#### Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)

Volume 6 Nomor 2, Desember 2023

e-ISSN: 2614-1574 p-ISSN: 2621-3249



# RANCANG BANGUN WEBSITE E-COMMERCE BERBASIS WORDPRESS DAN INTEGRASI PAYMENT GATEWAY METODE WATERFALL

## WORDPRESS BASED E-COMMERCE WEBSITE DESIGN AND PAYMENT GATEWAY INTEGRATION WATERFALL METHOD

#### Gira Muhammad Nur Icharisma<sup>1</sup>, Kamal Prihandani<sup>2</sup>, Aji Primajaya<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Singaperbangsa Karawang giramnk@gmail.com

#### ABSTRACT

Rizal Fire Shop is a store that sells various types of firefighting equipment, equipment and firefighter themed clothing located in Karawang. Rizal Fire Shop already uses WhatsApp and Martkeplace as online sales tools but there are several obstacles encountered when using 3rd party services, namely, feature limitations, such as limitations in terms of customization, stock management, competition between sellers can be very tight, which can make it difficult for Rizal Fire Shop to attract the attention of buyers, and avoid additional costs that may be charged by the platform, which can reduce Rizal Fire Shop's profits, pose risks if the platform experiences technical problems or changes to rules that harm sellers, from some of the obstacles Rizal Fire Shop faces can build their own brand and improve experience shopping customers. Based on the background that has been attached. Rizal Fire Shop decided to design a WordPress-based e-commerce website with the WooCommerce plugin and payment gateway integration with waterfall method.

Keywords: Wordpress, Woocommerce, Payment Gateway

#### **ABSTRAK**

Rizal Fire Shop adalah toko yang menjual berbagi jenis peralatan pemadam kebakaran, perlengkapan dan pakaian bertemakan pemadam kebakaran yang berlokasi di karawang. *Rizal Fire Shop* sudah menggunakan *WhatsApp* dan *Martkeplace* sebagai sarana penjualan online tetapi terdapat beberapa kendala yang dihadapi ketika menggunakan jasa pihak ke 3 yaitu, keterbatasan fitur, seperti keterbatasan dalam hal kustomisasi, manajemen stok, persaingan antar penjual dapat sangat ketat, yang dapat membuat sulit bagi Rizal Fire Shop untuk menarik perhatian pembeli, serta menghindari biaya tambahan yang mungkin dikenakan oleh platform, yang dapat mengurangi keuntungan Rizal Fire Shop, menimbulkan risiko jika platform tersebut mengalami masalah teknis atau mengalami perubahan aturan yang merugikan penjual, dari beberapa kendala yang dihadapi Rizal Fire Shop dapat membangun merek mereka sendiri dan meningkatkan pengalaman berbelanja pelanggan. Berdasarkan latar belakang yang sudah dilampirkan. *Rizal Fire Shop* memutuskan untuk merancang website e-commerce berbasis *WordPress* dengan *plugin WooCommerce* dan *integrasi payment gateway* dengan menggunakan metode waterfall.

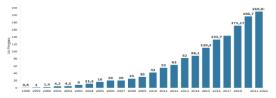
Kata Kunci: Wordpress, Woocommerce, Payment Gateway

#### **PENDAHULUAN**

Dalam era digital saat ini, internet telah menjadi salah satu media utama dalam berbagai aktivitas kehidupan manusia. Salah satu aktivitas yang semakin populer adalah berbelanja secara *online* atau *e-commerce*. Hal ini terlihat dari banyaknya *platform e-commerce* yang bermunculan dan semakin digunakan oleh masyarakat, baik untuk membeli produk-produk lokal maupun internasional.

Saat ini, penggunaan *e-commerce* semakin meningkat seiring dengan meningkatnya pengguna internet di

Indonesia. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada periode 2021-2022, terdapat 210,03 juta pengguna internet di Indonesia. Jumlah tersebut mengalami kenaikan sebesar 6,78% dibandingkan dengan periode sebelumnya yang mencapai 196,7 juta orang. Oleh karena itu, tingkat penetrasi internet di Indonesia saat ini mencapai 77,02% (Dimas Bayu, 2022).



