 2. Hasil Uji validitas

Variable	r hitung	r tabel	Keterangan
L1	0.868	0.320	Valid
L2	0.845	0.320	Valid
L3	0.736	0.320	Valid
L4	0.619	0.320	Valid
EFF1	0.813	0.320	Valid
EFF2	0.461	0.320	Valid
EFF3	0.636	0.320	Valid
EFF4	0.557	0.320	Valid
ME1	0.773	0.320	Valid
ME2	0.830	0.320	Valid
ME3	0.814	0.320	Valid
ME4	0.578	0.320	Valid
ER1	0.621	0.320	Valid
ER2	0.765	0.320	Valid
ER3	0.704	0.320	Valid
ER4	0.653	0.320	Valid
ST1	0.732	0.320	Valid
ST2	0.559	0.320	Valid
ST3	0.662	0.320	Valid
ST4	0.652	0.320	Valid

Dari 40 responden yang menjawab 20 pertanyaan atau variable, seluruh r hitung yang di dapat pada output yang dihasilkan dari proses analyze-scale-reability analysis, seluruh data dari responden bersifat **valid** dikarenakan dari keseluruhan r hitung lebih besar dibandingkan dengan r tabel yang sudah dicari sebelumnya.

Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dapat dilihat pada nilai Cronbach's Alpha, jika Nilai Alpha > 0,70 maka kontruk dari pertanyaan yang merupakan dimensi variabel adalah reliabel.

Tabel 3. Uji Reliabilitas

Variable	Alpha Cronbach	Standard	Keterangan
L1	0.947	0.70	Reliabel
L2	0.948	0.70	Reliabel
L3	0.949	0.70	Reliabel
L4	0.951	0.70	Reliabel
EFF1	0.948	0.70	Reliabel
EFF2	0.953	0.70	Reliabel
EFF3	0.950	0.70	Reliabel
EFF4	0.952	0.70	Reliabel

ME1	0.948	0.70	Reliabel
ME2	0.948	0.70	Reliabel
ME3	0.948	0.70	Reliabel
ME4	0.951	0.70	Reliabel
ER1	0.951	0.70	Reliabel
ER2	0.949	0.70	Reliabel
ER3	0.950	0.70	Reliabel
ER4	0.950	0.70	Reliabel
ST1	0.950	0.70	Reliabel
ST2	0.951	0.70	Reliabel
ST3	0.951	0.70	Reliabel
ST4	0.950	0.70	Reliabel

Dari 40 responden yang menjawab 20 pertanyaan atau variable, seluruh r hitung yang di dapat pada output yang dihasilkan dari proses analyze-scale-reability analysis, seluruh data dari responden bersifat **reliable** dikarenakan dari keseluruhan alpha cronbach lebih besar dibandingkan dengan standarb yang memiliki ketentuan 0.70.

Uji Normalitas (skewness dan kurtosis)

Dibawah ini hasil pengujian normalitas dapat diliaht pada tabel 4 dibawah ini

Tabel 4. Uji Normalitas

Variable	Rasio Skewnes	Kurtosis	Keterangan
L1	$0.208 / 0.374 = 0.556$	$-0.790 / 0.733 = -1.077$	Data terdistribusi normal
L2	$0.424 / 0.374 = 1.134$	$0.979 / 0.733 = 1.336$	Data terdistribusi normal
L3	$-0.057 / 0.374 = -0.152$	$-0.190 / 0.733 = 0.26$	Data terdistribusi normal
L4	$0.000 / 0.374 = 0$	$1.304 / 0.733 = 1.779$	Data terdistribusi normal
EFF1	$0.505 / 0.374 = 1.350$	$-0.205 / 0.733 = 0.28$	Data terdistribusi normal
EFF2	$0.544 / 0.374 = 1.454$	$3.031 / 0.733 = 0.004$	Data terdistribusi normal
EFF3	$0.108 / 0.374 = 0.289$	$1.280 / 0.733 = 1.746$	Data terdistribusi normal
EFF4	$0.777 / 0.374 = 2.077$	$1.280 / 0.733 = 1.746$	Data terdistribusi normal
ME1	$0.112 / 0.374 = 0.3$	$-0.897 / 0.733 = -1.28$	Data terdistribusi normal
ME2	$1.034 / 0.374 = 2.764$	$0.897 / 0.733 = -1.28$	Data terdistribusi normal
ME3	$-0.874 / 0.374 = -2.337$	$-0.970 / 0.733 = -1.323$	Data terdistribusi normal
ME4	$0.509 / 0.374 = 1.361$	$0.897 / 0.733 = -1.28$	Data terdistribusi normal
ER1	$0.016 / 0.374 = 0.042$	$-0.970 / 0.733 = -1.323$	Data terdistribusi normal
ER2	$-0.080 / 0.374 = -0.214$	$-1.011 / 0.733 = -1.38$	Data terdistribusi normal
ER3	$0.713 / 0.374 = 1.906$	$0.499 / 0.733 = 0.68$	Data terdistribusi normal
ER4	$0.608 / 0.374 = 1.626$	$0.106 / 0.733 = 0.145$	Data terdistribusi normal
ST1	$-1.218 / 0.374 = -3.256$	$0.499 / 0.733 = 0.68$	Data terdistribusi normal
ST2	$0.509 / 0.374 = 1.36$	$-0.747 / 0.733 = -1.02$	Data terdistribusi normal
ST3	$-0.402 / 0.374 = -1.075$	$-0.747 / 0.733 = -1.02$	Data terdistribusi normal
ST4	$0.155 / 0.374 = 0.414$	$0.432 / 0.733 = 0.59$	Data terdistribusi normal

