

**PENGUNAAN SISTEM INFORMASI ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING (ERP) DAN KOMUNIKASI VERBAL
TERHADAP ADAPTIVE PERFORMANCE**

Eneng Ferawati¹, Erry Sunarya², Resa Nurmala³
Universitas Muhammadiyah Sukabumi^{1,2,3}
eferawati2311@ummi.ac.id¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) Dan Komunikasi Verbal terhadap *Adaptive Performance* pada PT. Pratama Abadi Industri Sukabumi. Responden dalam penelitian ini sebanyak 36 orang karyawan. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif asosiatif. Dalam penelitian ini dilakukan adalah analisis koefisiensi korelasi ganda, koefisiensi determinasi, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi serta uji hipotesis secara parsial (T test) dan secara simultan menggunakan (F test). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap *Adaptive Performance*. dengan menghasilkan Thitung lebih besar dari Ttabel yaitu ($2.069 > 2.034$) dengan signifikansi $0.046 > 0.05$. Komunikasi verbal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *adaptive performance*, hal ini dibuktikan dengan hasil Thitung lebih besar dari Ttabel yaitu ($2.063 > 2.034$) dengan signifikansi $0.047 > 0.05$. Kontribusi dalam mengukur pengaruh Penggunaan sistem informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan komunikasi verbal terhadap *adaptive performance* sebesar 81,9% sedangkan sisanya sebesar 18,1% merupakan pengaruh dari faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: *Adaptive Performance, Enterprise Resource Planning* (ERP), Komunikasi Verbal

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence the use of Enterprise Resource Planning (ERP) Information Systems and Verbal Communication has on Adaptive Performance at PT. Pratama Abadi Industri Sukabumi. The respondents in this study were 36 employees. This research method uses a quantitative method with an associative descriptive approach. This research carried out multiple correlation coefficient analysis, determination coefficient, multiple linear regression analysis, determination coefficient test and hypothesis testing partially (T test) and simultaneously using (F test). The results of this research show that there is a positive and significant influence between the use of Enterprise Resource Planning (ERP) Information Systems on Adaptive Performance. by producing Tcount greater than Ttable, namely ($2.069 > 2.034$) with a significance of $0.046 > 0.05$. Verbal communication has a positive and significant effect on adaptive performance, this is proven by the results of Tcount being greater than Ttable, namely ($2.063 > 2.034$) with a significance of $0.047 > 0.05$. The contribution in measuring the influence of the use of Enterprise Resource Planning (ERP) information systems and verbal communication on adaptive

performance is 81.9%, while the remaining 18.1% is the influence of other factors outside this research.

Keywords: *Adaptive Performance, Enterprise Resource Planning (ERP), Verbal Communication*

PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam perusahaan merupakan salah satu sumber daya penting yang diperlukan sebagai penggerak, dapat dikatakan SDM adalah ujung tombak suatu perusahaan. Perusahaan dapat dikatakan berkembang jika memiliki SDM yang berkualitas yang dapat membantu dalam perkembangan perusahaan (Haratua et al., 2023). Sehingga SDM selalu dituntut untuk mengembangkan keahlian dan potensinya untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan yang semakin maju. Persaingan antar perusahaan yang semakin tajam menuntut SDM untuk dapat mengembangkan keahlian dan potensinya untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang semakin hari semakin maju (Endah Budiharti et al., 2023). Persaingan dalam dunia kerja tidak lah mudah, terutama di Indonesia yang diketahui memiliki tingkat pengangguran sebesar 5,83 persen (Badan Pusat Statistik, 2022) . Oleh karena itu karyawan dan calon karyawan dituntut untuk memiliki kemampuan beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan. Di era globalisasi yang semakin maju ini, sumber daya di tuntut untuk memiliki kemampuan untuk mengoperasikan media digital yang saat ini hampir setiap perusahaan sudah menggunakan media digital dan sistem informasi sebagai media pengolah data. Oleh karena itu kemampuan adaptasi SDM diperlukan sebagai keahlian dasar sebagai karyawan (Dewi & Harjoyo, 2019).