Gambar 1. Grafik Penggunaan Internet di Indonesia

Sumber: APJII

Salah contoh untuk satu pembangunan website e-commerce adalah WordPress. WordPress adalah sebuah perangkat lunak open source pengelolaan konten web yang sangat mudah digunakan dan dapat diintegrasikan dengan mudah, serta memiliki kebebasan dalam pola desain Model View Controller atau MVC (Williams, Damstra, & Stern, 2015). Sistem WordPress tersedia dalam berbagai bentuk, seperti berbasis web, desktop, dan mobile. Selain itu, perangkat lunak ini memiliki banyak kelebihan, seperti memiliki komunitas pengguna yang besar dan dinamis, banyaknya blog WordPress yang telah tersebar, tingkat keamanan yang tinggi, kemudahan dalam perubahan desain, kemudahan dalam penggunaan dan perawatan (Terada, 2017), serta dapat dikembangkan (Prelovac, 2009). WordPress juga memiliki banyak plugin, baik yang gratis maupun berbayar, yang menjadikannya salah satu aplikasi open source yang paling banyak digunakan untuk mengelola konten.

WooCommerce adalah sebuah plugin WordPress yang dapat membantu dalam membangun toko online. Plugin menggunakan sistem operasi dasar WordPress dan mengubahnya menjadi toko e-commerce yang sepenuhnya berfungsi. WooCommerce memberikan kemudahan dan keterjangkauan bagi UMKM untuk menjual produk dan layanan apa pun di situs web mereka. Dengan WooCommerce, pengguna dapat menjual produk fisik maupun digital, menerima pembayaran yang aman, mengelola inventaris, dan mengatur semua pajak secara otomatis (Editorial Team, 2022).

Duitku adalah sebuah *payment* gateway atau gerbang pembayaran digital yang memfasilitasi pengguna dalam

melakukan transaksi pembayaran secara online. Sebagai *payment gateway*, Duitku menyediakan berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, kartu kredit, kartu debit, dan e-wallet. Pengguna dapat memilih metode pembayaran yang paling sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka.

Duitku memiliki fitur keamanan yang canggih untuk melindungi data dan transaksi pengguna, termasuk enkripsi SSL dan One-Time Password (OTP) untuk setiap transaksi. Hal ini memastikan bahwa transaksi pembayaran dilakukan dengan aman dan terhindar dari tindakan kejahatan siber.

SDLC atau System Development Life Cycle adalah sebuah metode yang digunakan dalam analisis pengembangan sistem. Metode bertujuan untuk memecah sistem menjadi beberapa komponen yang lebih kecil agar lebih mudah dapat dianalisis dan dikembangkan. SDLC, Dalam proses pengembangan sistem diatur dalam beberapa tahap, seperti perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan pemeliharaan (Sri Mulyani, 2016).

(Susanto dan Andriana 2016) Model waterfall adalah salah satu model dalam System Development Life Cycle (SDLC) yang sering digunakan. Dalam model pengembangan waterfall bersifat linear yang berarti setiap fase harus selesai terlebih dahulu sebelum memasuki fase berikutnya, mirip dengan air terjun (waterfall) yang mengalir dari atas ke bawah.

Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah metode pemodelan bahasa visual yang digunakan dalam perancangan sebuah sistem berbasis objek (Rosa & Shalahuddin 2015). UML telah menjadi standar bahasa visualisasi, perancangan, dan dokumentasi sistem perangkat lunak. UML terdiri dari kumpulan konvensi digunakan pemodelan yang menggambarkan atau mendefinisikan sebuah sistem perangkat lunak dengan fokus pada objek-objek yang terkait dengan sistem tersebut. Dengan menggunakan UML, para pengembang perangkat lunak dapat memvisualisasikan sistem yang mereka bangun dan memahami cara kerjanya secara lebih terperinci.

Skala Likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai sebuah peristiwa atau fenomenasosial (Bahrun, Alifah, dan Mulyono 2017).

Terdapat dua bentuk pertanyaan dalam skala likert, yaitu bentuk pertanyaan positif untuk mengukur skala positif, dan bentuk pertanyaan negatif untuk mengukur skala negatif. Berikut adalah skor penilaian menggunakan skala likert untuk setiap pertanyaan dalam kuesioner.

Tabel 1. Skala Likert

| Tingkat Kepuasan              | Skala |
|-------------------------------|-------|
| Sangat Puas/Mudah/Jelas       | 4     |
| Puas/Mudah/Jelas              | 3     |
| Tidak Puas/Mudah/Jelas        | 2     |
| Sangat Tidak Puas/Mudah/Jelas | 1     |

Sumber: Suwandi dkk., t.t.)

Berdasarkan hasil data kuesioner, didapat persentase masing-masing jawaban dengan rumus:

Persentase Kelayakan = 
$$\frac{(\sum(N.R))}{Skor\ Ideal}x\ 100\%$$

Keterangan:

Y: Nilai presentase yang dicari

X:Jumlah nilai kategori jawaban dikalikan dengan frekuensi ( $\Sigma$  (N.R)

N :Nilai dari setiap jawaban

R: Frekuensi

Skor Ideal :Nilai tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel.