Dari hasil uji normalisasi skewnes dan kurtosis, hasil yang di dapatkan dari 20 variabel adalah 6 variabel data terdistribusi normal. Data terdistribusi dengan normal dikarenakan hasil dari uji skewnes dan kurtosis berada diantara -2 s/d 2, sedangkan data terdistribusi dengan tidak normal berada diluar atau lebih dari rentang -2 s/d 2.

KESIMPULAN

- 1) Perancangan sistem pengarsipan surat menyurat secara digital di pondok pesantren miftahul Jannah di rancang sesuai dengan kebutuhan pengguna di uji menggunakan metode usability (tingkat kepuasan), Metode usability terdiri dari *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *few error*, *Satiisfaction*.
- 2) Pengujian metode *usability* di uji menggunakan pengujian *validitas* dan *reliabilitas*, *diman hasil pengujiannya* menggunakan pengujian *usability* adalah : *learnability* = 0,868, 0,845, 0,736, 0,619, *efficiency* nilainya 0,8813, 0,461, 0,636, 0,567, *memorability* nilainya 0,773, 0,830, 0,814, 0,578, *few error* nilainya yang didapatkan 0,621, 0,765, 0,704, 0,653, *Satiisfaction* nilai yang di dapatkan 0,732, 0,559, 0,662, 0,652 dimana r hitung > r tabel dimana r tabel pengujian validitasnya adalah 0,281 maka data untuk pengujian validitasnya adalah valid, sedangkan pengujian reliabilitas dimana *learnability* = 0,947, 0,948, 0,949, 0,951, *efficiency* nilainya 0,948, 0,953, 0,950, 0,952, *memorability* nilainya 0,948, 0,948, 0,948, 0,951, *few error* nilainya yang didapatkan 0,951, 0,949, 0,950, 0,950, *Satiisfaction* nilai yang di dapatkan 0,950, 0,951, 0,951, 0,6950 Uji reliabilitas dapat dilihat pada nilai

Cronbach's Alpha, jika Nilai Alpha > 0,70 variabel adalah reliabel.

DAFTAR PUSTAKA

- Irfan, Ulil, A., & Harjanta, A. T. J. (2019). Sistem Informasi Kearsipan Surat Berbasis Web Di Dinas Perdagangan Kota Semarang. *Science And Engineering National Seminar* 4(Sens 4).
- Marhaeni, M. (2018, July). Perancangan Database Buku tamu dan Surat Menyurat pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Bogor. In *ESIT* (Vol. 12, No. 1, pp. 62-68).
- Nilawati, F. E., Rizal, M., Rachmawanto, E. H., & Sari, C. A. (2019). Implementasi E-arsip Untuk Penyimpanan Dokumen Digital Pada PT BPD Jateng (Bank Jateng). *Techno. Com*, 18(4), 299-311.
- Rochmawati, I. (2019). Analisis User Interface Situs Web IWEARUP. COM. *Visualita*, 7(2).
- Rully, M., Sokibi, P., & Adam, R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Data Kerjasama Tri Dharma Perguruan Tinggi Menggunakan Metode Alphabetical Filing System. *JURNAL PETIK*, 6(2), 34-44.
- SANJAYA, M. R., KURNIAWAN, D., SAPUTRA, A., SARI, N., & DESTRIANI, R. (2020, May). Software Design Android (GIS) for Tourist Destination Seekers in Palembang City Using Rasch Model Measurements. In *Sriwijaya International Conference on Information Technology and Its Applications (SICONIAN 2019)* (pp. 505-511). Atlantis Press.
- Sanjaya, M. R., Kurniawan, D., & Saputra, A. (2020, April). GIS Android mobile based Software Development for Tourism Objects, Public Places list, Transportations list, and Culinary Places list Using Usability

- Measurement. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1500, No. 1, p. 012117). IOP Publishing.
- Simon, S., Hakim, F. N., & Solechan, A. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Kasubbag Tingkat Kecamatan Berbasis Web. *Jurnal Informatika Upgris*, 6(1).
- Soejono, A. W., Setyanto, A., & Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi usability website unriyo menggunakan system usability scale (studi kasus: website UNRIYO). *Respati*, 13(1).