Mengikuti perkembangan zaman, perangkat pengolah dokumen juga semakin berkembang. Semula dokumen berupa hard copy atau berupa berkas berisi informasi yang dibutuhkan, kini perangkat pengolah dokumen dapat di akses dengan media digital yakni menggunakan media komputer serta sistem informasi sebagai software pengolahnya. Salah satu Sistem informasi pengolah dokumen yang saat ini digunakan di perusahaan yaitu *Enterprise Resource Planning (ERP)*. Menurut Russel dan Tylor dalam jurnal (Purba, 2017) ERP adalah perangkat lunak yang mengorganisasi dan mengelola proses bisnis sebuah perusahaan dengan cara *sharing* informasi antar area fungsional. Manusia sebagai pengguna ERP pasti tidak lepas dari kesalahan, baik itu disengaja maupun tidak disengaja. Kesalahan pengguna ERP atau Sitem Informasi terintegrasi lain pada umumnya adalah kesalahan dari informasi yang diterima atau diberikan, juga kesalahan dalam menguraikan informasi. Kesalahan tersebut dapat diminimalisir dengan cara memberikan informasi secara jelas dan terarah. Oleh karena itu komunikasi diperlukan agar Sistem informasi ERP dapat berfungsi lebih maksimal.

Dalam penelitian ini, peneliti memilih studi kasus di PT. Pratama Abadi Industri Sukabumi merupakan perusahaan manufaktur yang cukup besar, dan bergerak dalam bidang industri sepatu dengan brand yang sudah dikenal dunia yaitu “NIKE”. PT. Pratama Abadi Industri merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* sebagai media pengolah data. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap karyawan PT. Pratama Abadi Industri terdapat permasalahan didalam *adaptive performance* yang disebabkan oleh kurangnya komunikasi antara karyawan. Hal tersebut mengakibatkan pengambilan data dilapangan tidak langsung di *update* dan membuat data aktual dengan hasil proses penggunaan ERP menjadi tidak *balance*. Hal tersebut dapat terjadi karena kurangnya

kesadaran dalam komunikasi antar pekerja yang mempengaruhi performa kerja karyawan dalam penggunaan Sistem informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP).

Alasan lainnya yaitu karena personal karyawan yang belum terbiasa dengan lingkungan kerja dalam perkembangan teknologi yang ada diperusahaan sehingga membuat kesalahan dalam pemberian informasi. *Adaptive performance* Menurut Giffin, Neal, & Parker dalam jurnal (Sukmananti & Hidayat, 2019) merupakan suatu kegiatan individu yang beradaptasi terhadap perubahan di dalam sistem kerja atau peran kerja. *System ERP* merupakan sebuah sistem informasi perusahaan yang dirancang untuk mengkoordinasikan seluruh sumber daya, informasi dan aktivitas yang diperlukan untuk proses bisnis lengkap. Santos et al dalam (Kristianti & Achjari, 2017) Komunikasi verbal adalah komunikasi yang dilakukan dengan cara lisan dari satu individu kepada individu yang lain untuk menyampaikan maksud atau tujuan yang hendak diucapkannya. Komunikasi verbal juga dapat dituangkan dalam bentuk Surat (Wijaya et al., 2022)

KAJIAN TEORI

Sistem Informasi Enterprise Resource Planning (ERP)

Ini adalah sistem yang terintegrasi yang digunakan oleh organisasi untuk mengelola berbagai aspek operasional mereka, seperti keuangan, sumber daya manusia, manufaktur, dan rantai pasokan.

Komunikasi Verbal

Adalah proses penyampaian pesan atau informasi menggunakan kata-kata lisan. Ini melibatkan penggunaan bahasa yang diucapkan secara langsung antara individu atau kelompok, baik secara langsung (tatap muka) maupun melalui media komunikasi seperti telepon atau video conference. Komunikasi verbal merupakan salah satu bentuk komunikasi interpersonal yang paling umum dan penting dalam kehidupan sehari-hari dan dalam konteks organisasi. Komunikasi verbal dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk percakapan informal, presentasi formal, diskusi kelompok, briefing, dan lainnya. Bentuk-bentuk ini dapat melibatkan berbagai gaya berbicara, intonasi, dan penggunaan kata-kata yang sesuai dengan situasi dan audiens yang dituju. Selain itu, komunikasi verbal juga melibatkan kemampuan mendengarkan yang efektif, di mana penerima pesan dapat memahami, menafsirkan, dan merespons dengan tepat terhadap pesan yang diterima.