Kriteria interprasi skor berdasarkan rumus 1

Tabel 2. Persentase Penilaian

|    | Tabel 2. I el sentase I emiaian |              |  |  |  |
|----|---------------------------------|--------------|--|--|--|
| No | Persentase                      | Interpretasi |  |  |  |
|    | Penilaian                       |              |  |  |  |
| 1  | 0% - 19,99%                     | Sangat Tidak |  |  |  |
|    |                                 | Baik         |  |  |  |
| 2  | 20% - 39,99%                    | Kurang Baik  |  |  |  |
| 3  | 40% - 59,99%                    | Cukup        |  |  |  |
| 4  | 60% - 79,99%                    | Baik         |  |  |  |
| 5  | 80% - 100%                      | Sangat Baik  |  |  |  |
|    |                                 |              |  |  |  |

Adapun tujuan dan manfaat dalam kegiatan penilitian ini sebagai berikut :

- 1. Merancang dan mengembangkan website e-commerce yang efektif dan efisien menggunakan platform WordPress dan plugin WooCommerce.
- 2. Mengintegrasikan fitur pembayaran yang aman dan efektif dalam *website e-commerce Rizal Fire Shop*.

Dengan adanya penelitian ini bisa menjadi referensi bagi penelitilainnya dalam bidang Rancang Bangun Website Ecommerce berbasis WordPress dengan Plugin Woocommerce dan Integrasi Payment gateway.

- 1. Manfaat secara teoritis. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi referensi bagi pengembang website dalam pengembangan Website commerce berbasis WordPress dengan Plugin Woocommerce dan Integrasi Penelitian Payment gateway. memberikan gambaran tentang tahapan-tahapan pengembangan website dengan e-commerce menggunakan model SDLC, sehingga dapat membantu pengembang website dalam menentukan tahapan yang harus dilakukan dalam pengembangan website e-commerce.
- 2. Manfaat secara praktis. Penelitian ini dapat membantu pengusaha kecil yang ingin membangun website e-commerce berbasis WordPress dengan Plugin WooCommerce dan Integrasi Payment Geteway. Penelitian ini memberikan gambaran tentang bagaimana cara membangun website e-commerce dengan menggunakan WooCommerce dan Terintegrasi Payment gateway berbasis WordPress, sehingga kecil dapat pengusaha mengikuti tahapan-tahapan pengembangan yang telah diteliti dan diuji

#### **METODE**

Metode pengembangan perangkat lunak yaitu menggunakan *waterfall* yang berurutan dari analysis, design, implementasi, testing dan maintenance. Adapun metedologi penelitian digunakan dalam Menyusun penelitian ini adalah melakukan pengumpulan data untuk penelitian, penulis melakukan beberapa metode-metode pengumpulan penulis mampu sehingga untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan sebagai sumber penelitian. Metode-metode tersebut adalah sebagai

## **Metode Pengumpulan Data**

- 1. Observasi
- 2. Wawancara
- 3. Studi Pustaka

#### Metode Pengembangan Sistem

- 1. Requirement Analysis
- 2. Design system
- 3. Development
- 4. Pengujian system

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

wawancara dan studi pustaka yang telah dilakukan dan akan diterapkan di website Rizal Fire Shop.

## **Definisi Pengguna**

Definisi pengguna menjelaskan seluruh pengguna yang terlibat dalam sistem dan kegiatan yang bisa dilakukan oleh pengguna di dalam sistem. Seluruh pengguna tersebut diperoleh dari hasil observasi didapatkan 2 pengguna yang admin merupakan dan customer. Identifikasi pengguna akan dijelaskan pada tabel 1

|    | Tabel 3  | . Definisi Pengguna         |  |  |
|----|----------|-----------------------------|--|--|
| No | Peran    | Deskripsi                   |  |  |
| 1  | Admin    | Peran admin adalah pemilik  |  |  |
|    |          | toko dan pengelola website. |  |  |
|    |          | Peran admin dapat           |  |  |
|    |          | mengelola data-data website |  |  |
|    |          | seperti produk, transaksi,  |  |  |
|    |          | dan customer                |  |  |
| 2  | Customer | Peran customer adalah       |  |  |
|    |          | customer atau pelanggan.    |  |  |
|    |          | Peran customer yaitu bisa   |  |  |
|    |          | masuk website dengan login  |  |  |
|    |          | website, bisa mendaftar     |  |  |
|    |          | akun, melihat produk,       |  |  |
|    |          | memilih produk dan          |  |  |
|    |          | melakukan pembelian         |  |  |
|    |          | produk.                     |  |  |

## Kebutuhan Perangkat

a. Hardware

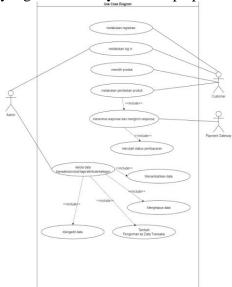
Laptop untuk pembangunan website ecommerce dengan spesifikasi: Processor Intel Core i3, Memory RAM, Hardisk untuk penyimpanan data, Layar LCD 15,6 inch, Printer untuk mencetak laporan

- b. Software: Browser Microsoft edge
- c. Tools /Service: Hosting Service, CMS (Content Management System), Plugin, Payment gateway

#### **Design System**

1. Use Case Diagram

Desain use case diagram merupakan scenario dari interaksi antara pengguna atau actor dengan sistem. Use case diagram mengambarkan hubungan antara pengguna atau aktor dan kegiatan yang dilakukannya terhadap aplikasi.



Gambar 1. Use Case Diagram

2. Class Diagram

Gambar 2. Class Diagram

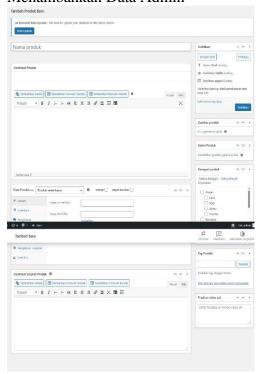
## Tampilan Antar Muka

1. Halaman Log In Admin



Gambar 3. Log In Admin

2. Menambahkan Data Admin



Gambar 4. Menambahkan Data Admin

3. Menghapus Data Admin



Gambar 5. Menghapus Data Admin

4. Mengedit Data Admin



Gambar 6. Mengedit Data Admin

5. Halaman Log In Customer



Gambar 7. Halaman Log In Customer

6. Halaman Register Customer



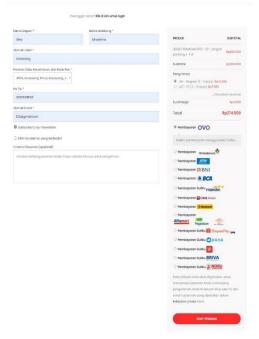
Gambar 8. Halaman Register Customer

7. Halaman Produk Customer



Gambar 9. Halaman Produk Customer

8. Halaman Checkout Customer



Gambar 10. Halaman Checkout Customer

## 9. Halaman Payment Gateway Customer



Gambar 11. Halaman Payment Gateway Customer

## **Testing**

Pengujian aplikasi ini bertujuan untuk melakukan uji coba terhadap masingmasing fungsi yang terdapat pada aplikasi yang telah dibuat serta mengetahui jika terdapat kesalahan. Dengan menggunakan pengujian alpha testing dan beta testing berikut hasil dari pengujian aplikasi:

## **Alpha Testing**

## 1. Testing Registrasi

Tabel 4. Testing Registrasi

| 12            | idei 4. <i>1 esiin</i> g | z Kegisirasi |        |
|---------------|--------------------------|--------------|--------|
| Input         | Planning                 | Response     | Result |
|               |                          | System       |        |
| Hasil Uji Dat | a Normal                 |              |        |
| Melakukan     | Akun                     | Data         | Sesuai |
| pembuatan     | berhasil                 | registrasi   |        |
| akun pada     | dibuat                   | berhasil     |        |
| halaman       |                          | disimpan     |        |
| registrasi    |                          |              |        |
| Hasil Uji Dat | a Tidak Normal           |              |        |
| Tidak         | Muncul                   | Muncul       | Sesuai |
| mengisi       | notifikasi               | notifikasi   |        |
| secara        | "Lengkapi                | "Lengkapi    |        |
| lengkap       | dengan                   | dengan       |        |
| data pribadi  | benar/kolom              | benar/kolom  |        |
|               | belum diisi"             | belum diisi" |        |