Komunikasi verbal memiliki peran yang sangat penting dalam keberhasilan interaksi antarindividu, pembangunan hubungan, penyelesaian konflik, pembentukan budaya organisasi, dan pencapaian tujuan bersama dalam konteks organisasi maupun dalam kehidupan sehari-hari.

METODE PENELITIAN

Penelitian yang di gunakan adalah metode deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Lokasi yang di jadikan bahan penelitian pada PT Pratama Abadi Industri Sukabumi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Teknik penelitian *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu” (Chan et al., 2019). Pada penelitian ini sampel yang diambil adalah Sebagian dari populasi yaitu bagian dari karyawan PT. Pratama Abadi Industri. Sampel yang diambil sedikitnya dari 36 orang responden. Metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, angket dan dokumentasi. Agar peneliti

mengetahui dengan jelas tolak ukur dari variabel yang di teliti, maka hal tersebut di sesuaikan dengan indikator yang di sudah di ditetapkan. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penggunaan *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X1) dan Komunikasi Verbal (X2). sedangkan variabel yang terikat yang di pakai dalam penelitian ini adalah *adaptive performance* (Y).

HASIL PENELITIAN

Tabel 1.
Hasil Uji Koefisien Korelasi Ganda

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,819 ^a	,670	,650	5,63885	2,345

Berdasarkan hasil perhitungan diatas, dapat diketahui bahwa korelasi antara variabel Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X1) dan Komunikasi Verbal (X2) Terhadap *Adaptive Performance* (Y) adalah sebesar 0,819.

Tabel 2.
Koefisien Korelasi Menurut Kriteria Guilford

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,199	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat Kuat

Berdasarkan kriteria diatas, hasil perhitungan korelasi sebesar 0,819 dengan kekeliruan 5% atau $\alpha = 0,05$. Maka dari itu, nilai yang di dihasilkan terletak pada kriteria sangat kuat. Artinya bahwa variabel Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X1) dan Komunikasi Verbal (X2) Terhadap *Adaptive Performance* (Y) secara empirik memiliki korelasi yang sangat kuat.

Tabel 3.
Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,819 ^a	,670	,650	5,63885	2,345

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa nilai koefisien determinasi atau R Square adalah sebesar 0,670. Nilai R Square diperoleh dari pengkuadratan nilai R yaitu $0,819 \times 0,819 = 0,670761$ jika dibulatkan menjadi 0,670 atau sama dengan 67%. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa besarnya kontribusi pengaruh variabel Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan Komunikasi Verbal Terhadap *Adaptive Performance* sebesar 81,9%. Sedangkan sisanya ($100\% - 81,9\% = 18,1\%$) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Tabel 4.
Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	9,775	6,327		1,545	,132		
Penggunaan_1 Sistem_Infor masi_ERP	,448	,216	,424	2,069	,046	,238	4,193
Komunikasi_1 Verbal	,520	,252	,422	2,063	,047	,238	4,193

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat diketahui nilai persamaan regresi linear berganda dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$A = 9,775$$

$$b_1 = 0,448$$

$$b_2 = 0,520$$

Maka dari itu, didapat persamaan regresi linear berganda untuk dua prediktor (pengembangan sumber daya manusia dan penempatan kerja) yaitu: $Y^* = 9,775 + 0,448X_1 + 0,520X_2$. Berdasarkan dari persamaan di atas, diketahui terdapat pengaruh positif antara Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (Variabel X_1) dan Komunikasi Verbal (Variabel X_2).

Tabel 5.
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		36
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	5,475366
Most Extreme Differences	Absolute	,179
	Positive	,136
	Negative	-,179
Test Statistic		1,075
Asymp. Sig. (2-tailed)		,198

Berdasarkan tabel diatas, pengujian normalitas Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X_1) dan Komunikasi Verbal (X_2) Terhadap *Adaptive Performance* (Y) memperoleh hasil sebesar 0,198 sehingga dapat dinyatakan normal karena skor lebih besar dari 0,05.