#### 2. Testing Log In

|  | Tabel 5. Testing Log In |             |        |  |  |
|--|-------------------------|-------------|--------|--|--|
| Input  | Planning                | Response    | Result |  |  |
|  |                         | System      |        |  |  |
| Hasil Uji                                      | Data Normal             |             |        |  |  |
| email,   | danMuncul tampila       | nMuncul     | Sesuai |  |  |
| password                                       | diisiindex da           | ntampilan   | index  |  |  |
| oleh   | customer dapa           | atdan cus   | tomer  |  |  |
| admin/cus                                      | tome melakukan          | dapat       |        |  |  |
| r dengan b                                     | enar checkout/transal   | k melakuka  | n      |  |  |
|  | si                      | checkout/   | transa |  |  |
|  |                         | ksi.        |        |  |  |
| Hasil Uji                                      | Data Tidak Normal       |             |        |  |  |
| Muncul   | Muncul notifikas        | siMuncul    | Sesuai |  |  |
| notifikasi                                     | "email tida             | knotifikasi |        |  |  |
| "email   | tidakteregistrasi/pass  | "email      | tidak  |  |  |
| teregistrasi/pas word salah". teregistrasi/pas |                         |             |        |  |  |
| sword sala                                     | ah".                    | sword sal   | ah".   |  |  |

#### 3. Testing Memilih Produk

| Tabel 6. Memilih Produk |                |                |        |  |  |
|-------------------------|----------------|----------------|--------|--|--|
| Input                   | Planning       | Response       | Result |  |  |
| -                       | _              | System         |        |  |  |
| Hasil Uji Data          | a Normal       |                |        |  |  |
| Melakukan               | Muncul         | Muncul         | Sesuai |  |  |
| pencarian               | notifikasi     | notifikasi     |        |  |  |
| produk dan              | "produk        | "produk        |        |  |  |
| me-                     | berhasil       | berhasil       |        |  |  |
| masukan                 | ditambahkan    | ditambahkan    |        |  |  |
| kedalam                 | kedalam        | kedalam        |        |  |  |
| keranjang               | keranjang      | keranjang      |        |  |  |
| Hasil Uji Data          | a Tidak Normal |                |        |  |  |
| Jika produk             | Muncul         | Muncul         | Sesuai |  |  |
| mempunyai               | notifikasi     | notifikasi     |        |  |  |
| attribute               | "Produk        | "Produk        |        |  |  |
| harus                   | gagal          | gagal          |        |  |  |
| memilih                 | ditambahkan    | ditambahkan    |        |  |  |
| salah satu              | ke keranjang,  | ke keranjang,  |        |  |  |
| dari                    | Pilih salah    | Pilih salah    |        |  |  |
| attribute               | satu attribute | satu attribute |        |  |  |
| produk                  | produk"        | produk"        |        |  |  |

## 4. Testing Checkout

**Tabel 7. Testing Checkout** 

| Input          | Planning        | Response        | Result |
|----------------|-----------------|-----------------|--------|
|                |                 | System          |        |
| Hasil Uji Data | Normal          |                 |        |
| Melakukan      | Mengalihkan     | Mengalihkan     | Sesuai |
| checkout,      | ke halaman      | ke halaman      |        |
| form           | payment         | payment         |        |
| checkout,      | gateway untuk   | gateway untuk   |        |
| kurir          | melakukan       | melakukan       |        |
| pengiriman,    |                 | pembayaran      |        |
| metode         | order/transaksi | order/transaksi |        |
| pembayaran     |                 |                 |        |
| diisi dan      |                 |                 |        |
| dipilih benar  |                 |                 |        |
| oleh cus-      |                 |                 |        |
| tomer          |                 |                 |        |
| Hasil Uji Data | Tidak Normal    |                 |        |
| Jika salah     | Muncul          | Muncul          | Sesuai |
| satu input     | notifikasi      | notifikasi      |        |
| yang           | "Lengkapi       | "Lengkapi       |        |
| dibutuhkan     | dengan          | dengan          |        |
| tidak diisi    |                 | benar/kolom     |        |
| dan tidak      | belum diisi"    | belum diisi"    |        |
| dipilih oleh   |                 |                 |        |
| customer       |                 |                 |        |

#### 5. Testing Pembayaran

Tabel 8. Testing Pembayaran

| Tabel 6. Testing Lembayaran  |   |   |        |  |
|--|---|---|--------|--|
| Input  | Planning  | Response  | Result |  |
|  |   | System  |        |  |
| Hasil Uji Data   | Normal  |   |        |  |
| Melakukan<br>pembayaran<br>dengan benar<br>sesuai<br>dengan<br>metode pem-<br>bayaran yang | Mengalihkan<br>ke halaman<br>index dan<br>memunculkan<br>notifikasi<br>"Pembayaran<br>berhasil" | Mengalihkan<br>ke halaman<br>index dan<br>memunculkan<br>notifikasi<br>"Pembayaran<br>berhasil" | Sesuai |  |
| dipilih  |   |   |        |  |
| Hasil Uji Data   | Tidak Normal  |   |        |  |
| Tidak<br>melakukan<br>pembayaran<br>selama 24<br>jam                                       | Status order<br>akan dirubah<br>menjadi gagal   | Status order<br>akan dirubah<br>menjadi gagal   | Sesuai |  |

## 6. Testing Menambahkan Data Tabel 9. Testing Menambahkan Data

| Tabel       | 9. Tesung Me     | nambankan i      | Jata   |
|-------------|------------------|------------------|--------|
| Input       | Planning         | Response         | Result |
|             |                  | System           |        |
| Hasil Uji D | ata Normal       |                  |        |
| Isi data    | Berhasil         | Berhasil         | Sesuai |
| produk,     | ditambahkan      | ditambahkan      |        |
| kate-gori,  | dan dialihkan    | dan dialihkan    |        |
| tags dan    | ke halaman       | ke halaman       |        |
| lain-lain   | pengeolahan      | pengeolahan      |        |
|             | data             | data             |        |
| Hasil Uji D | ata Tidak Normal | :                |        |
| Tidak       | Memunculkan      | Memunculkan      | Sesuai |
| mengisi     | notifi-kasi "Isi | notifi-kasi "Isi |        |
| ko-lom      | kolom yang       | kolom yang       |        |
| yang di-    | diwajibkan       | diwajibkan       |        |
| wajibkan    | dengan tanda *   | dengan tanda     |        |
|             |                  |                  |        |
| untuk       | ,,               | * ''             |        |

## 7. Testing Menghapus Data

**Tabel 10. Testing Menghapus Data** 

| 140         | CI IU.   | i comig m    | engnapus Da    | ııa    |
|-------------|----------|--------------|----------------|--------|
| Input       |          | Planning     | Response       | Result |
|             |          |              | System         |        |
| Hasil Uji I | Data Noi | rmal         |                |        |
| Memilih     | data     | Data         | Data berhasil  | Sesuai |
| yang        | akan     | berhasil     | dihapus dan    |        |
| dihapus     | dan      | dihapus dan  | dialihkan ke   |        |
| konfirmasi  |          | dialihkan ke | halaman        |        |
| dialog      |          | halaman      | pengeolahan    |        |
| penghapus   | an       | pengeolahan  | data           |        |
| data        |          | data         |                |        |
| Hasil Uji I | Data Tid | ak Normal    |                |        |
| Tidak       |          | Data tidak   | Data tidak     | Sesuai |
| mengkonfi   | rmasi    | berhasil     | berhasil diha- |        |
| dialog pe   | engha-   | diha-pus dan | pus dan        |        |
| pusan data  |          | dialihkan ke | dialihkan ke   |        |
| -           |          | halaman      | halaman        |        |
|             |          | pengeolahan  | pengeolahan    |        |
|             |          | data         | data           |        |

#### 8. Testing Mengedit Data

**Tabel 11. Testing Mengedit Data** 

| Tabel 11. Testing Mengeun Data |              |                      |  |
|--------------------------------|--------------|----------------------|--|
| Input                          | Planning     | Response Result      |  |
|                                |              | System               |  |
| Hasil Uji Data Nor             | rmal         |                      |  |
| Memilih data                   | Data         | Data berhasil Sesuai |  |
| yang akan diedit,              | berhasil     | diedit dan           |  |
| lalu                           | diedit dan   | dialihkan ke         |  |
| mengeditnya                    | dialihkan ke | halaman              |  |
| dan konfirmasi                 | halaman      | pengeolahan          |  |
| dialog edit data               | pengeolahan  | data                 |  |
|                                | data         |                      |  |
| Hasil Uji Data Tid             | ak Normal    |                      |  |
| Tidak                          | Data tidak   | Data tidak Sesuai    |  |
| mengkonfirmasi                 | berhasil     | berhasil diedit      |  |
| dialog edit data               | diedit dan   | dan dialihkan        |  |
|                                | dialihkan ke | ke hala-man          |  |
|                                | hala-man     | pengeolahan          |  |
|                                | pengeolahan  | data                 |  |
|                                | data         |                      |  |
|                                |              |                      |  |