Tabel 6.
Hasil Perhitungan Pengujian Hipotesis Penelitian (Uji F)

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	2132,352	2	1066,176	33,531	,000
Residual	1049,287	33	31,797		
Total	3181,639	35			

Dari tabel tersebut dapat dijelaskan bahwa variabel Penggunaan Sistem Informasi Enterprise Resource Planning (ERP) (X1), Komunikasi Verbal (X2) layak dalam mengukur Adaptive Performance (Y). Hal tersebut dikarenakan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $33,531 > 1,676$. Dari tabel tersebut juga dapat diketahui bahwa nilai probabilitas atau nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan untuk memprediksi pengaruh secara simultan antara Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X1), Komunikasi Verbal (X2) terhadap *Adaptive Performance* (Y) layak digunakan.

PEMBAHASAN

Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) (X1) Terhadap *Adaptive Performance* (Y)

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti menghasilkan T_{hitung} sebesar 2.069 dan T_{tabel} sebesar 2.034 dengan signifikansi $0.046 > 0.05$ yang berarti adanya pengaruh signifikan. Maka variabel Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Adaptive Performance*.

Pengaruh Komunikasi Verbal (X2) Terhadap *Adaptive Performance* (Y)

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti menghasilkan T_{hitung} sebesar 2.063 dan T_{tabel} sebesar 2.034 dengan signifikansi $0.047 > 0.05$ yang berarti adanya pengaruh signifikan. maka variabel Komunikasi Verbal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Adaptive Performance*.

SIMPULAN

Bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Penggunaan Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap *Adaptive Performance*. Berdasarkan hasil pengujian terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi Verbal terhadap *Adaptive Performance*. Maka dapat disimpulkan Semakin baik penggunaan sistem informasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan komunikasi verbal maka semakin baik juga *adaptive performance* karyawan dalam bekerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2022, May 9). Februari 2022: Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 5,83 persen dan Rata-rata upah buruh sebesar 2,89 juta rupiah per bulan. Badan Pusat Statistik. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2022/05/09/1915/februari-2022--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-83-persen.html>
- Chan, F., Kurniawan, A. R., Kalila, S., Amalia, F., Apriliani, D., & Herdana, S. V. (2019). The Impact Of Bullying On The Confidence Of Elementary School Student Fkip Universitas Jambi 2,3) PGSD FKIP Universitas Jambi. *Jurnal Pendas Mahakam*, 4(2), 152–157. <https://jurnal.fkip-uwgm.ac.id/index.php/pendasmahakam/article/view/347>
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). Universitas Pamulang D-III Sekretari Manajemen Sumber Daya Manusia (E. Junaedi, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Unpam Press.
- Endah Budiharti, R., Komariah, K., & Nurmala, R. (2023). The Effect Of Human Resource Competence And Interpersonal Communication On Work Effectiveness Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Komunikasi Interpersonal

- Terhadap Efektivitas Kerja. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 7(1). <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/view/6568>
- Haratua, C. S., Thilal, D. R., & Cahyani, W. D. (2023). Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Rahardja Ekalancar). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 2(2), 74–82. <https://www.instructionaljournal.com/index.php/sinau/article/view/115>
- Kristianti, C. E., & Achjari, D. (2017). Penerapan sistem enterprise resource planning: Dampak terhadap kinerja keuangan perusahaan. *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol21.iss1.art1>
- Nursaumi, I., Mulia, F., & Sunarya, E. (2022). Peningkatan Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Increasing Training And Career Development On Employee Work Productivity. *Journal of Economic, Business and Accounting*, 5(2). <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/view/2482>
- Purba, M. M. (2017). Simulasi Penerapan Modul Sumber Daya Manusia Menggunakan Open Erp (Odo) Pada Perusahaan Konsultan XYZ. *Jurnal Sistem Informasi (JIS) Universitas Suryadarma*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/jsi.v4i2.2>
- Sukmananti, I. N., & Hidayat, R. (2019). Pengaruh Anchoring dalam Penilaian Kinerja: Sebuah Studi Eksperimen Kuasi dengan Variabel Tergantung Penilaian Adaptive Performance. *Gajah Mada Journal of Professional Psychology (GamaJPP)*, 3(3), 192. <https://doi.org/10.22146/gamajpp.44085>
- Wijaya, I. A., Shahirah, R. A., & Yuliana, M. E. (2022). Analisis Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 2022. <https://doi.org/10.53866/jimi.v2i1.109>