## 9. Testing Tambah Pengiriman ke Data Transaksi

Tabel 12. Testing Tambah Pengiriman ke Data Transaksi

| Input  | Planning  | Response<br>System                    | Result |
|--|---|---------------------------------------|--------|
| Hasil Uji Data Nor   | mal   |                                       |        |
| Memilih data<br>transaksi yang<br>ber-status<br>pembayaran<br>berhasil, lalu<br>menam-bahkan<br>pengiriman dan<br>konfirmasi dialog<br>tambah<br>pengiriman. | berhasil<br>diedit dan<br>dialihkan ke<br>halaman<br>pengeolahan                                    | dialihkan ke<br>hal-aman              | Sesuai |
| Hasil Uji Data Tida  | ak Normal   |                                       |        |
| Tidak<br>mengkonfirmasi<br>pengiriman.   | Data<br>transaksi<br>tidak berhasil<br>diedit dan<br>dialihkan ke<br>halaman<br>pengeolahan<br>data | diedit dan<br>dialihkan ke<br>halaman | Sesuai |

#### **Beta Testing**

Pengujian beta melibatkan pengguna secara langsung dalam prosesnya. Kuesioner pengujian beta digunakan sebagai media alat oleh pengguna aplikasi untuk memberikan penilaian terhadap aplikasi yang telah dibangun. Penilaian dari kuesioner tersebut akan dianalisis untuk mencapai kesimpulan tentang penerapan aplikasi yang telah dibangun. Kuesioner ini terdiri dari 6 pertanyaan menggunakan skala likert dari 1 hingga 4. adalah penilaian skor menggunakan skala likert untuk setiap pertanyaan dalam kuesioner.

**Tabel 13. Beta Testing Customer** 

| Tabel 13. Beta Testing Customer |                  |   |   |   |   |   |      |     |  |  |
|---------------------------------|------------------|---|---|---|---|---|------|-----|--|--|
| Responde                        | Nomor Pertanyaan |   |   |   |   |   | Tota | Mak |  |  |
| n                               |                  |   |   |   | - |   | 1    | S   |  |  |
|                                 | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |      |     |  |  |
| 1                               | 4                | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 21   | 24  |  |  |
| 2                               | 4                | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 22   | 24  |  |  |
| 3                               | 4                | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 19   | 24  |  |  |
| 4                               | 4                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24   | 24  |  |  |
| 5                               | 3                | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18   | 24  |  |  |
| 6                               | 4                | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23   | 24  |  |  |
| 7                               | 4                | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 22   | 24  |  |  |
| 8                               | 3                | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 20   | 24  |  |  |
| 9                               | 4                | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 21   | 24  |  |  |
| 10                              | 3                | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 21   | 24  |  |  |
| 11                              | 4                | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 22   | 24  |  |  |
| 12                              | 3                | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18   | 24  |  |  |
| 13                              | 4                | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 22   | 24  |  |  |
| 14                              | 3                | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 18   | 24  |  |  |
| 15                              | 4                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24   | 24  |  |  |
| 16                              | 4                | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20   | 24  |  |  |
|                                 |                  |   |   |   |   |   |      |     |  |  |

| 17    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24  | 24  |
|-------|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 18    | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 20  | 24  |
| 19    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24  | 24  |
| 20    | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 21  | 24  |
| 21    | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24  | 24  |
| Total |   |   |   |   |   |   | 448 | 504 |

Terdapat enam pertanyaan dengan skor maksimal yang bisa diperoleh tiap responden adalah 24 point. Skor yang diperoleh kemudian dihitung dengan menggunakan rumus persentase kelayakan, diperoleh persentase kelayakan dengan hitungan sebagai berikut.

Persentase Kelayakan =  $\frac{448}{504}x$  100% = 88.

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus 4.1, dari jumlah total penilian dari responden dan total skor ideal, mendapatkan nilai 88.8% yang dimana penilaian "Sangat Baik".

#### **SIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dalam rancang banung website eberbasis WordPress commerce dan gateway integrasi payment untuk memudahkan pengalaman berbelanja pelanggan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1. Pengembangan aplikasi dengan aplikasi *WordPress* menghasilkan website e-commerce yang mudah dan efektik bagi pengguna hal itu didasarkan hasil beta testing pada dimana perhitungan ini didapat dari perhitungan dengan menggunakan metode skala menghasilkan presentase kelayakan sebesar 88.8% yang dimana sangat baik.
- 2. Integrasi payment gateway memungkinkan pelanggan melakukan pembayaran dengan cepat dan aman serta memberikan fleksibilitas dalam memilih metode pembayaran yang diinginkan

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Andika Fauzan Pratama., Anita Diana. (2021) "Implementasi *E-commerce* Dengan Content Management System *WordPress* Menggunakan

Woocommerce Pada Hopeandsoles.Id". Indonesia Journal Information System (Idealis). https://doi.org/10.36080/idealis.v4i1. 2769.

- Arief, & M. Rudianto. (2011).

  Pemrograman Web Dinamis

  Menggunakan Php dan Mysql"

  (ANDI, ed.). Yogyakarta: ANDI.
- Asti, Chairunisa Dwinanda, Widhy Hayuhardika Nugraha Putra, dan Welly Purnomo. t.t. "Pengembangan Website E-commerce dengan Pemanfaatan Sistem Payment gateway Midtrans (Studi Kasus: Butik Rizza Collection)."
- Bahrun, Suryadi, Suryani Alifah, dan Sri Mulyono. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. 2(2).
- Bayu Kurniawan. (2023). 13 Jenis-Jenis Diagram UML dan Contoh Gambarnya. https://ilmuelektro.id/jenis-jenis-diagram-uml/#9\_Object\_Diagram diakses pada 13 April 2023
- Benefita. (2023). Apa itu Hosting? Pengertian, Jenis, Fungsi, dan Cara Kerjanya. https://www.niagahoster.co.id/blog/h osting-adalah/\_diakses pada 13 April 2023
- Dimas Bayu. (2022). APJII: Pengguna Internet Indonesia Tembus 210 Juta pada 2022. https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-tembus-210-juta-pada-2022. diakses pada 8 April 2023
- Duitku, Pertanyaan yang sering ditanyakan"., https://www.duitku.com/frequently-asked-questions/#umum diakses pada 12 April 2023
- Editorial Team. (2022) "What Is WooCommerce and Why Should You Use It? "., https://wpastra.com/woocommerce-tutorial/what-is-woocommerce/. diakses pada 10 April 2023

- K.Patel, Savan, V.R. Rathod, and Jigna B. Prajapati. (2011). Performance Analysis of Content Management Systems Joomla, Drupal and WordPress. International Journal of Computer Applications. 21(4): 39–43. https://doi.org/10.5120/2496-3373.
- Muhammad Aldi Novriansyah., Eneng Tesly Navida., Rahman Zulkarnaen., Esa Nurfaizah., Somantri. (2022)
  "Sistem Penjualan Perikanan Menggunakan Woocommerce WordPress". SENTIMETER (Seminar Nasional Teknologi Informasi, Mekatronika dan Ilmu Komputer).
- Ningrum, Dwi Retno, Widhy Hayuhardhika Nugraha Putra, dan Welly Purnomo. t.t. "Pengem-bangan Sistem Informasi Pemesanan Bahan Baku berbasis Android pada Franchise Qopee."
- Novriansyah, Muhammad Aldi, Eneng Tesly Navida, Rahman Zulkarnaen, dan Esa Nurfaizah. (2022). Sistem Penjualan Perikanan Menggunakan Woocommerce *Wordpress*.
- Permoni, Sila, dan Atik Ariesta. t.t. Penjualan Online Pada Toko Friend Shoes Jkt Dengan Menggunakan Woocommerce.
- Pratama, Andika Fauzan, dan Anita Diana. (2021). Implementasi *E-Commerce* Dengan Content Management System *Wordpress* Menggunakan Woocom-Merce Pada Hopeandsoles.Id." IDEALIS: InDonEsiA journaL Information Sys-tem 4 (1): 20–30. https://doi.org/10.36080/idealis.v4i1. 2769.
- Rosa A.S., & Shalahuddin, M. (2015). "Kolaborasi Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek". Bandung: Informatika
- Salim, Andi Agus, Soni Fajar Surya Gumilang, dan Muhammad Azani Hasibuan. t.t. "Pengem-Bangan Aplikasi *E-Commerce* Berbasis *Website* Menggunakan Con-Tent Management System (Cms)

- Wordpress Pada Startup Hard-Craft.Id."
- Susanto, Rani, and Anna Dara Andriana. (2016). Perbandingan Model Waterfall Dan Prototyping Untuk Pengembangan Sistem Informasi. Majalah Ilmiah UNIKOM 14 (1). https://doi.org/10.34010/miu.v14i1.17 4.
- Suwandi, Edi, H Fitri Imansyah, H Dasril, dan Jln H Hadari Nawawi. t.t. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome."
- Taylor, Allen G. (2019). SQL for Dummies. 9th edition. --For Dummies. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
- Williams, B., Damstra, D., Stern, H. (2015).

  Professional *WordPress*: Design and Development (3<sup>rd</sup> Edition).

  Indianapolis: John Wiley & Sons, Inc.
- WordPress. "About WordPress"., https://WordPress.org/about/ diakses pada 12 April 2023.